

CAPACIT**IA**

Descomplicando

a tecnologia

rumo à **autonomia digital**

Out/2025

Dia 01

Tecnologias

do Dia a dia



O QUE SERÁ VISTO?

1 Como a tecnologia já faz parte da sua vida

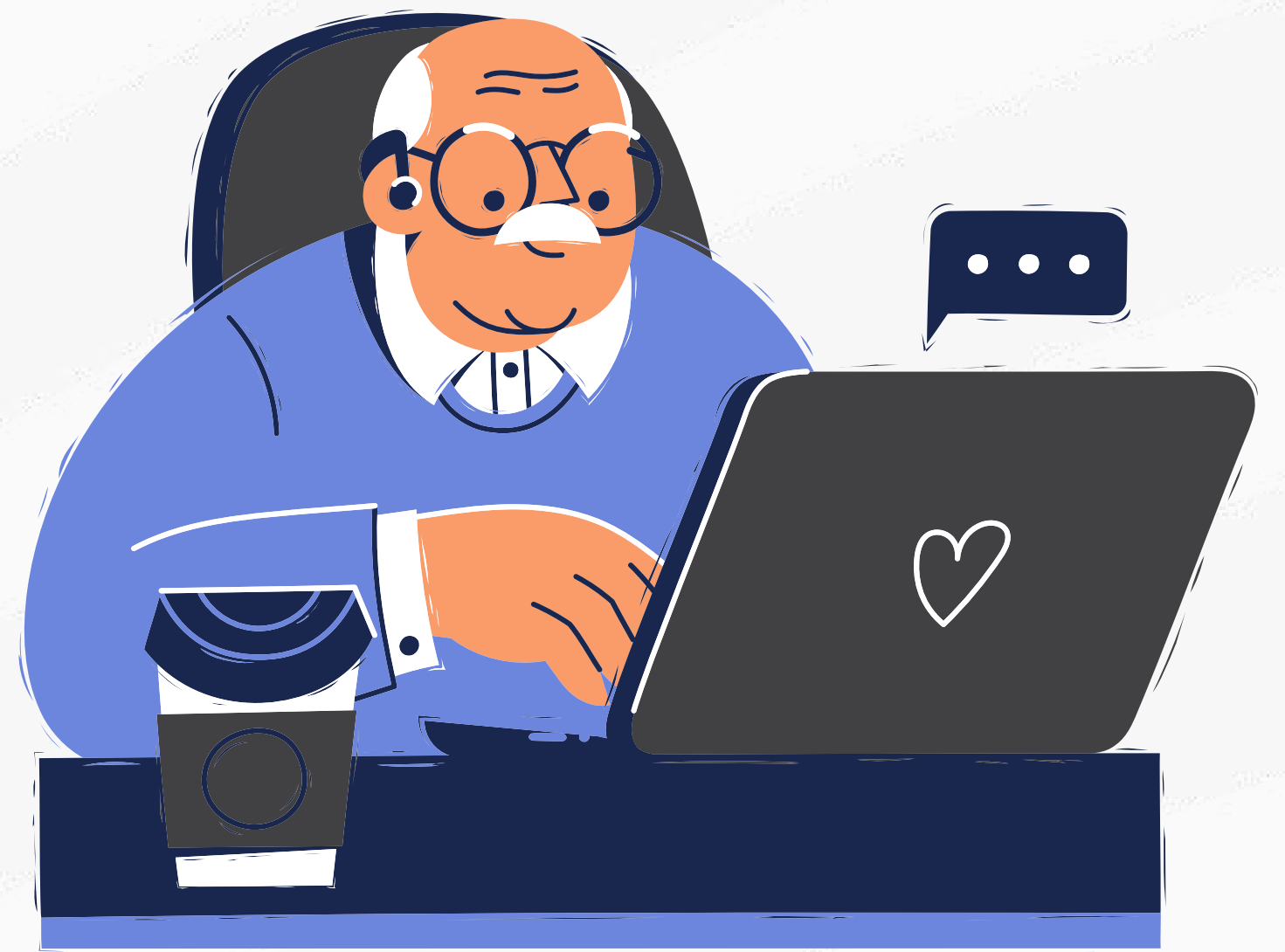
- Comunicação e Redes Sociais
- Compras e Entregas (“delivery”)
- Transporte e Mapas
- Música e Vídeos (Streamings)
- Equipamentos
- Aplicativos de Serviços Públicos

E MUITA PRÁTICA!



COMO A **TECNOLOGIA** FAZ PARTE DA SUA **VIDA**

1



Como a tecnologia já faz parte da sua vida

Comunicação e Redes Sociais



Instagram



Facebook



WhatsApp



Gmail

Compras e Entregas (“delivery”)



Ifood



Shein



Shopee



Magalu

Transporte e Mapas



Uber



99



Google Maps



Waze

Música e Vídeos (Streamings)



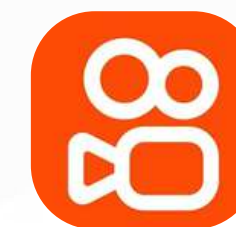
Netflix



Tik tok



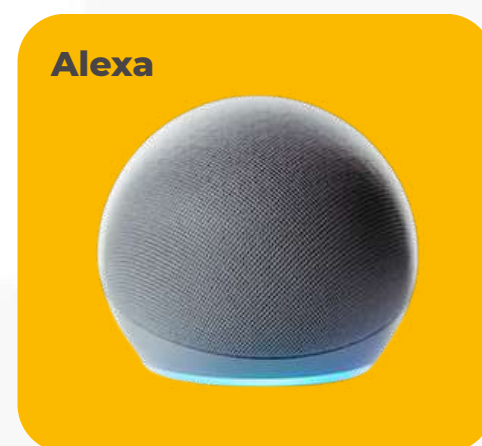
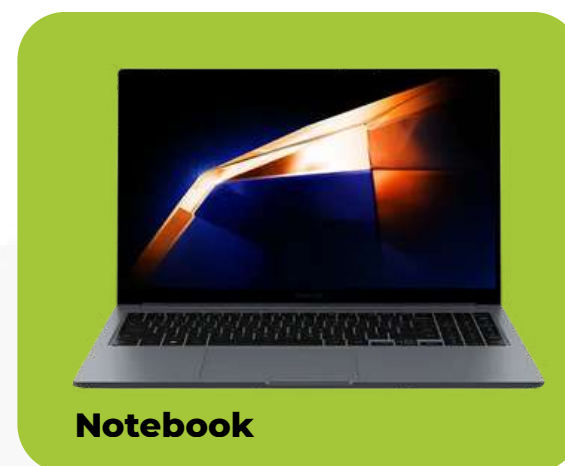
Youtube



Kwai

Como a tecnologia já faz parte da sua vida

Equipamentos



Aplicativos de Serviços Públicos

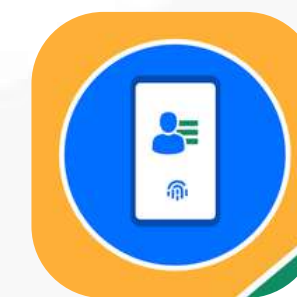
Estaduais:



Federais



GovBR



e-Título



Meu SUS Digital



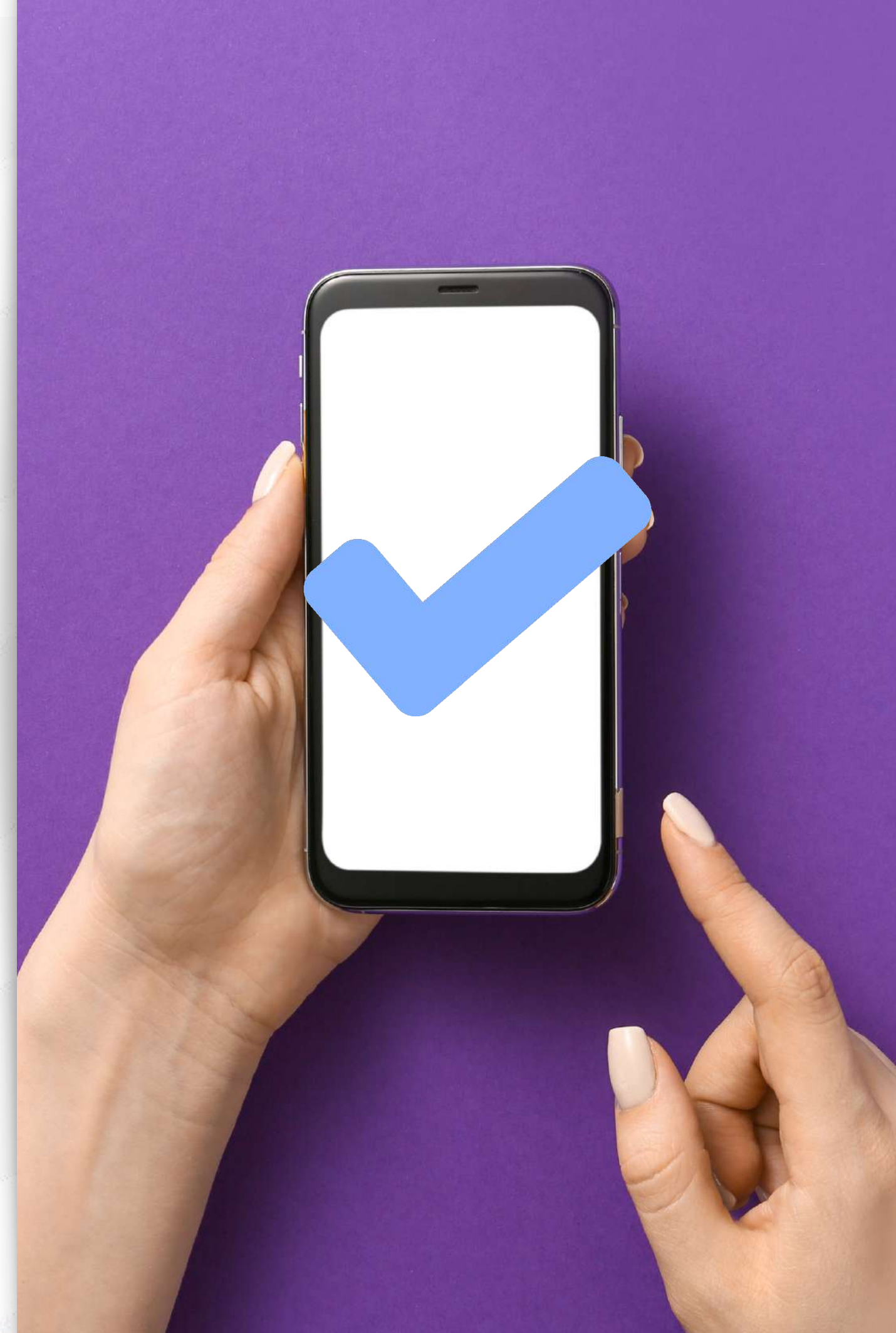
Carteira Digital
de Trânsito

DESCOMPLICANDO

o CELULAR

2

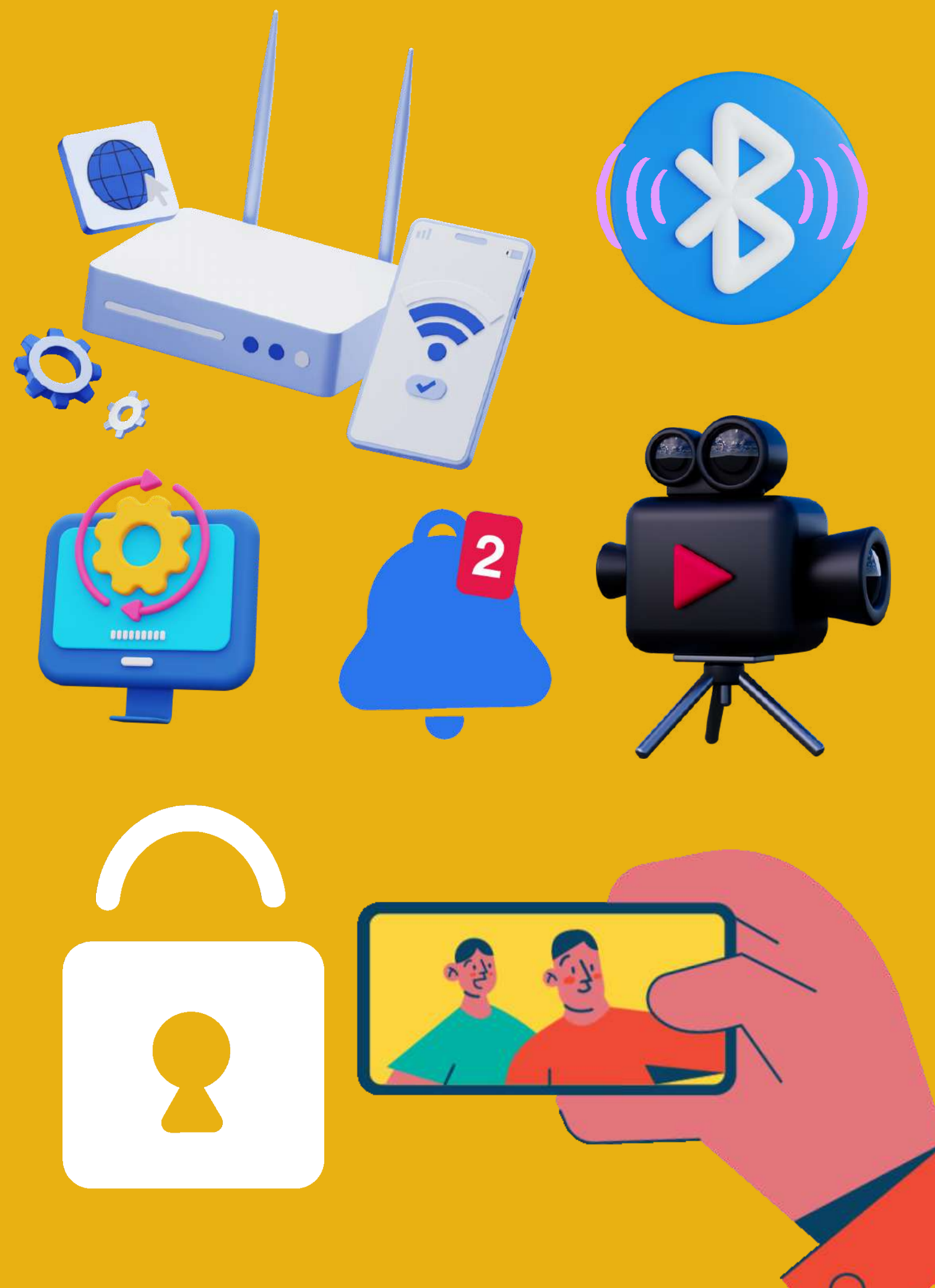
Aprendendo a usar o celular sem medo



O QUE SERÁ VISTO?

2 - Descomplicando o Celular

- Conectando à Internet
- Instalando e desinstalando aplicativos
- Ativar e parear bluetooth
- Configurando acessibilidade
- Salvando contato de emergência

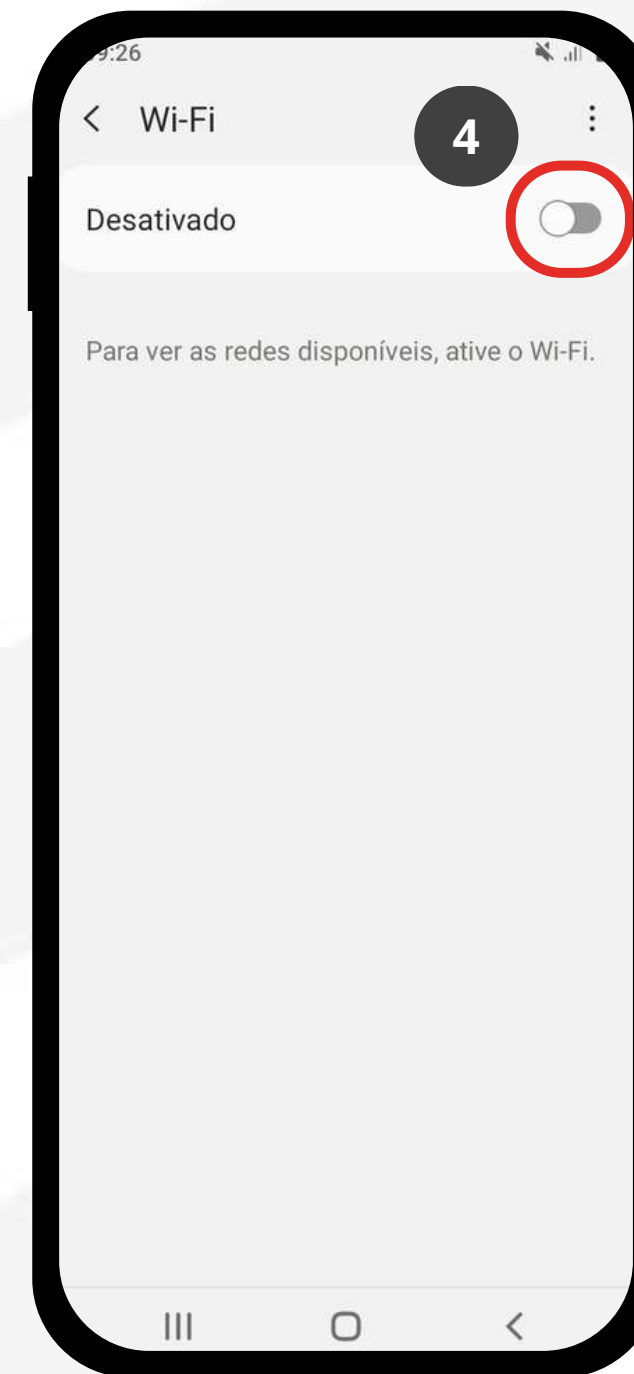
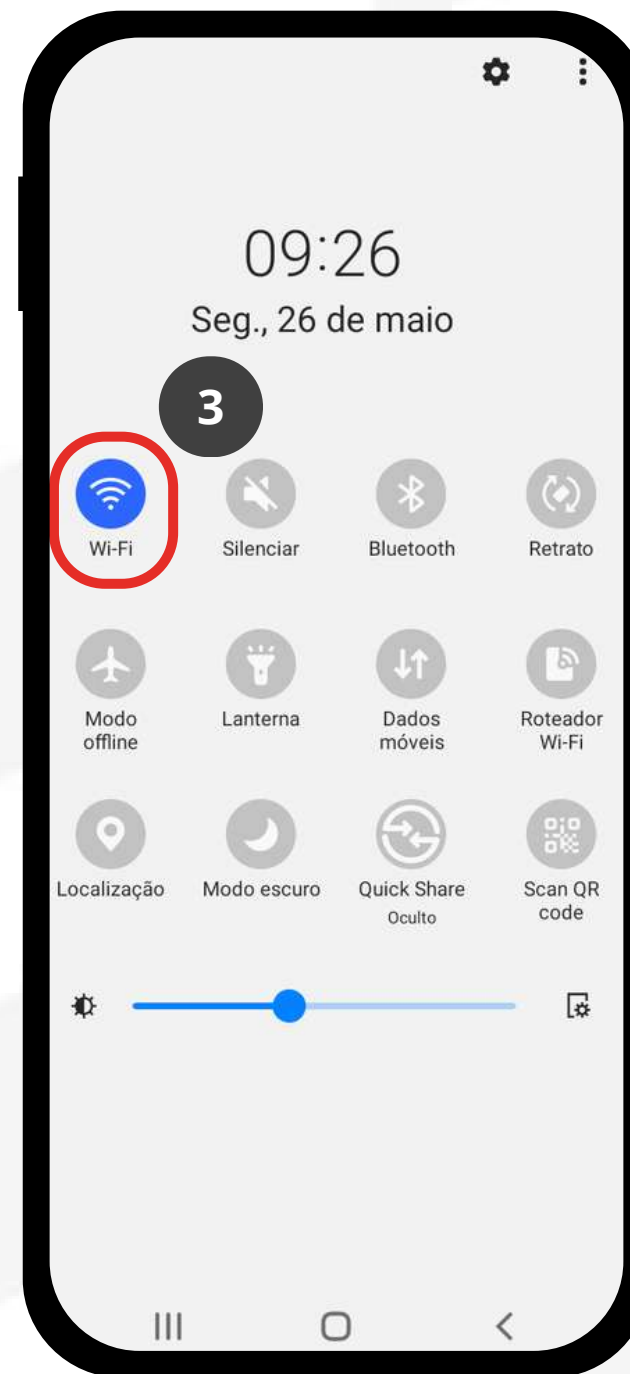


Conectando à Internet



Conectando WI-FI através da Senha

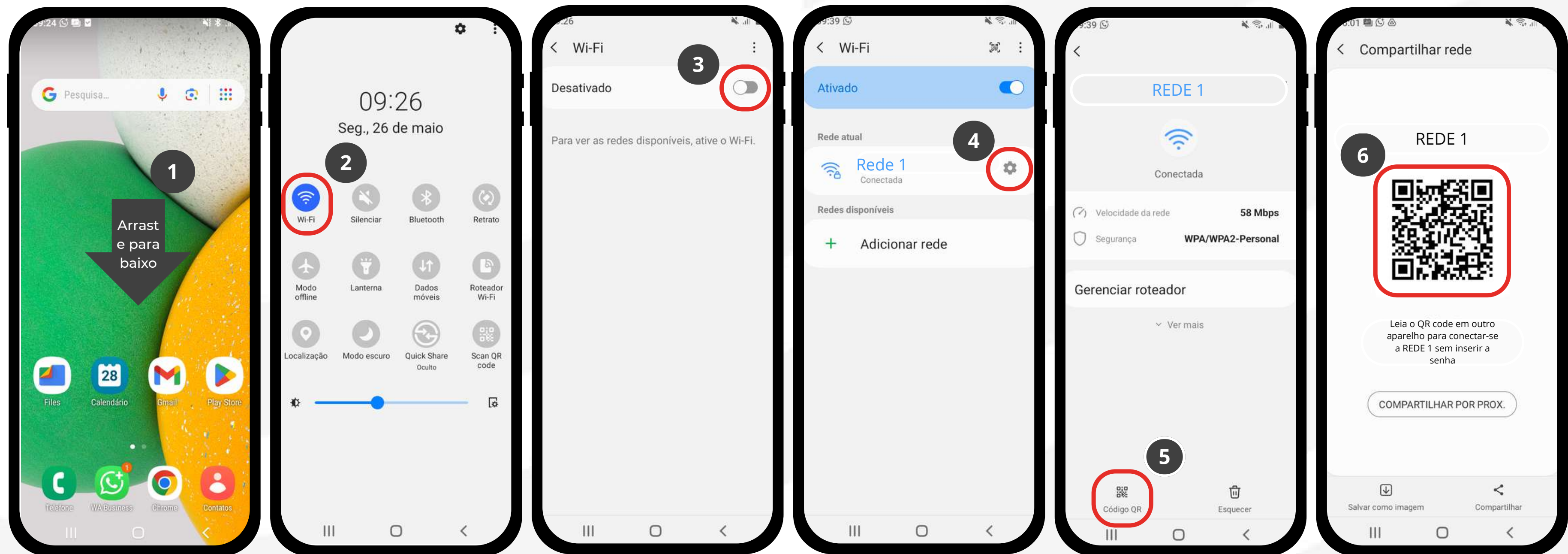
Força do sinal



Conectando à Internet



Conectando WI-FI pelo QR Code



Conectando na Internet



Usando os créditos do seu celular para conectar à internet

Tipo de conexão



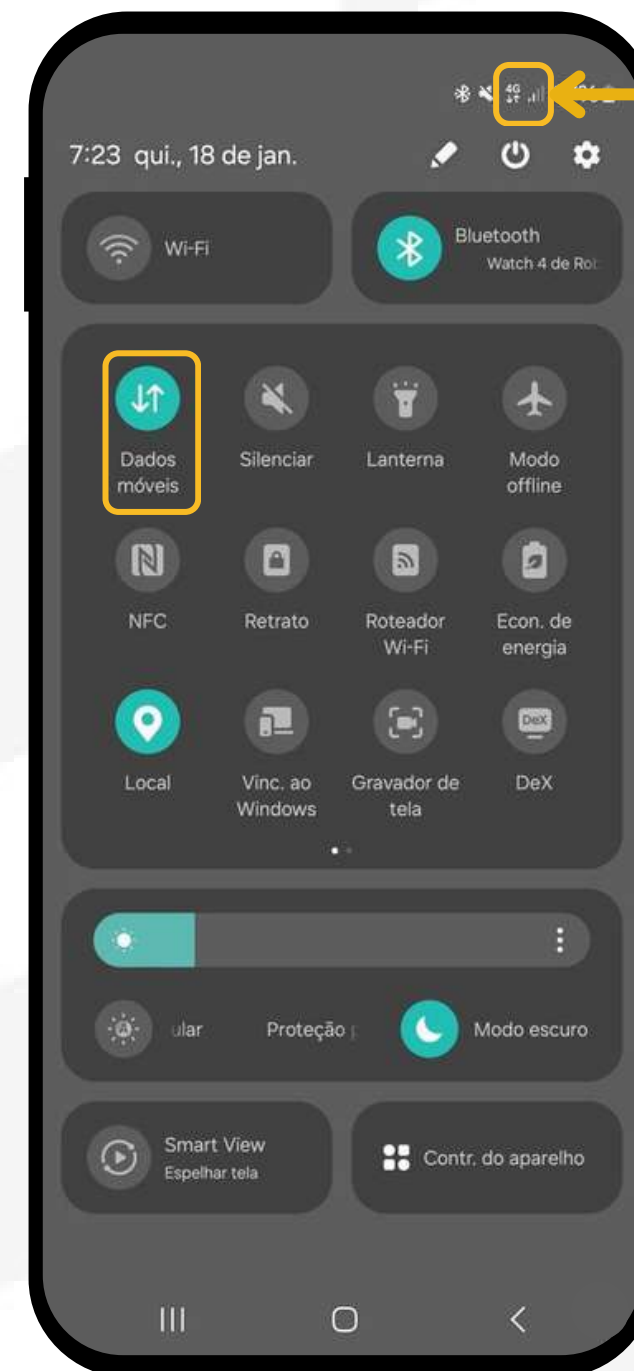
força do sinal de rede



4G

Tipo de cobertura

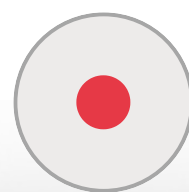
Força do Sinal



Símbolos de conexão e rede
É através deles que podemos ver se o celular está com área ou não e qual o tipo de conexão



Funções Básicas



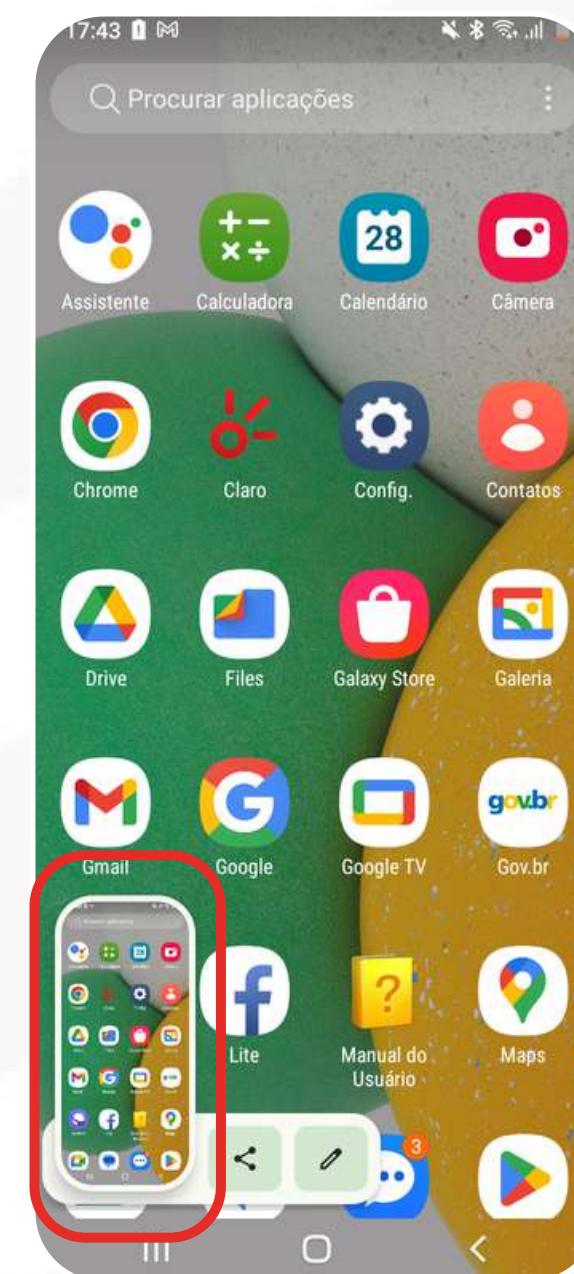
Como tirar foto e gravar vídeo



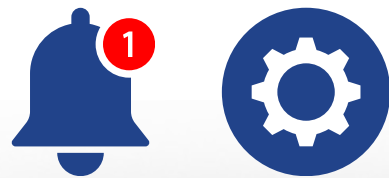
Como Printar a tela do celular



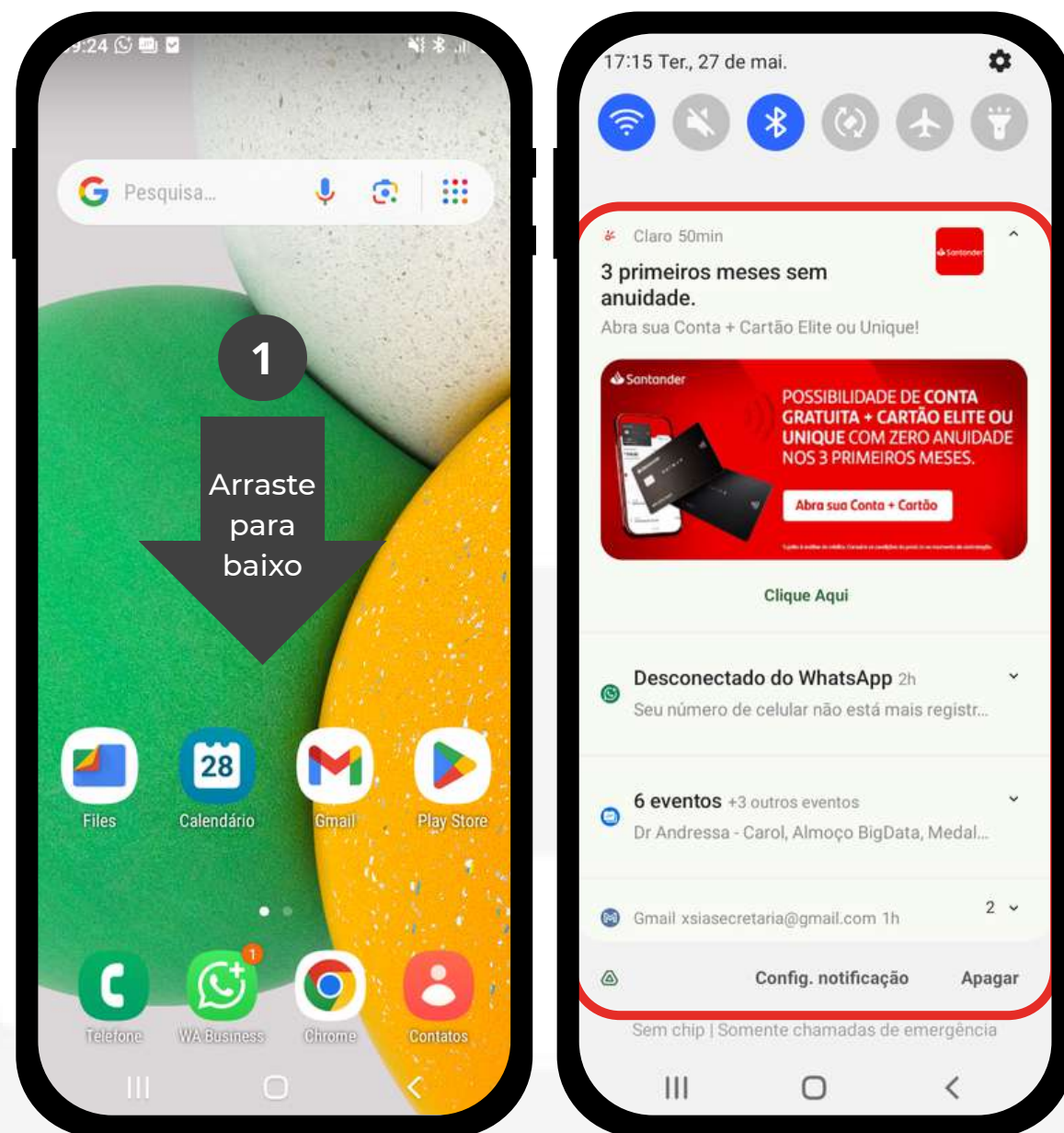
Clique
nos dois
botões e
segura
até
piscar a
tela



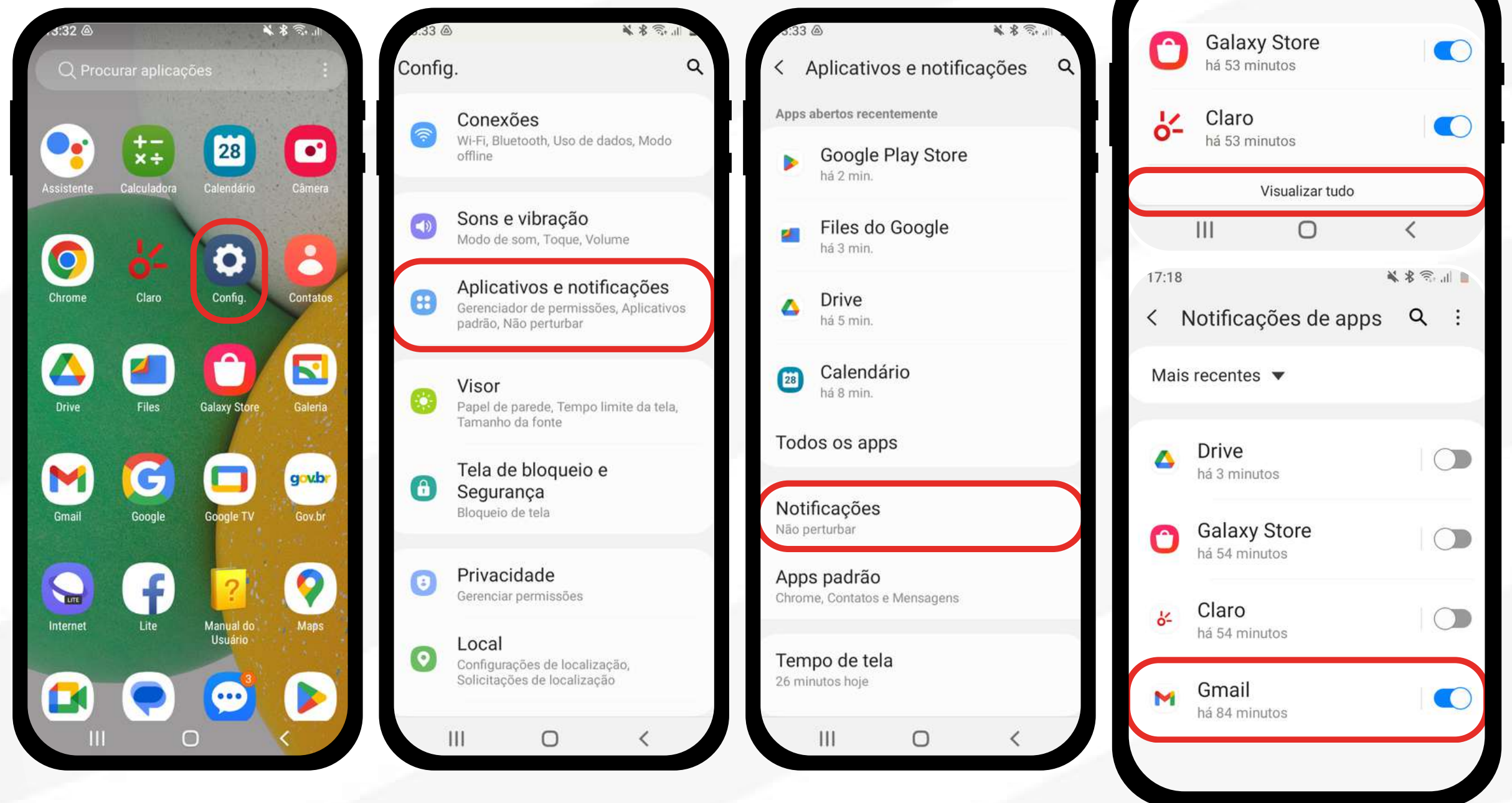
Funções Básicas



Notificações



Configurando notificações

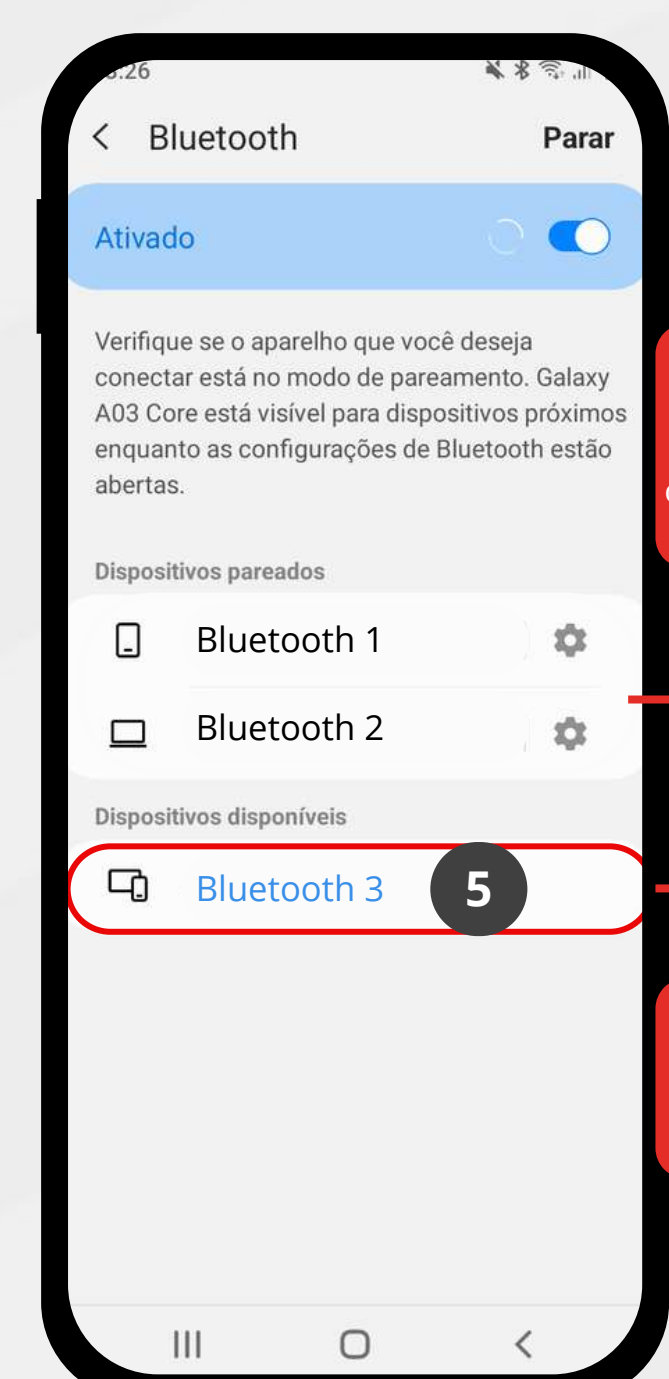
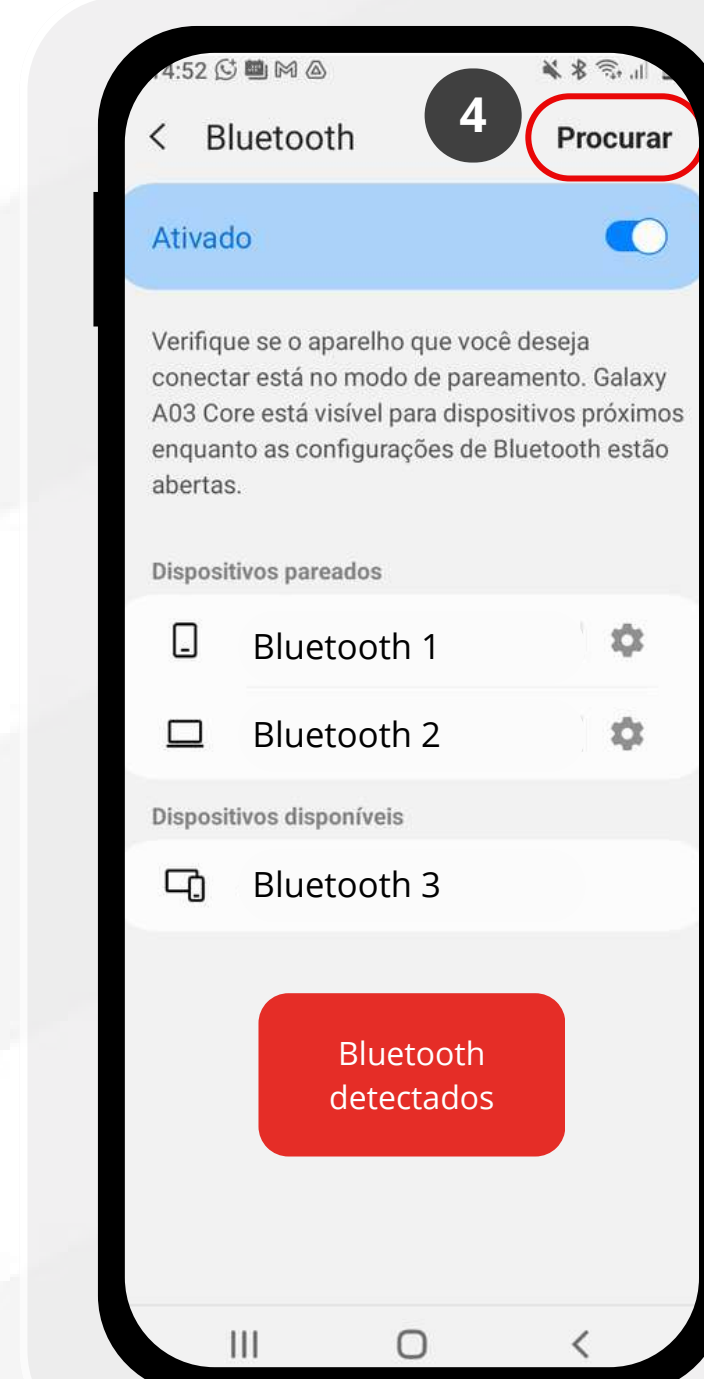
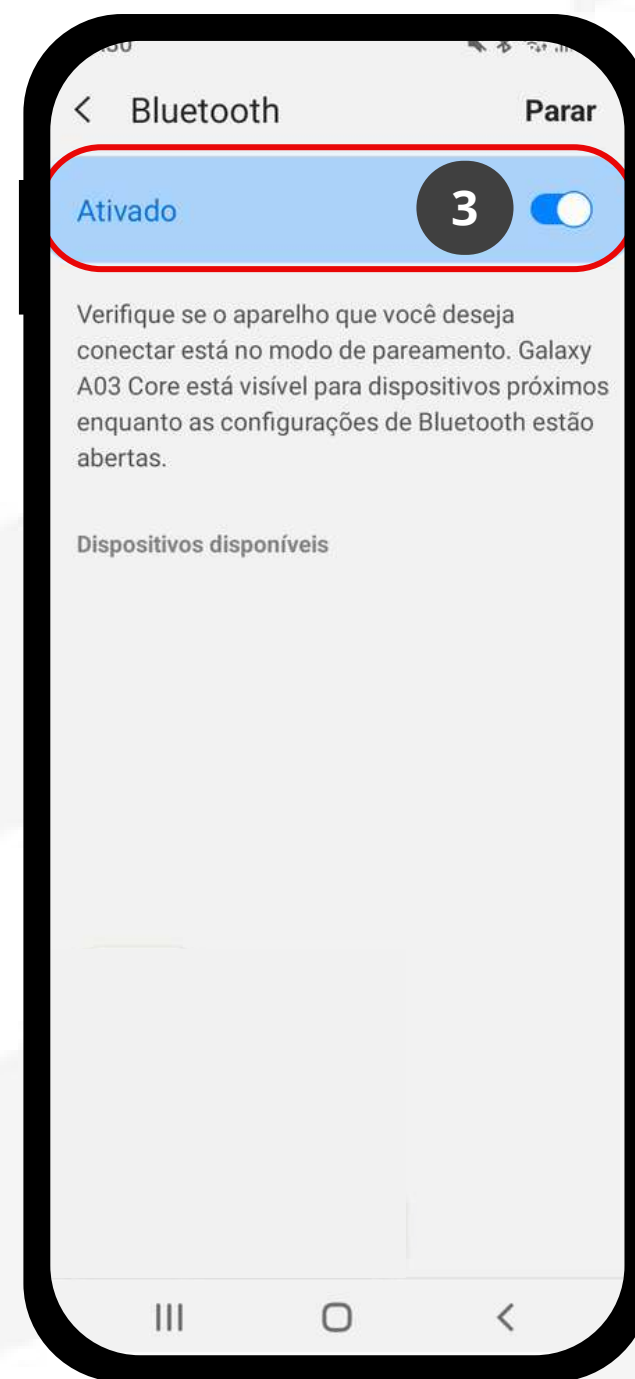
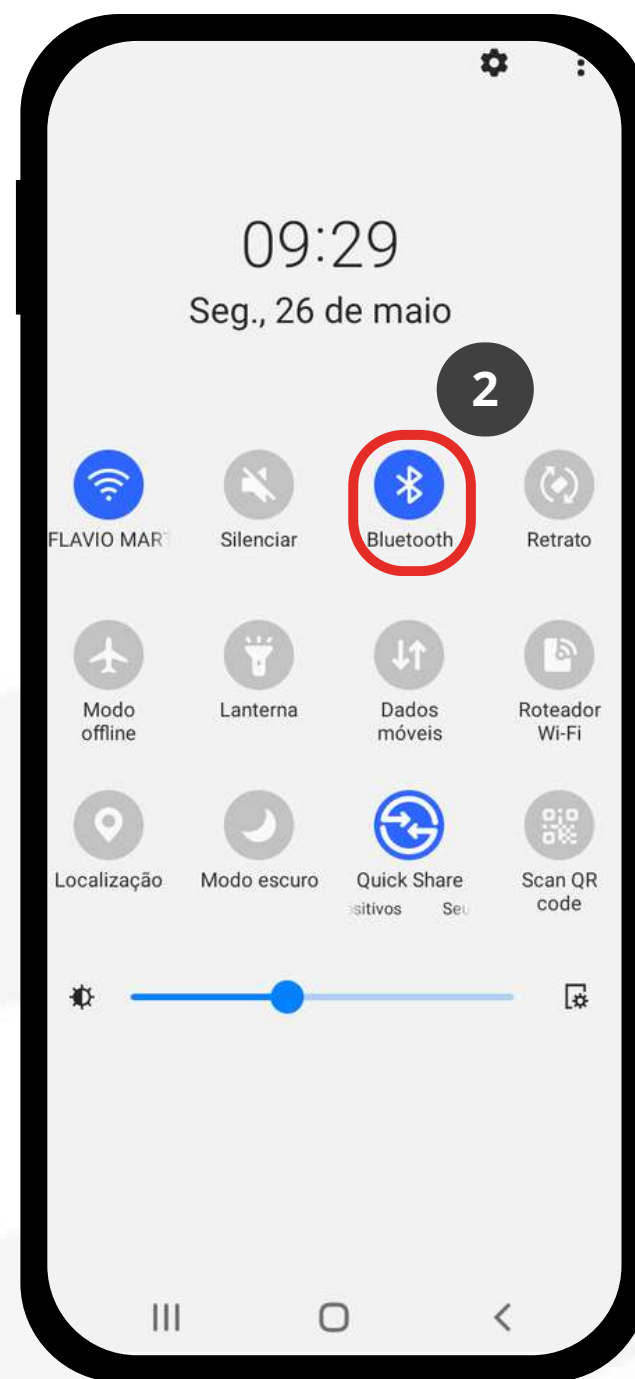


Funções Básicas



Conectando e pareando o Bluetooth a um dispositivo

COMO PAREAR

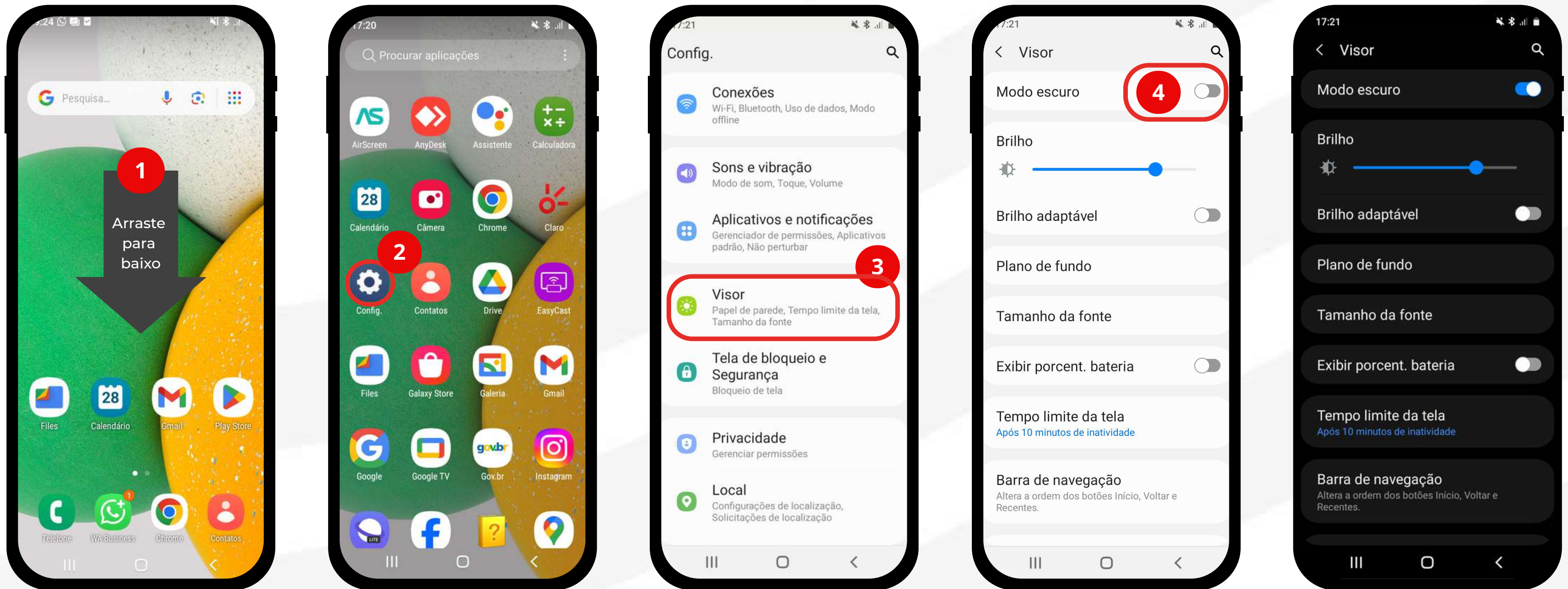


Bluetooth já utilizado anteriormente. Ao clicar não precisará de pareamento

Bluetooth novo, nunca utilizado detectado.

Funções Básicas

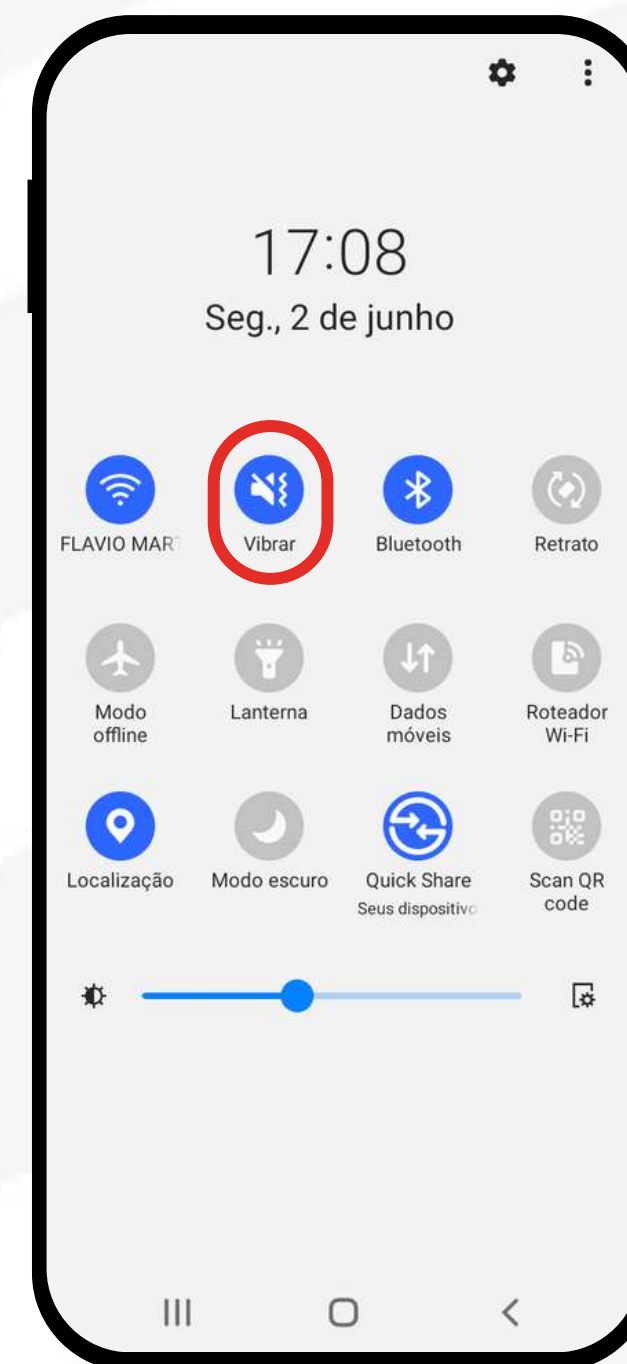
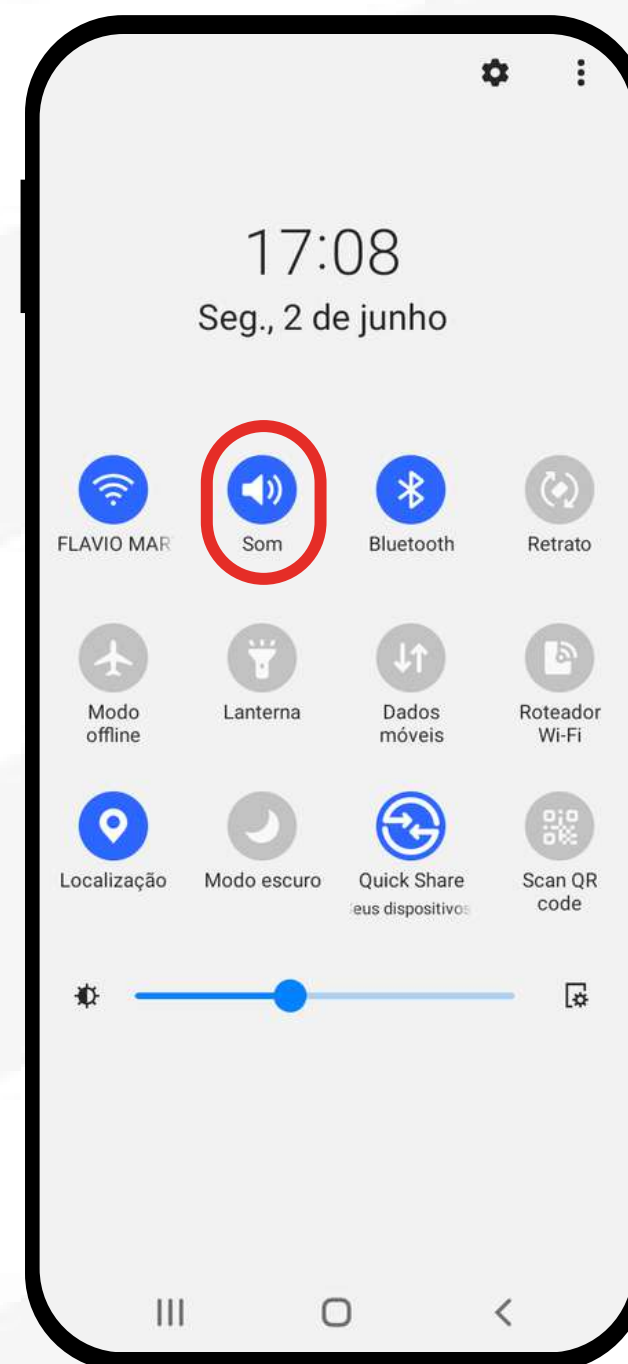
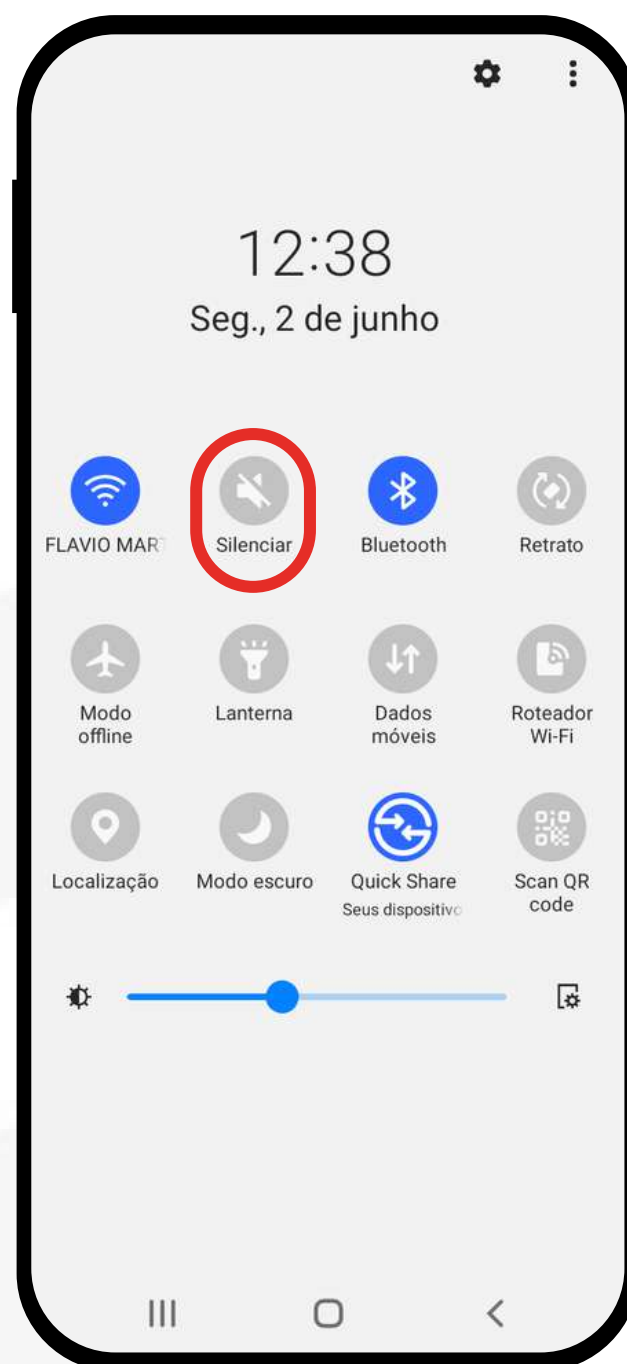
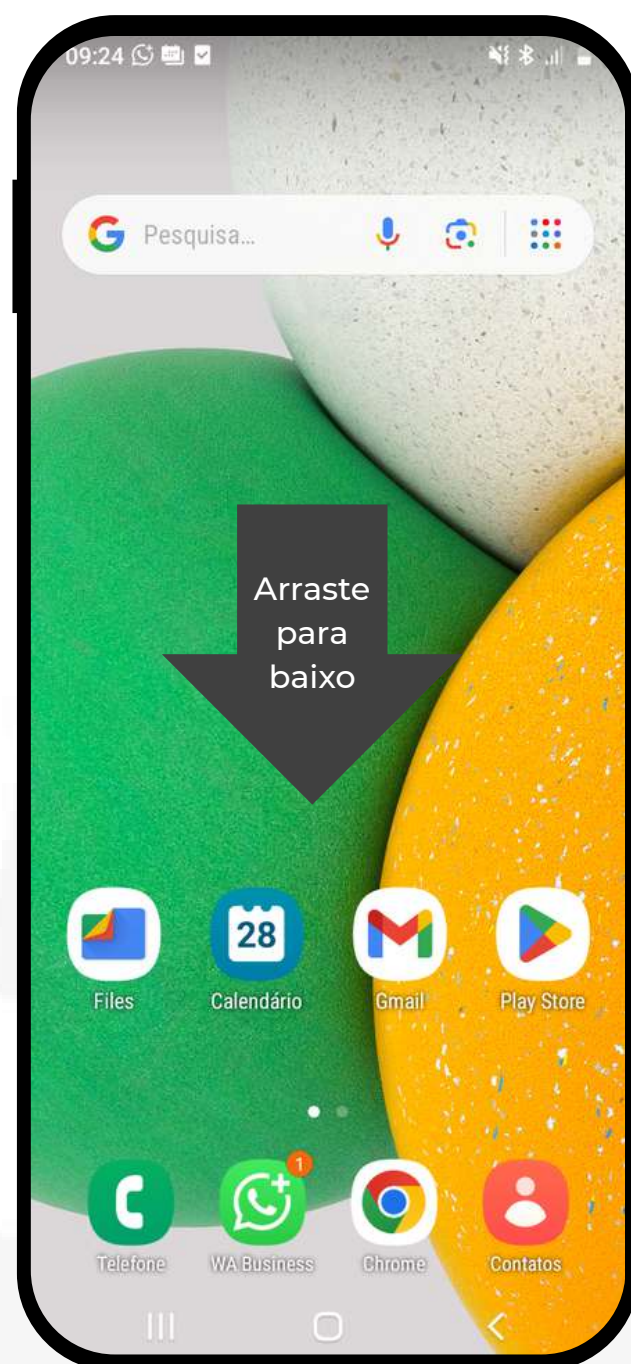
Modo escuro



Funções Básicas

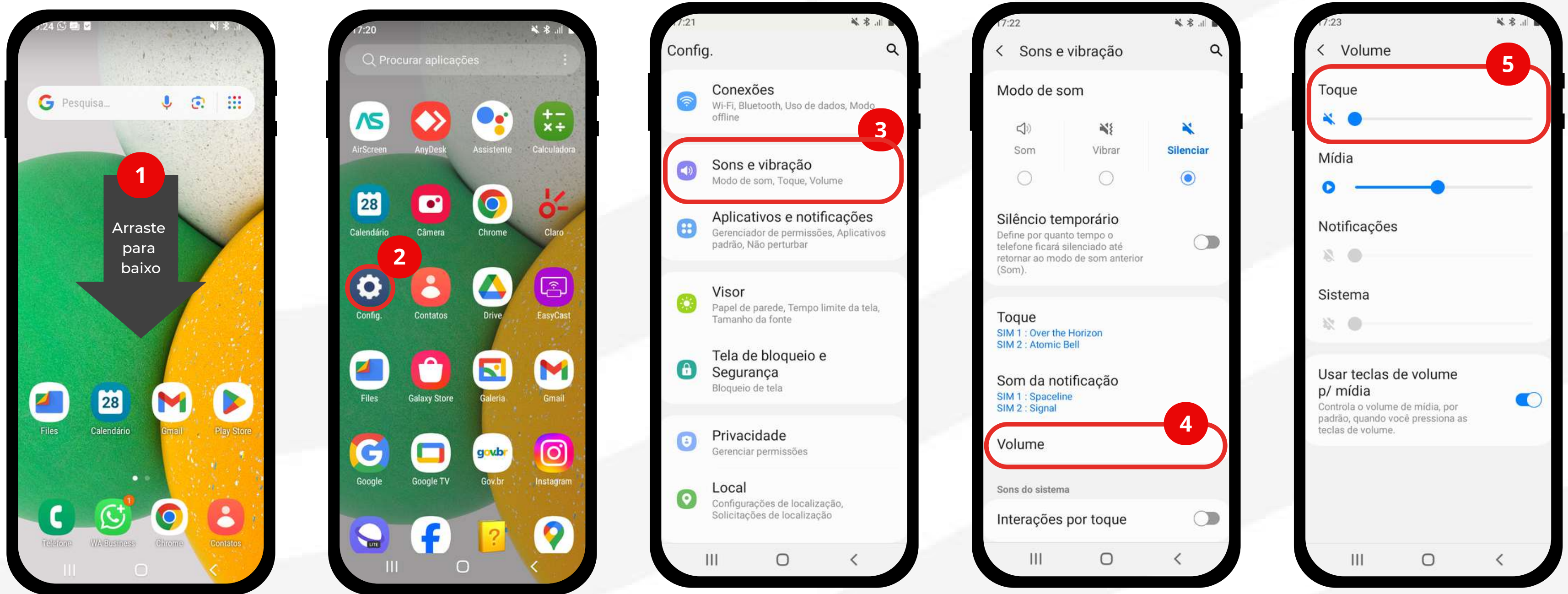


Colocar no Silencioso, Vibrar e para Tocar



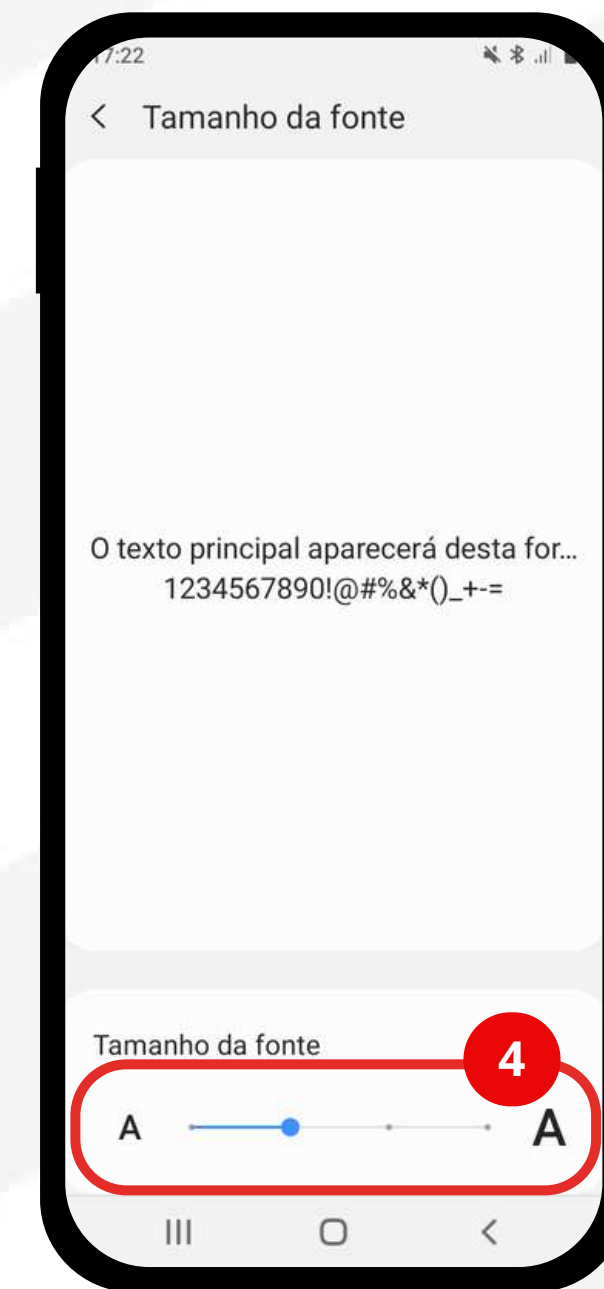
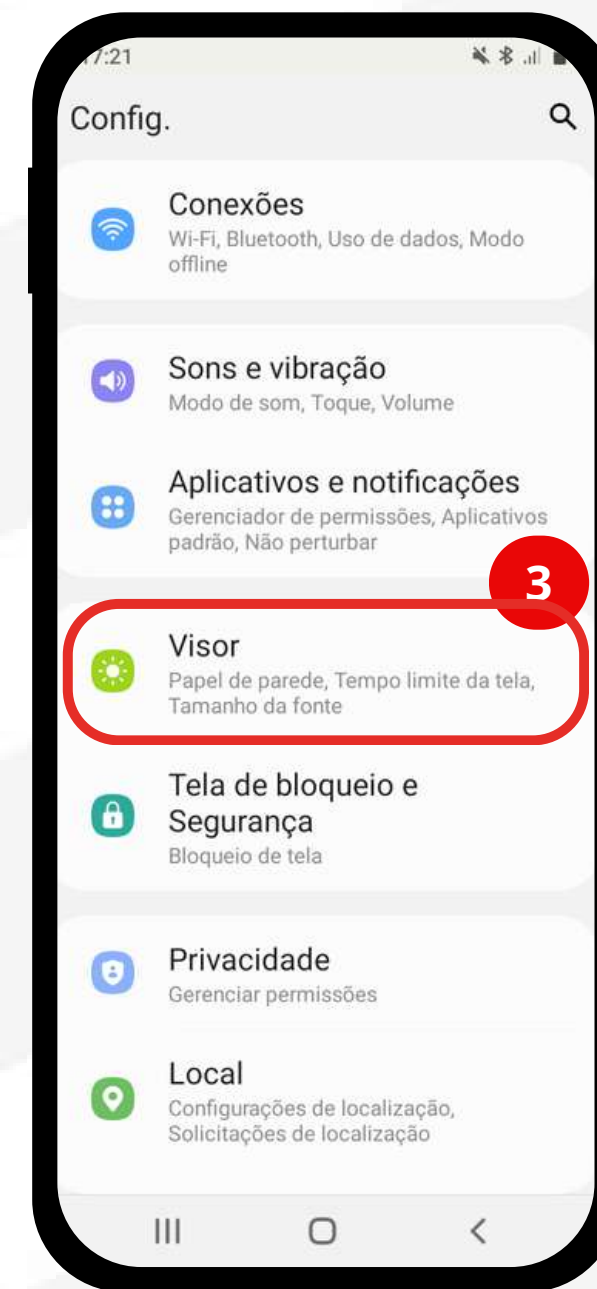
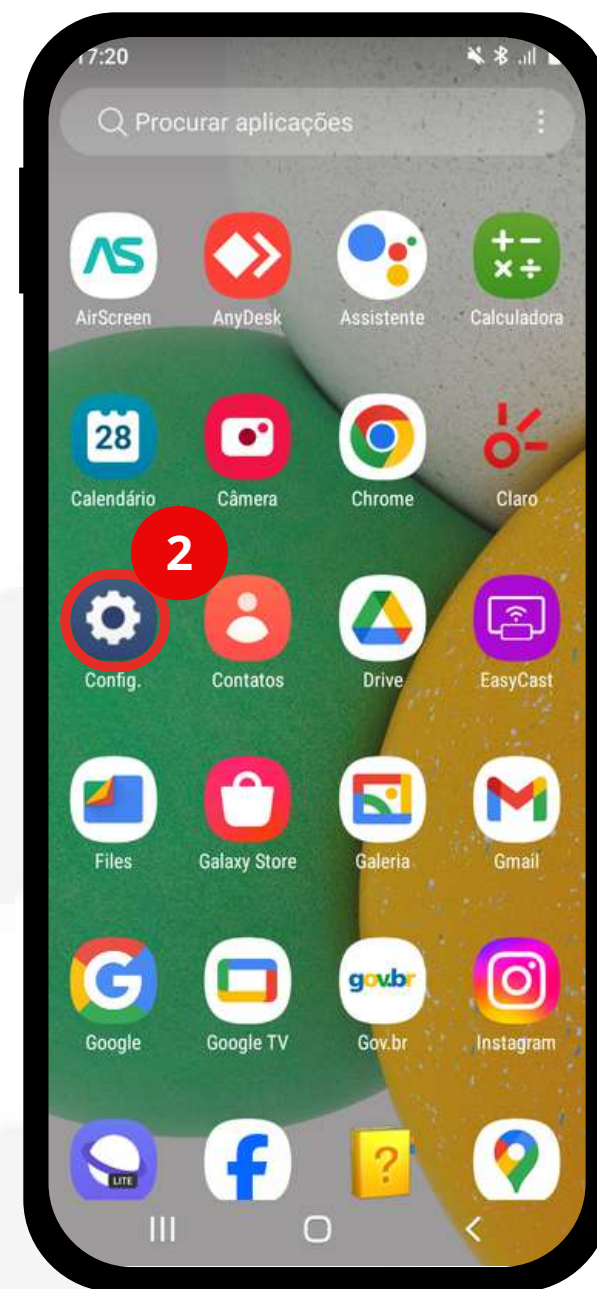
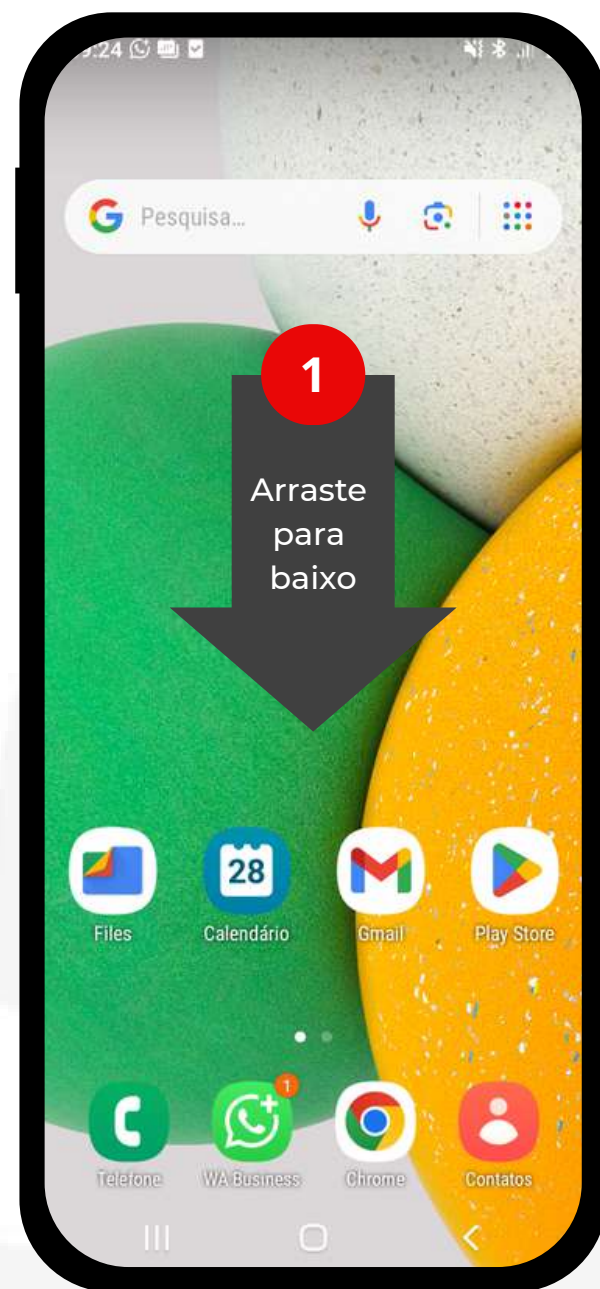
Funções Básicas

Aumentar o volume de chamadas



Funções Básicas

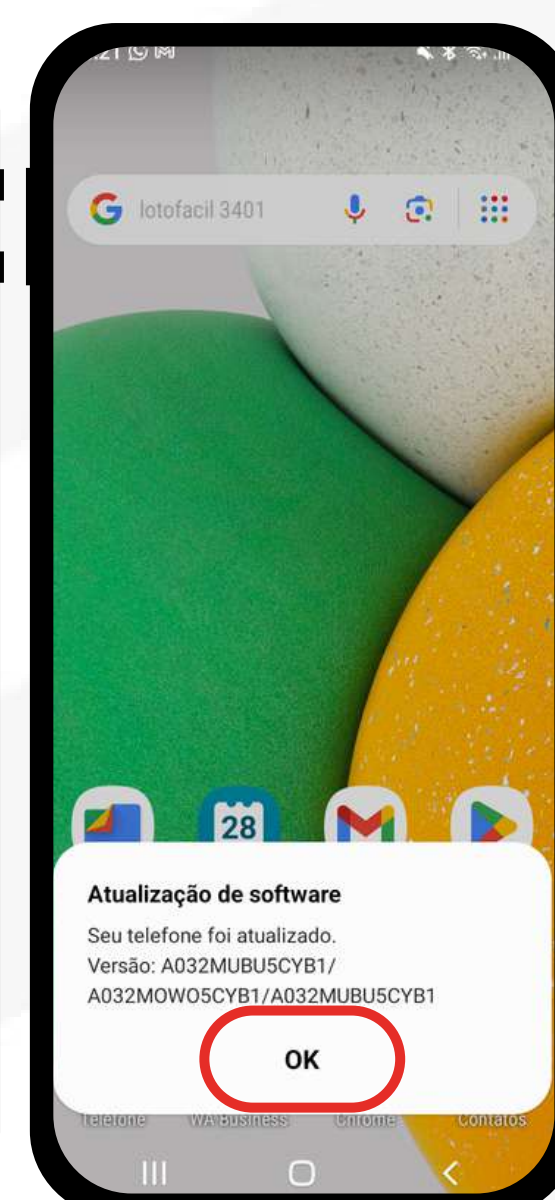
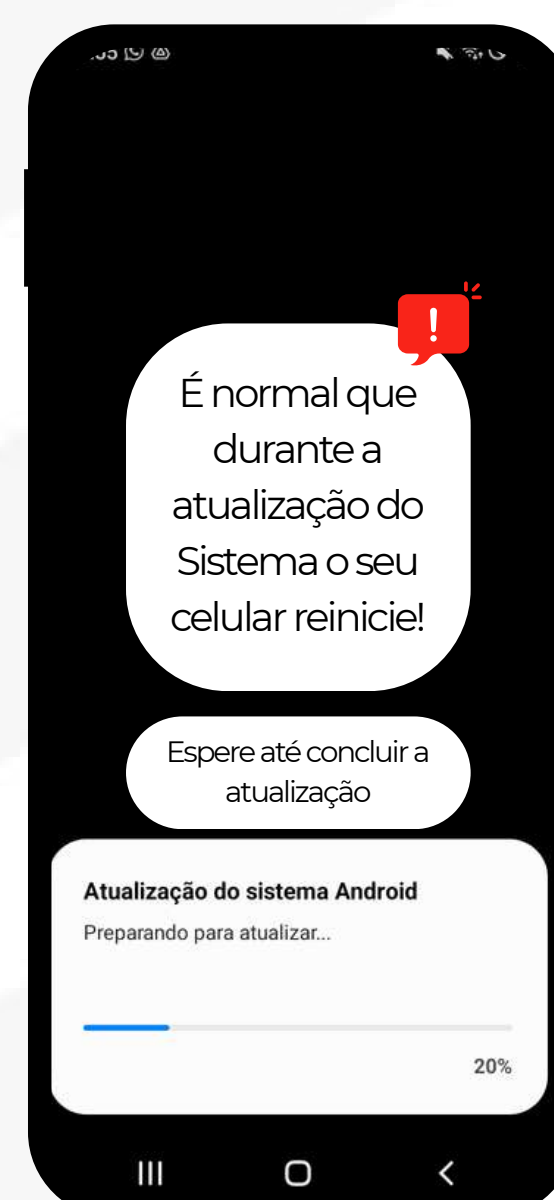
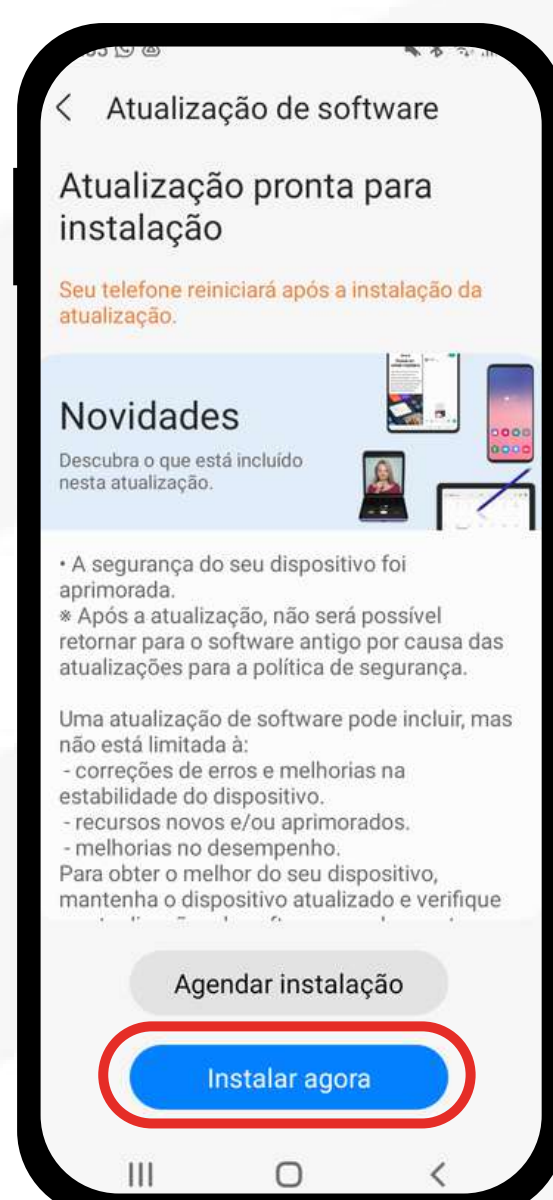
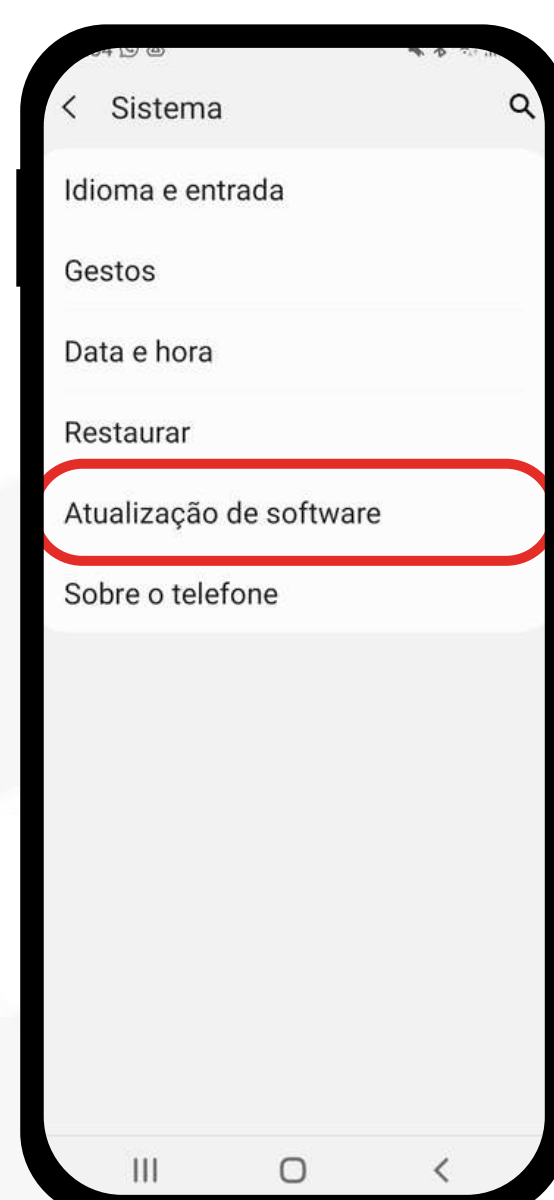
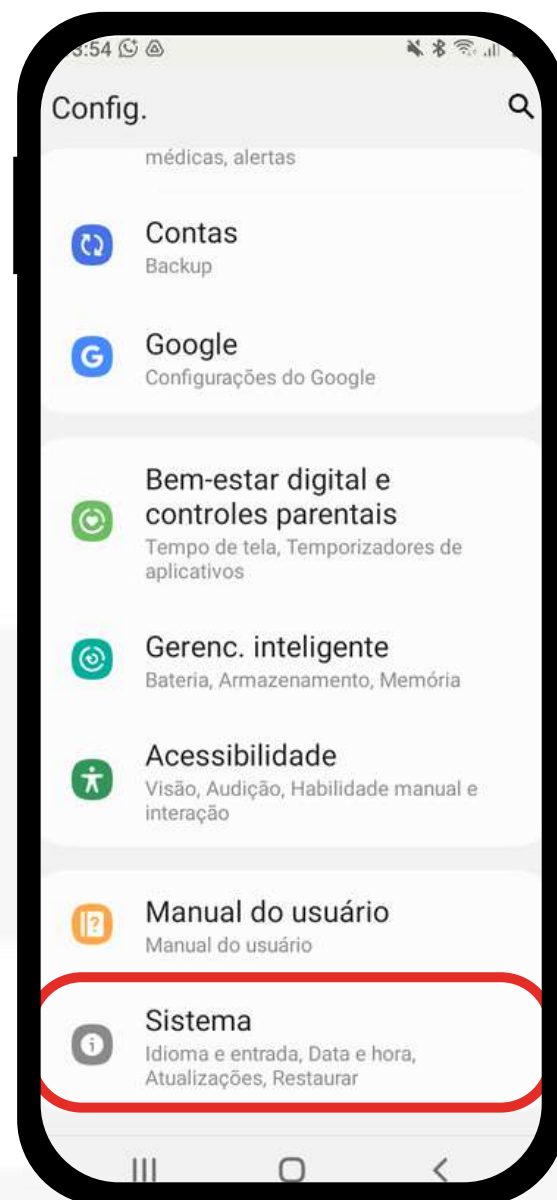
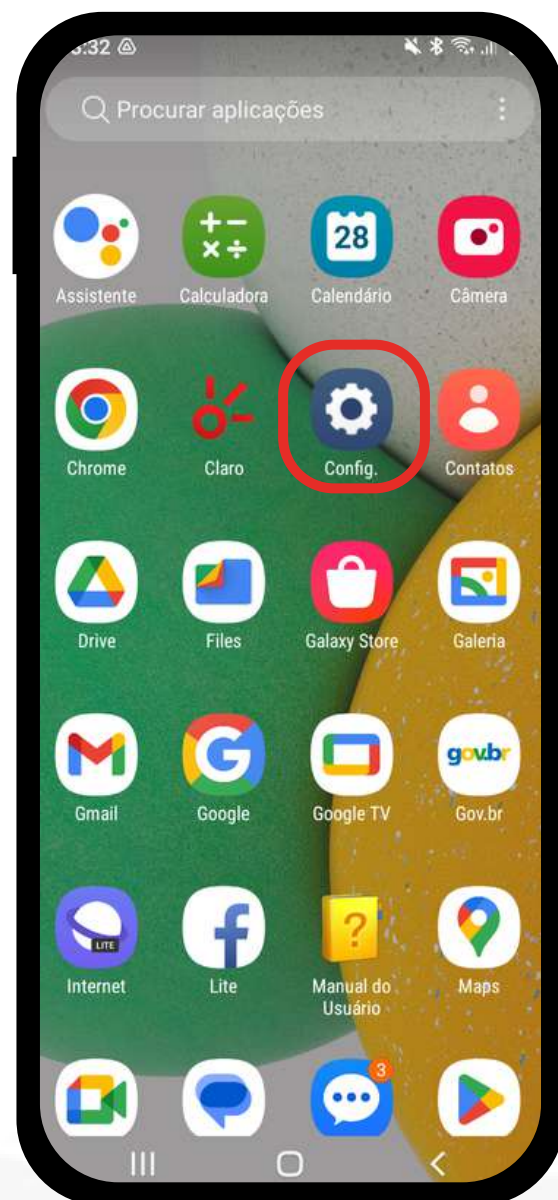
Aumentar o tamanho da fonte do celular



Atualização de Software



Atualizando o Sistema



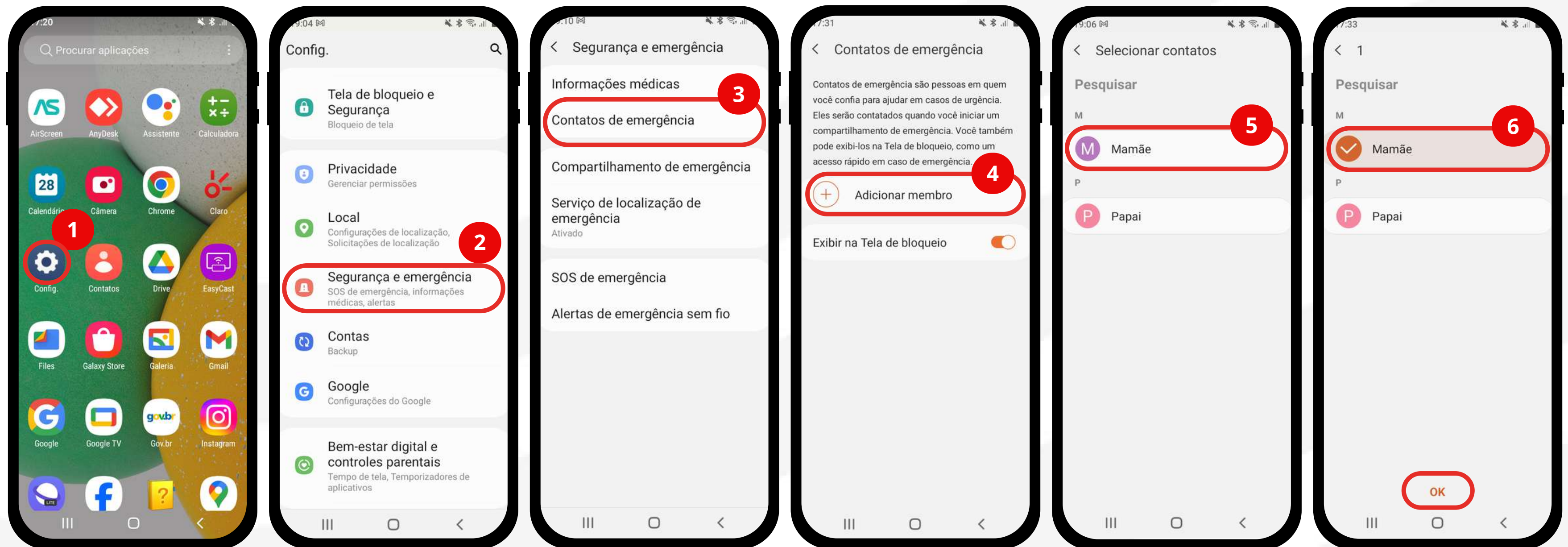
Opções de Emergência

Adicionar informações Médicas



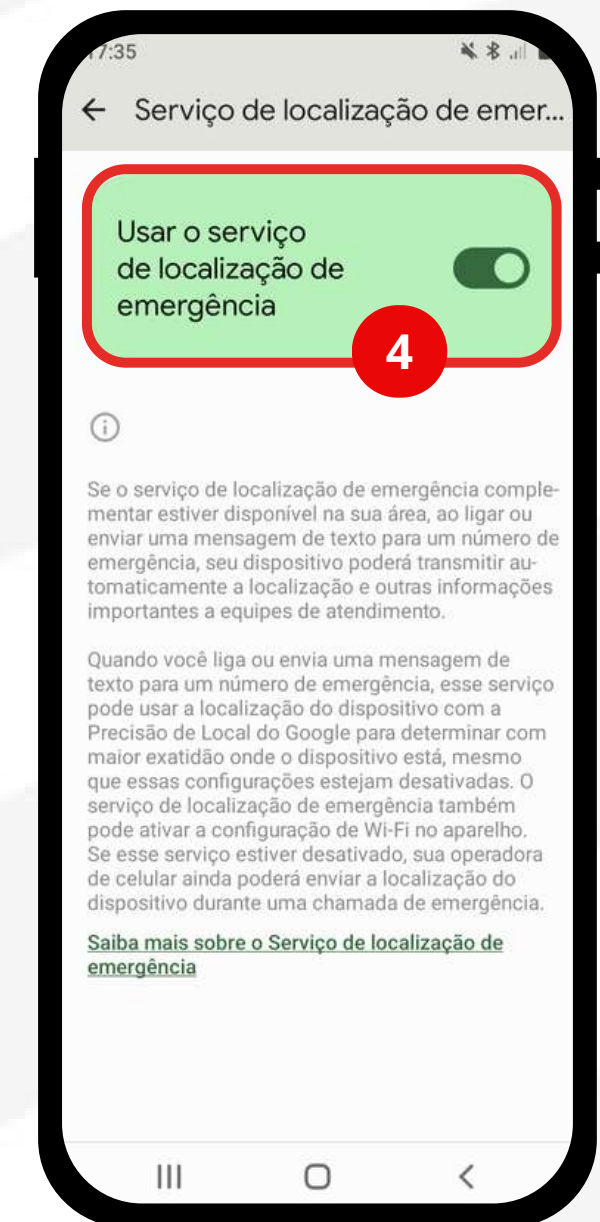
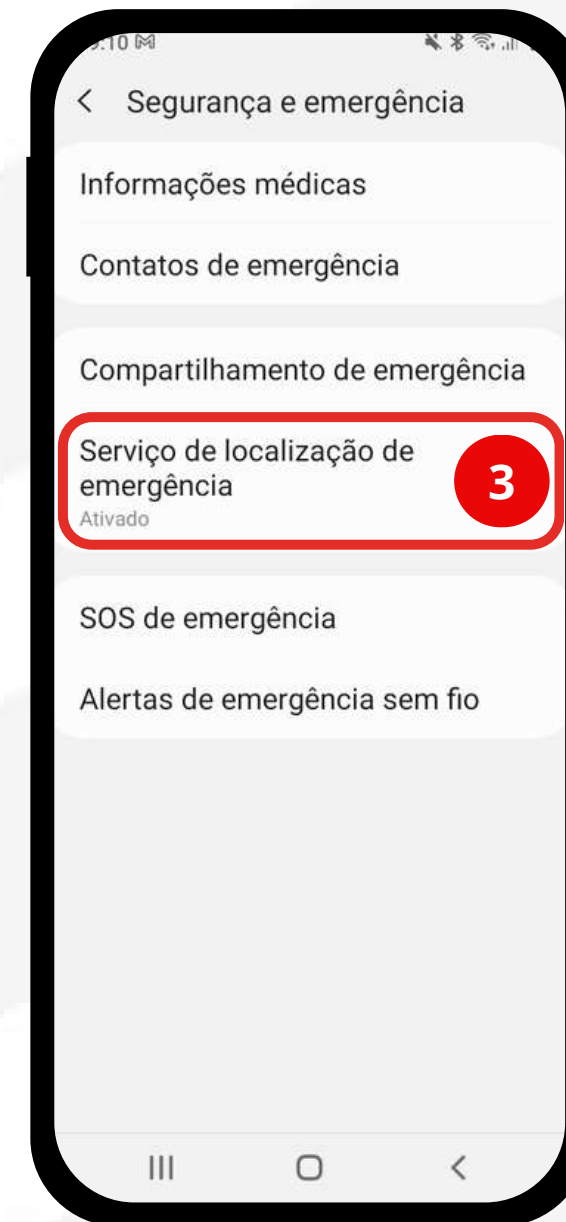
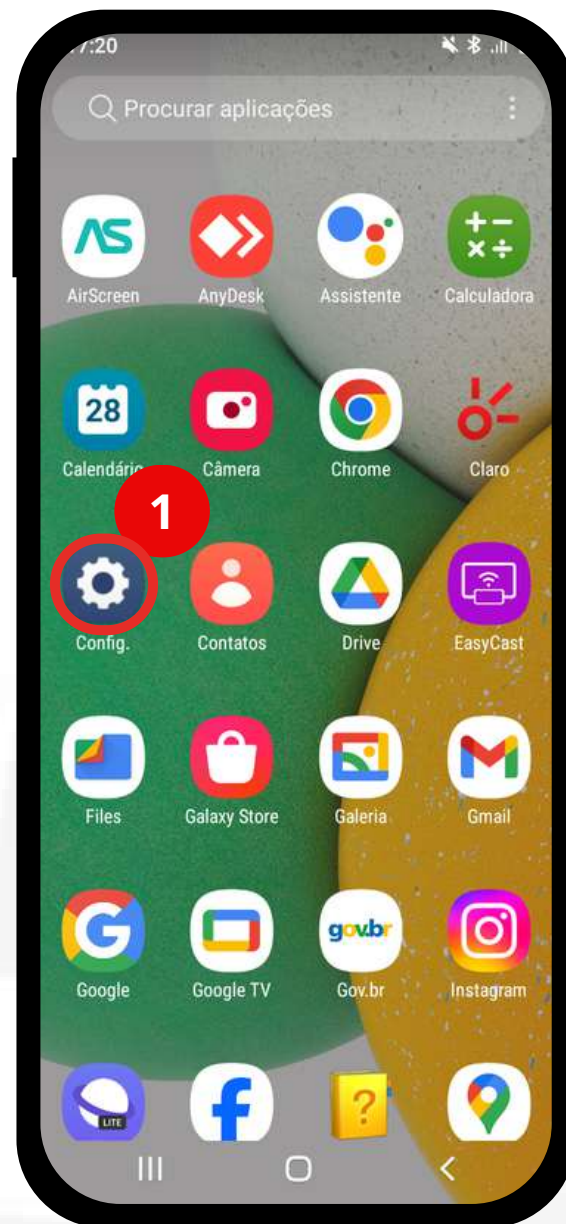
Opções de Emergência

Adicionar contatos de emergência



Opções de Emergência

Acionar localização de Emergência



O QUE SERÁ VISTO?

- 1** Importância do e-mail
- 2** Como criar um e-mail
- 3** Como enviar um e-mail com anexo
- 4** Como recuperar o e-mail



Importância do e-mail



Identidade digital



Acesso às redes sociais



Acesso aos aplicativos de banco



Informações importantes



Fazer compras online



Recuperação de senha



Como criar um e-mail



e-mail é gratuito

13:41

Cancelar accounts.google.com

Fazer login

Use sua Conta do Google. Você também fará login nos serviços do Google nos seus apps e no Safari.

E-mail ou telefone

Esqueceu seu e-mail?

Criar conta Avançar

13:42

Cancelar accounts.google.com

Fazer login

Use sua Conta do Google. Você também fará login nos serviços do Google nos seus apps e no Safari.

E-mail ou telefone

Esqueceu seu e-mail?

Criar conta **Para uso pessoal** Para trabalho ou empresa Avançar

13:42

Cancelar accounts.google.com

Criar uma conta do Google

Insira seu nome

Nome

Sobrenome (opcional)

Avançar

13:44

Cancelar accounts.google.com

Informações básicas

Digite sua data de nascimento e gênero

Dia Mês Ano

Gênero

Para saber mais sobre por que pedimos informações de data de nascimento e gênero, acesse g.co/age-gender no navegador.

Avançar

13:45

Cancelar accounts.google.com

Como você fará o login

Crie um endereço do Gmail para fazer login na sua Conta do Google

Nome de usuário @gmail.com

Você pode usar letras, números e pontos finais

Avançar

Como criar um e-mail



- Use letras **maiúsculas**, **minúsculas**, **números** e **símbolo**
- Evite informações pessoais como **nomes** ou **datas de nascimento**
- Use **senhas únicas** para cada conta
- **Nunca** compartilhe sua senha

Senha: abcd1234

Muito fraco

8 caracteres: Letras minúsculas, Letra maiúscula, Números, Símbolos

Tempo necessário para decifrar essa senha: 0 segundos

Senha: Abacate+abcd1234+Banana

Muito Forte

23 caracteres: Letras minúsculas, Letra maiúscula, Números, Símbolos

Tempo necessário para decifrar essa senha: 25 séculos

13:46 accounts.google.com

Crie uma senha forte

Crie uma senha forte com uma combinação de letras, números e símbolos

Senha

☒ Mostrar senha

Avançar

13:47 accounts.google.com

Analisar informações da conta

Você pode usar esse endereço de e-mail para fazer login mais tarde

Maria José

Avançar

13:48 accounts.google.com

Privacidade e Termos

Para criar uma Conta do Google, você precisa concordar com os Termos de Serviço abaixo.

Além disso, nós processamos e armazenamos suas informações pessoais para melhorar nossos serviços e personalizar sua experiência. Isso inclui:

- Quando você configura uma Conta do Google, nós armazenamos as informações fornecidas, como seu nome, endereço de e-mail e número de telefone.
- Quando você usa os serviços do Google para atividades como escrever uma mensagem no Gmail ou comentar em um vídeo do YouTube, nós armazenamos as informações que você cria.
- Quando você pesquisa um restaurante no Google Maps ou assiste a um vídeo no YouTube, por exemplo, nós processamos informações sobre essa atividade, incluindo informações como o vídeo que você assistiu, códigos de dispositivos, endereços IP, dados

Deslize para baixo

13:48 accounts.google.com

Você no controle

Dependendo das configurações da sua conta, alguns desses dados podem estar associados à sua Conta do Google. Nós consideramos essas informações dados pessoais. Você pode controlar a forma como coletamos e usamos esses dados clicando em "Mais opções" abaixo. Você poderá ajustar seus controles ou cancelar a permissão no futuro sempre que quiser, visitando a página Minha Conta (myaccount.google.com).

Mais

☒ Aceite os termos de serviços

☒ Concordo com os Termos de Serviço do Google

☒ Concordo com o processamento dos meus dados pessoais conforme descrito acima e melhor explicado na Política de Privacidade

Criar conta

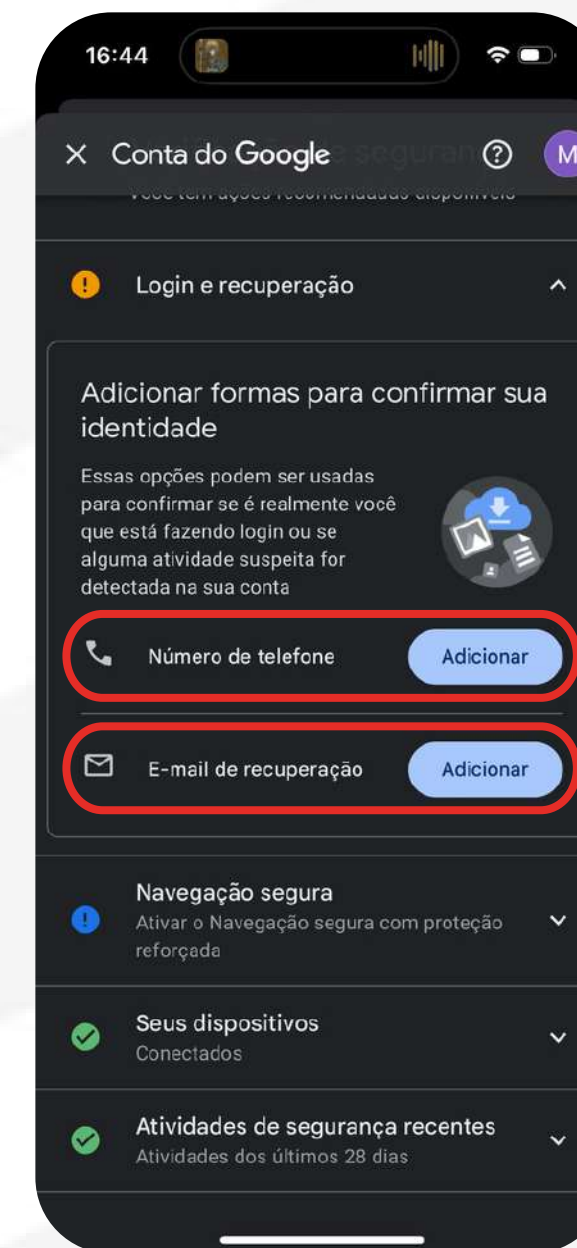
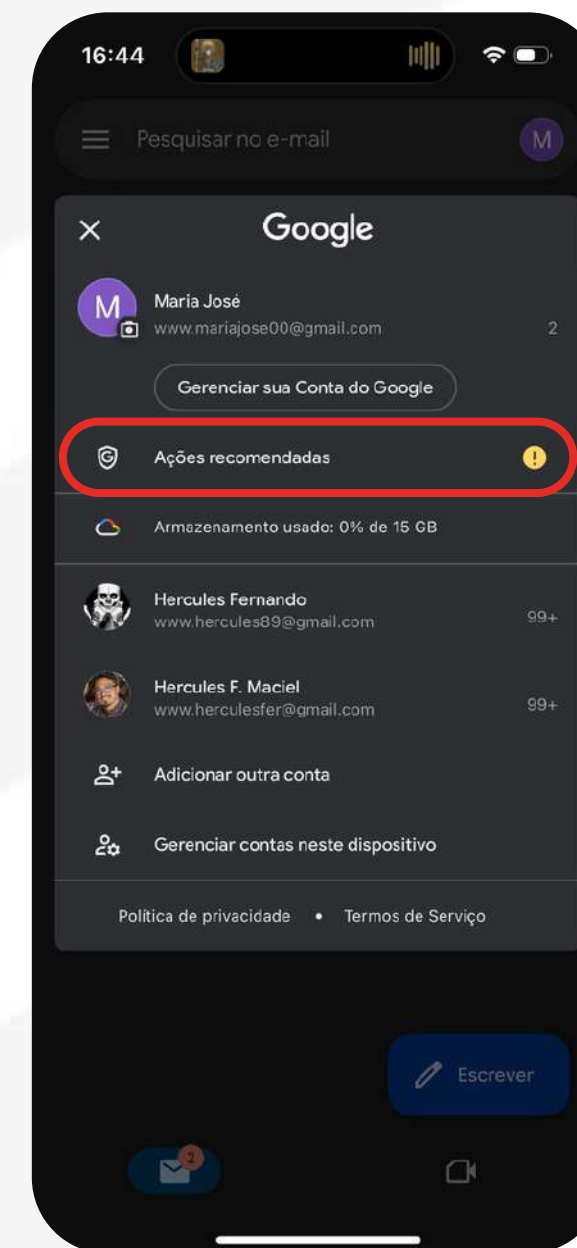
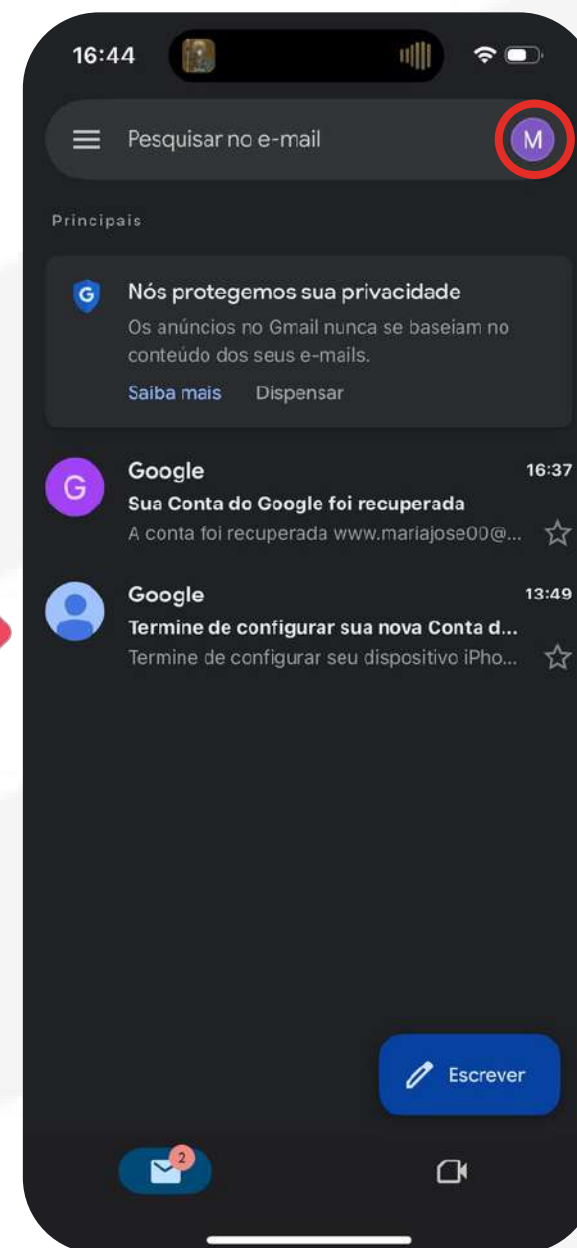
Como criar um e-mail



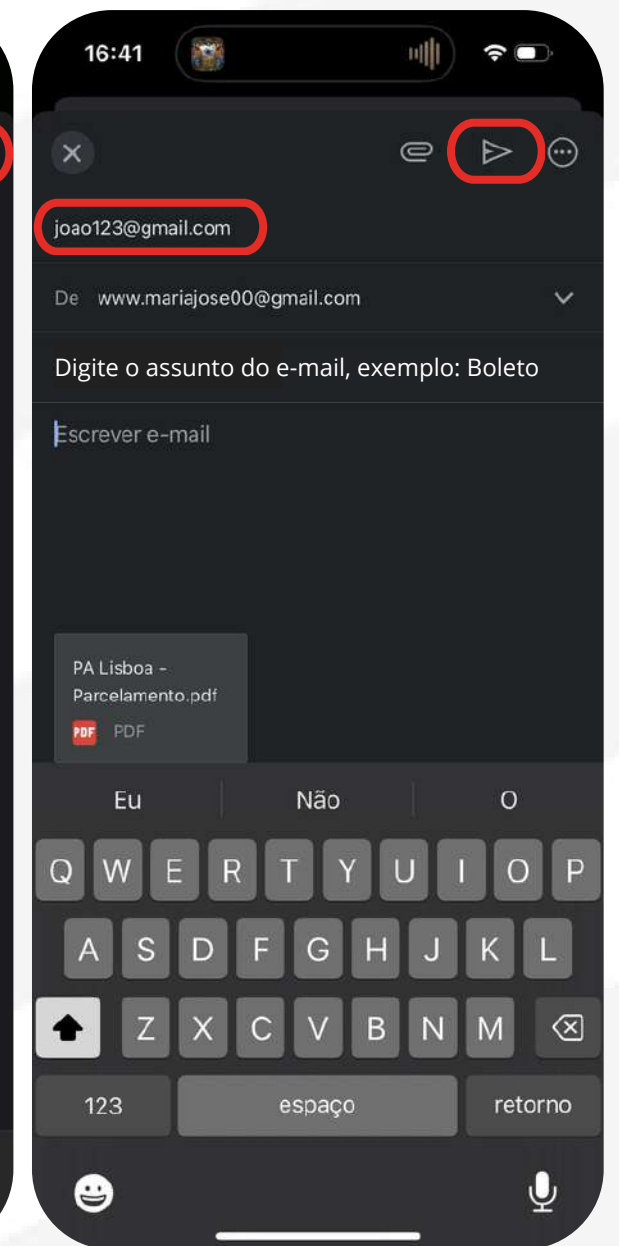
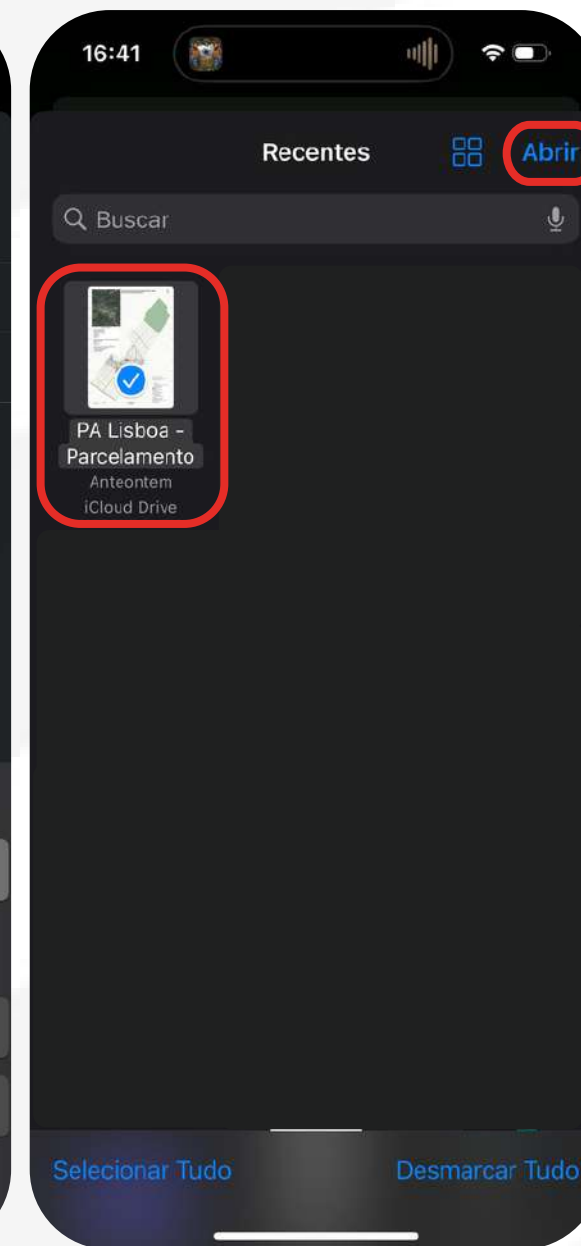
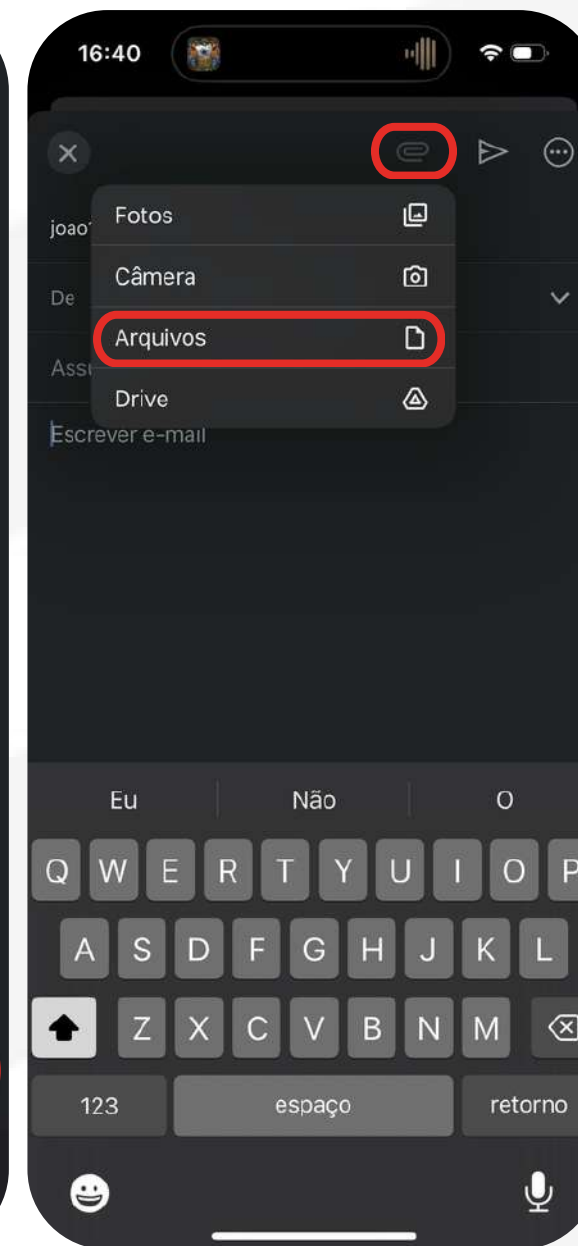
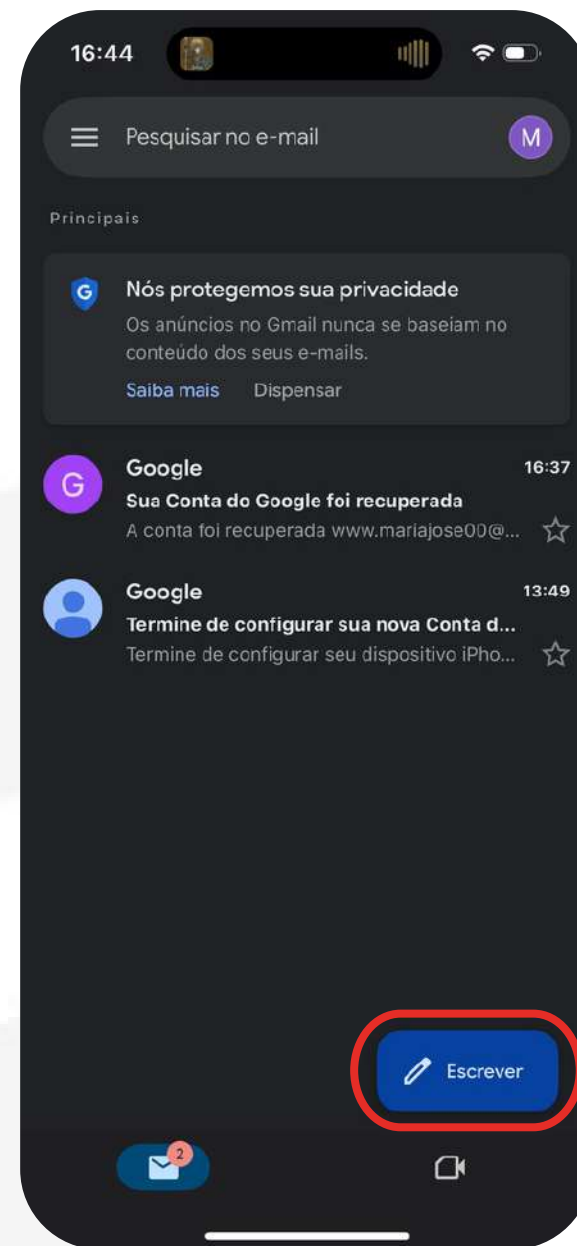
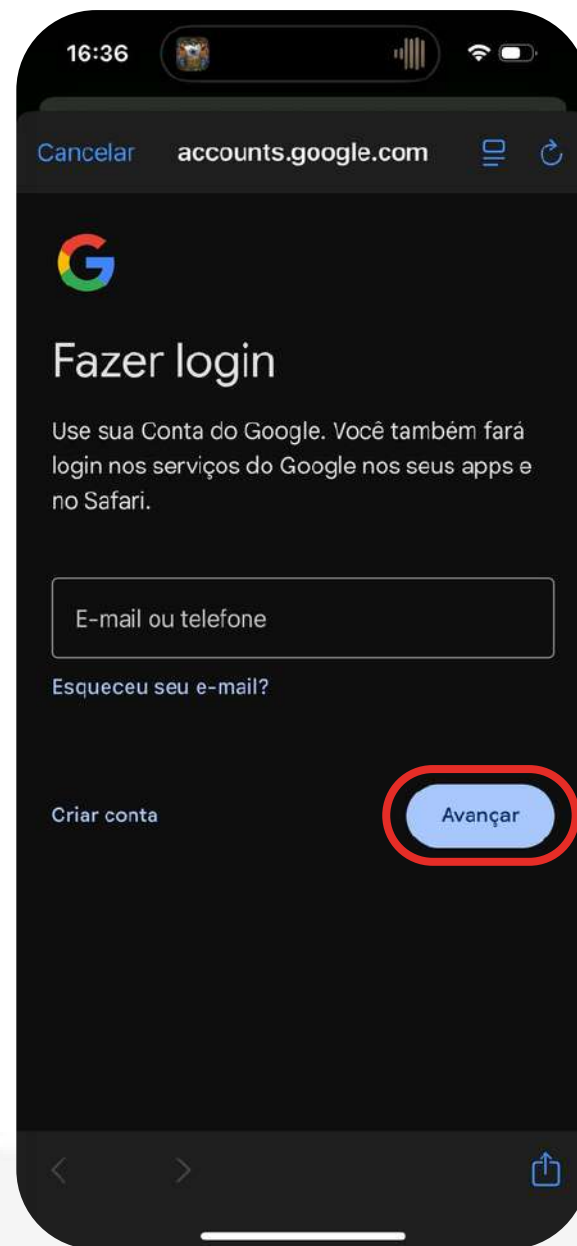
» IMPORTANTE «

"Ao criar seu e-mail, **preencha os dados de segurança**.

Isso vai ajudar você a **recuperar sua conta**, caso esqueça a senha ou tenha algum problema no futuro."



Como enviar um e-mail



Como recuperar o e-mail



Como recuperar a senha do e-mail

16:50

Cancelar accounts.google.com

Fazer login

Use sua Conta do Google. Você também fará login nos serviços do Google nos seus apps e no Safari.

E-mail ou telefone

Esqueceu seu e-mail?

Criar conta

Avançar

16:52

Cancelar accounts.google.com

Maria José

www.mariajose00@gmail.com

Digite sua senha

☐ Mostrar senha

Esqueceu a senha?

Avançar

16:52

Cancelar accounts.google.com

Adoramos ter você de volta

www.mariajose00@gmail.com

Conseguimos confirmar sua identidade porque você já fez login neste dispositivo.

Caso você tenha se esquecido da sua senha, ela pode ser atualizada agora.

Atualizar senha

Continuar

16:53

Cancelar accounts.google.com

Alterar senha

www.mariajose00@gmail.com

Crie uma senha forte

É possível alterar sua senha porque você já fez login neste dispositivo antes. Salve essa senha para facilitar logins futuros.

Criar uma senha

Confirmar

Pelo menos 8 caracteres

☐ Mostrar senha

Pular

Salvar senha

Como recuperar o e-mail



Recuperando meu e-mail

16:50

Cancelar accounts.google.com

Fazer login

Use sua Conta do Google. Você também fará login nos serviços do Google nos seus apps e no Safari.

E-mail ou telefone

Esqueceu seu e-mail?

Criar conta Avançar

17:39

Cancelar accounts.google.com

Encontre seu e-mail

Digite seu número de telefone ou e-mail de recuperação

Número de telefone ou e-mail

Avançar

17:40

Cancelar accounts.google.com

Receber um código de verificação

Para ajudar a proteger sua conta, o Google quer confirmar se é realmente você que está tentando fazer login

Receber um código de verificação

O Google enviará um código de verificação para (86) 99801-7919. Sujeito a tarifas padrão para mensagens e dados.

Enviar

17:40

Cancelar accounts.google.com

Digite o código

Para ajudar a proteger sua conta, o Google quer confirmar se é realmente você que está tentando fazer login

Uma mensagem de texto com um código de verificação de seis dígitos acabou de ser enviada para (86) 99801-7919

G- Digite o código

Avançar

17:40

Cancelar accounts.google.com

Selecione uma conta para fazer login

M Maria José
www.mariajose00@gmail.com

Usar outra conta

17:41

Cancelar accounts.google.com

Maria José

M www.mariajose00@gmail.com

Digite sua senha

☐ Mostrar senha

Esqueceu a senha? Avançar

Relembrando os Ícones



Prática

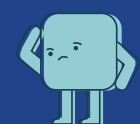
O que você quer aprender?



Prática

29:52

Atividades



Verificar seu e-mail



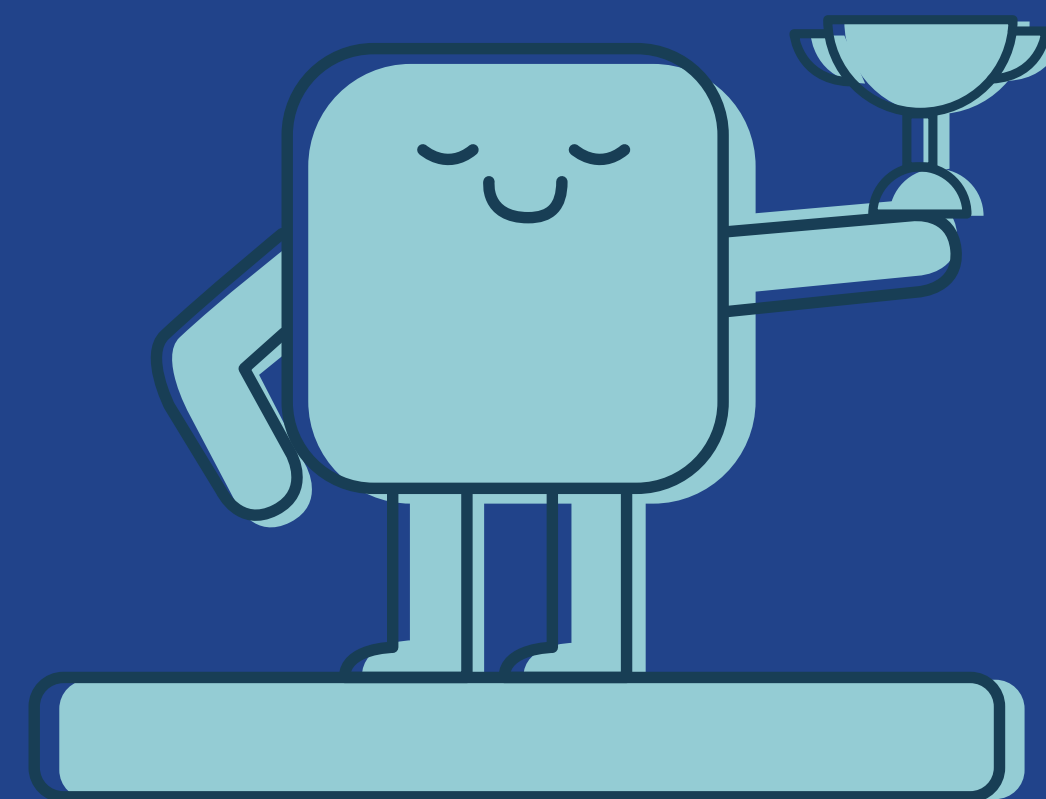
Acessar o e-mail



Recuperar a senha ou e-mail



Enviar um e-mail com anexo



Serviços Digitais



APLICATIVOS

DO DIA A DIA SERVIÇOS PÚBLICOS

DIGITAIS

4



TIPOS DE APLICATIVOS

Aplicativos do Dia a Dia



WhatsApp

- Como compartilhar arquivos
- Como compartilhar Localização



Uber

- Como pedir
- Como compartilhar a corrida com outra pessoa

Instagram

- Como criar uma conta no Instagram

Serviços Públicos Digitais



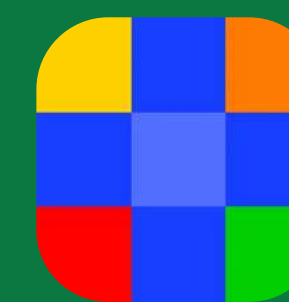
Documentos



GovBR



e-Título



Meu SUS Digital

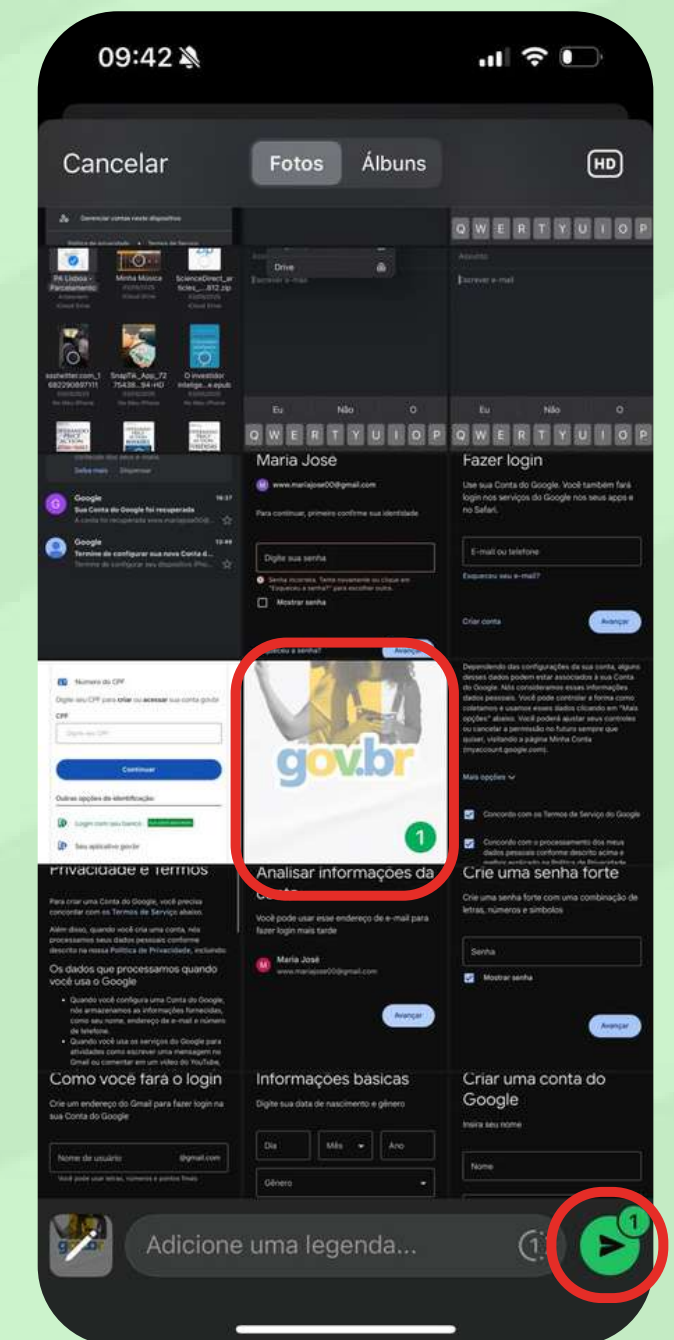
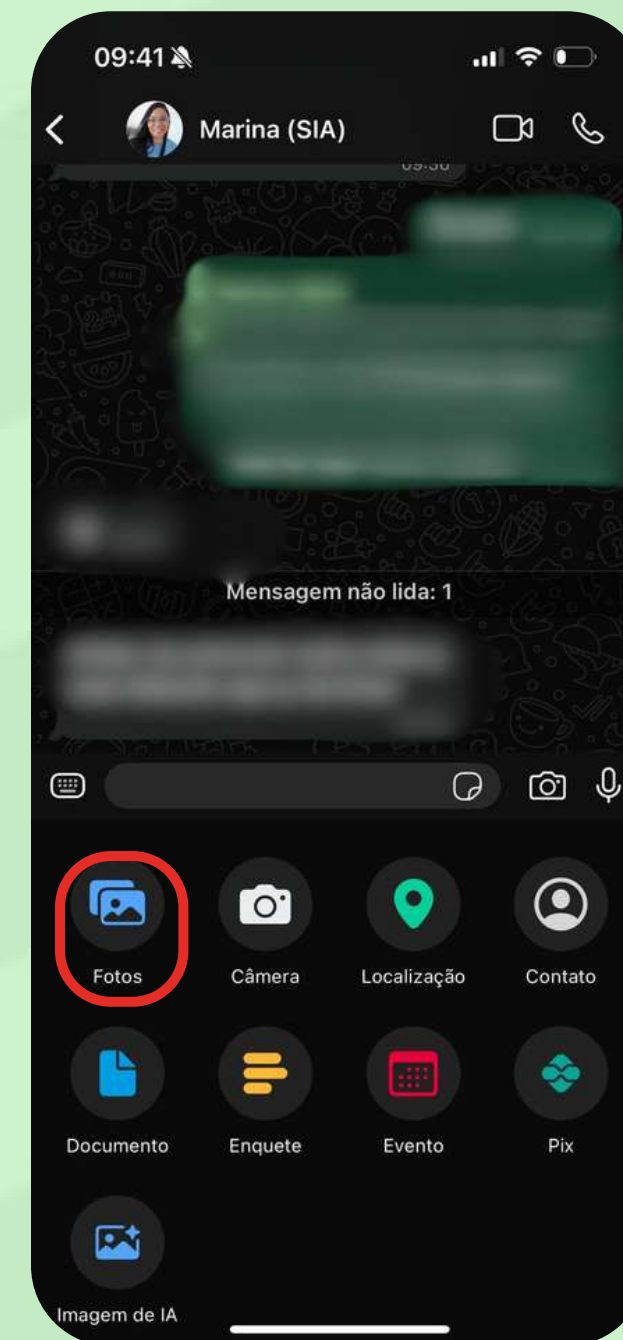
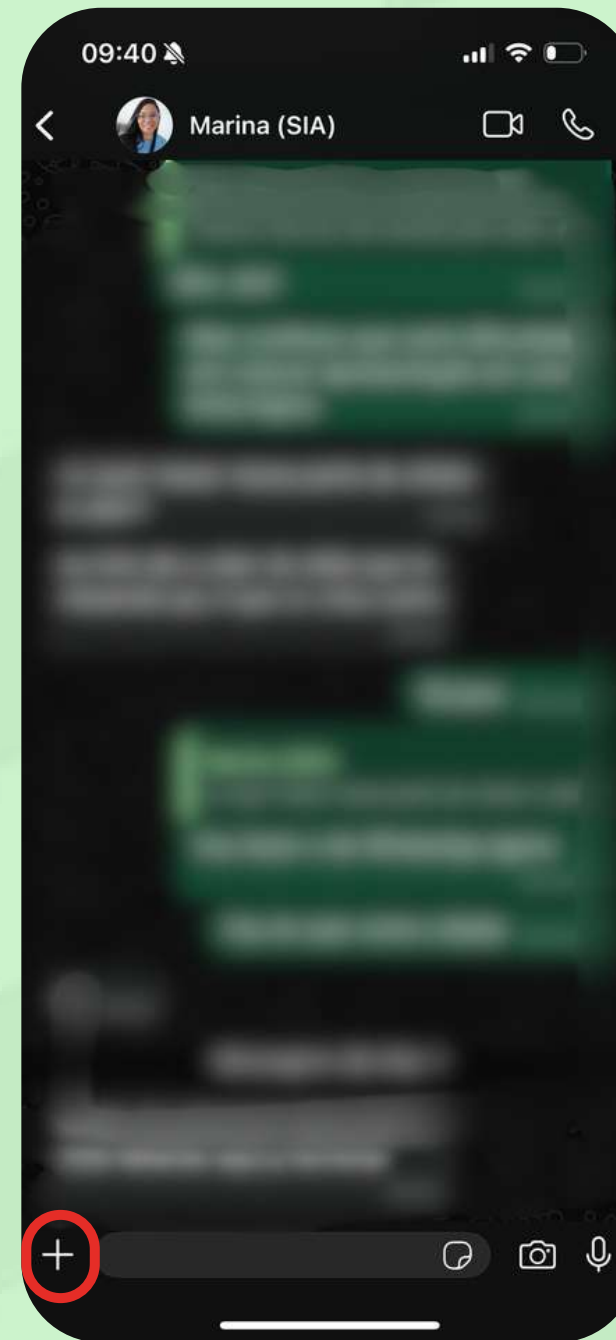
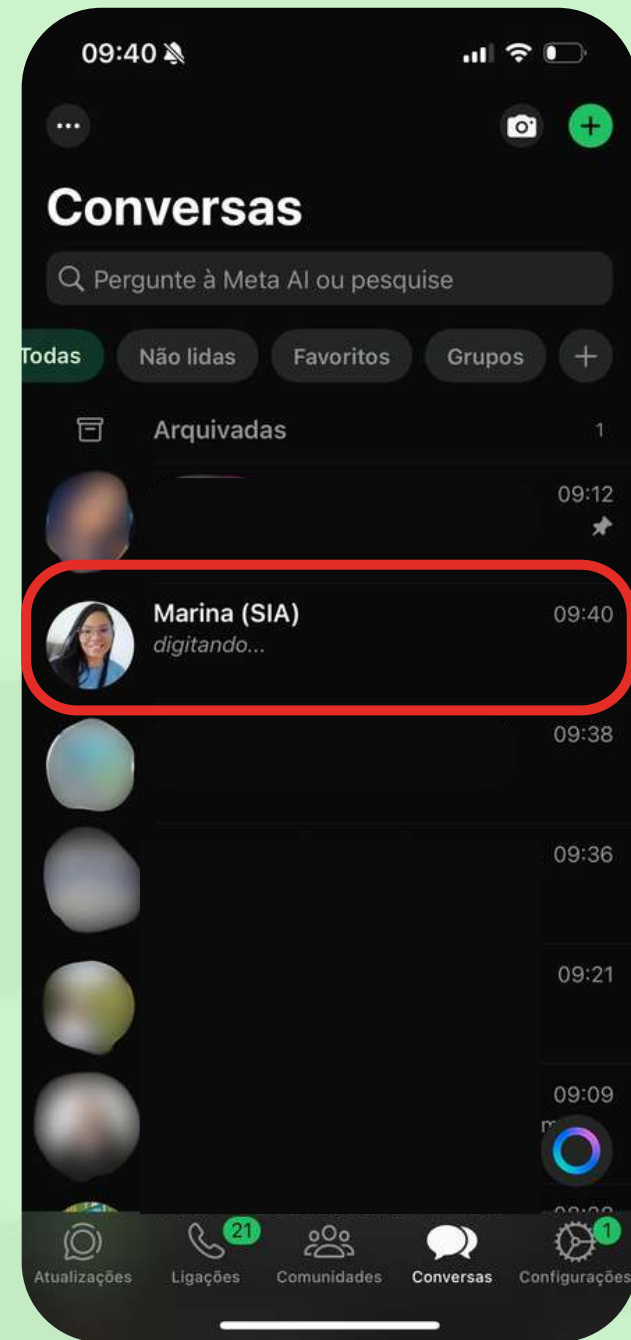
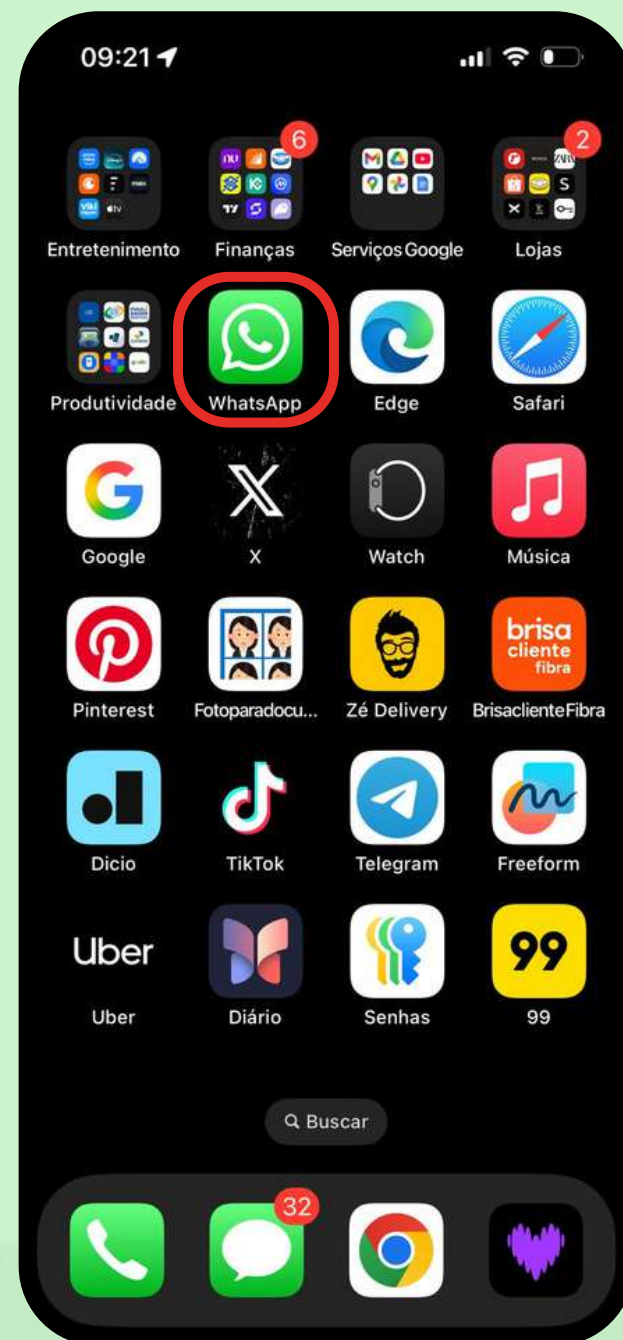


Carteira Digital de Trânsito

WhatsApp



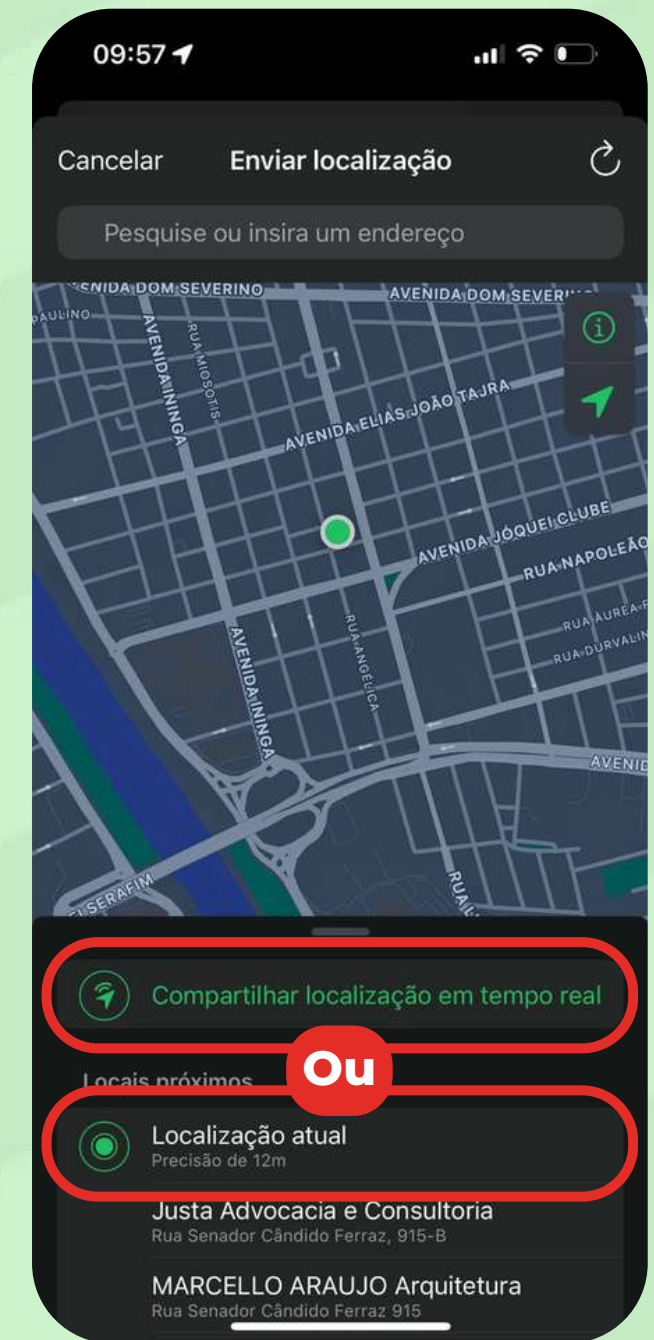
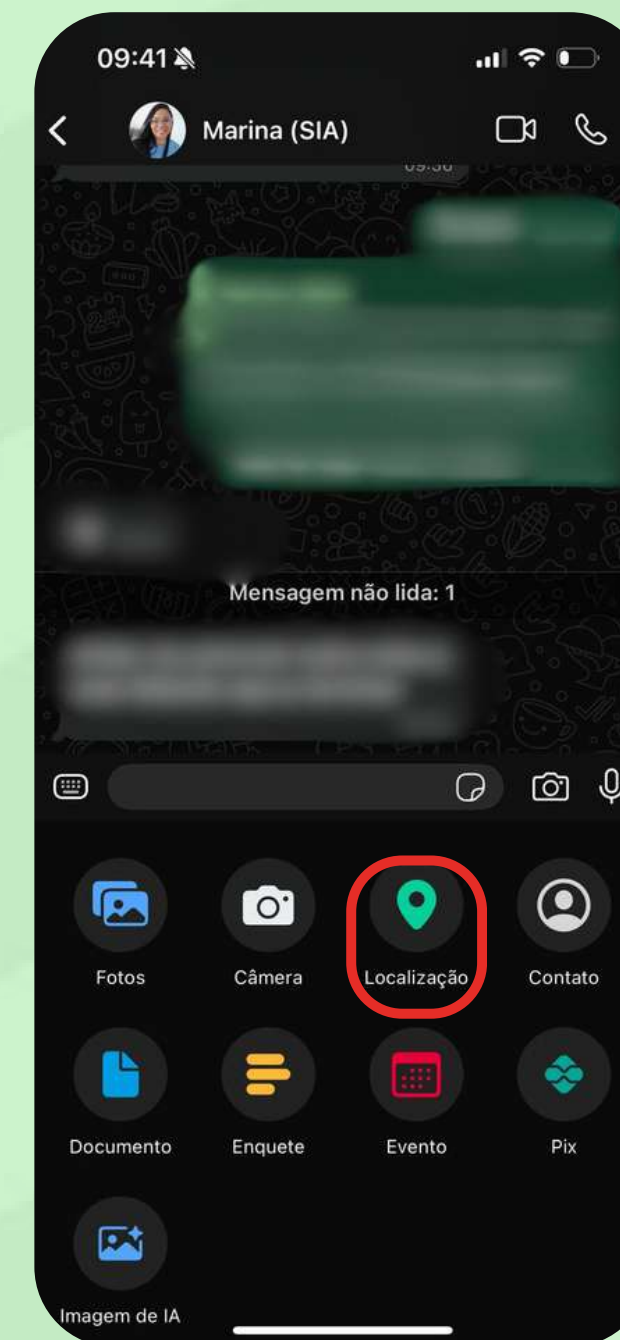
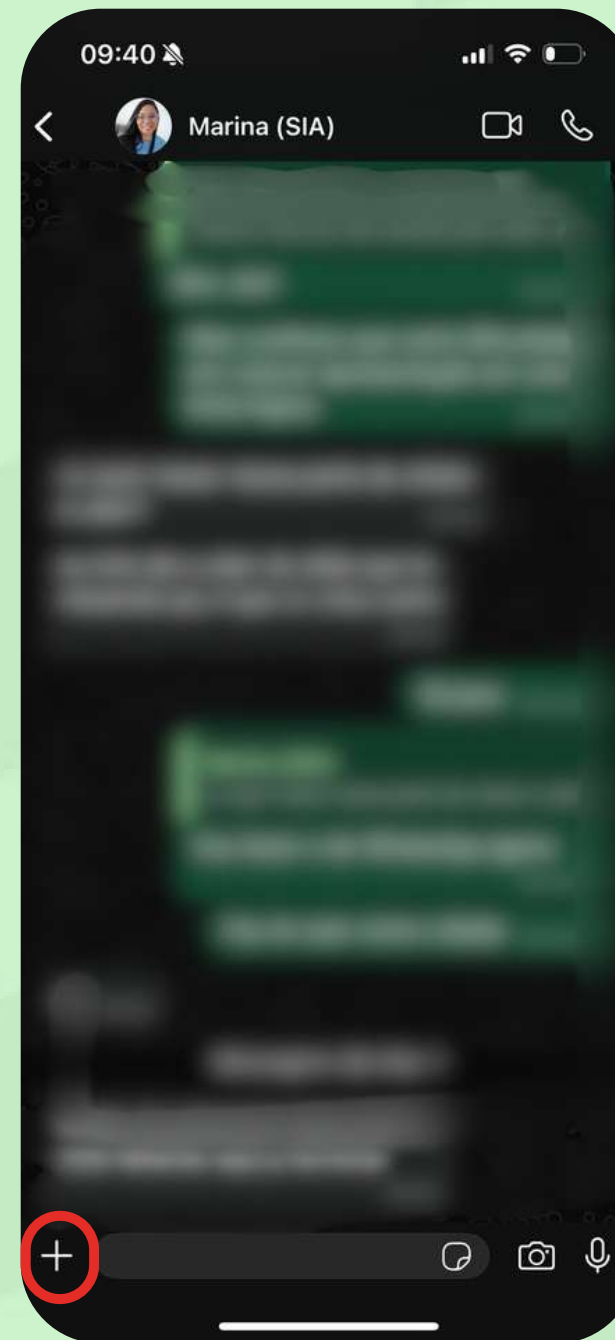
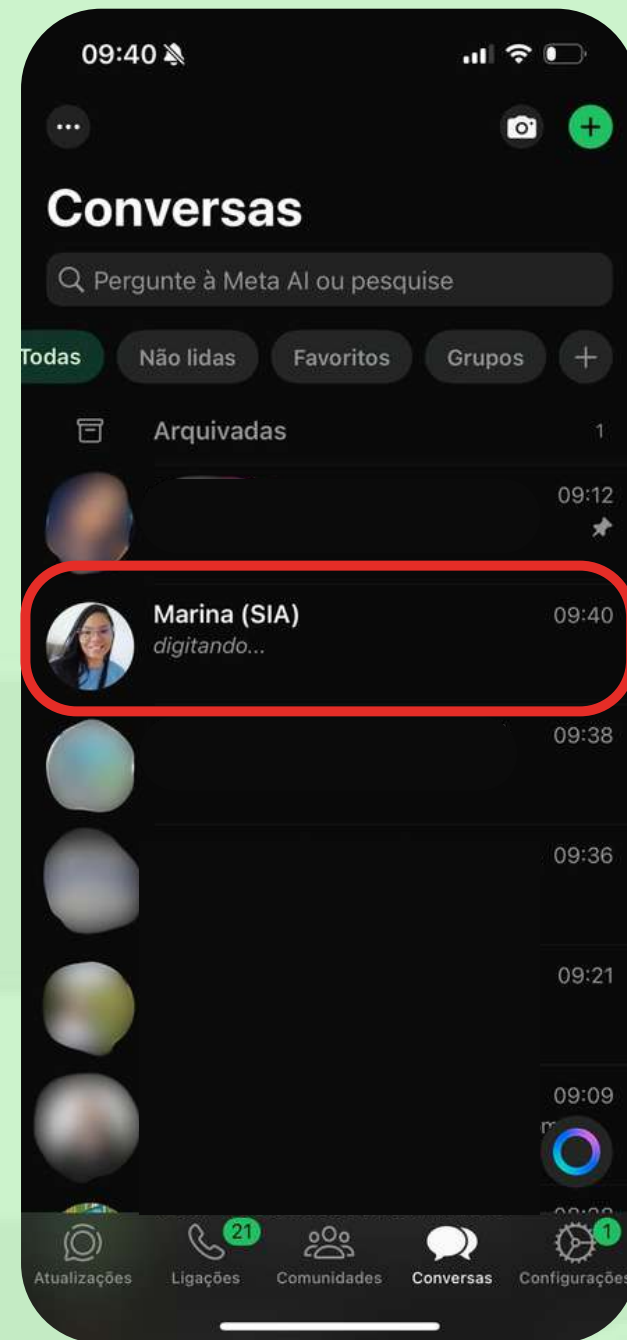
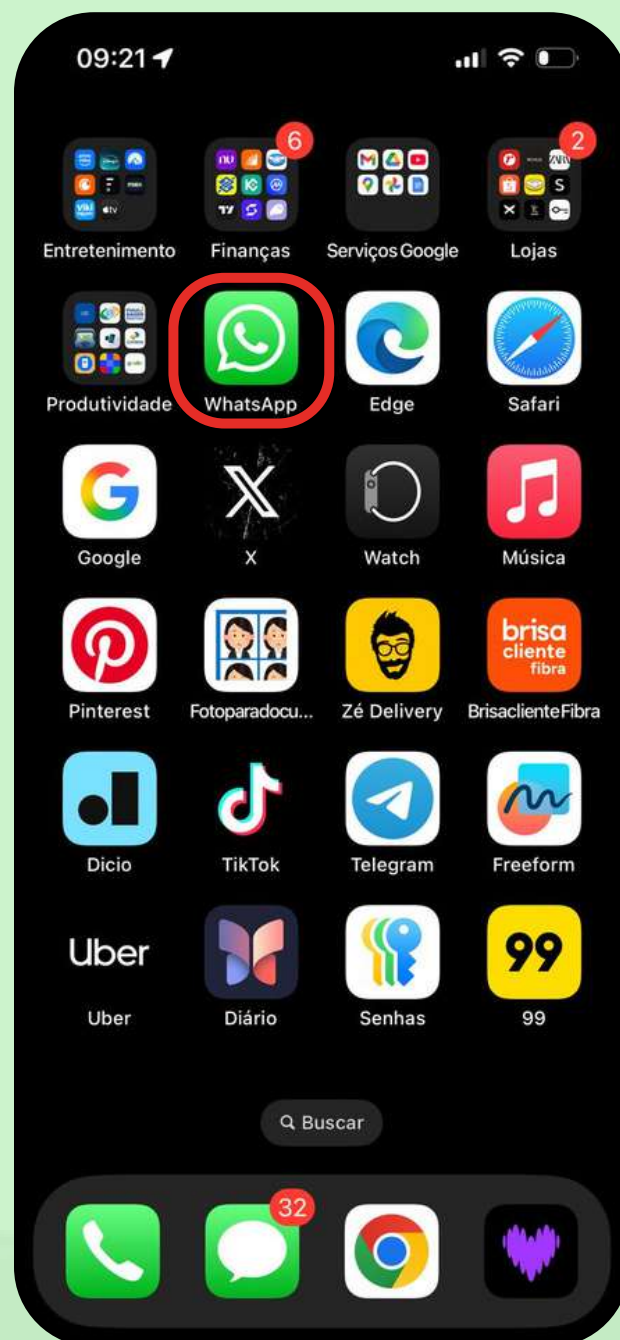
Como compartilhar foto?



WhatsApp



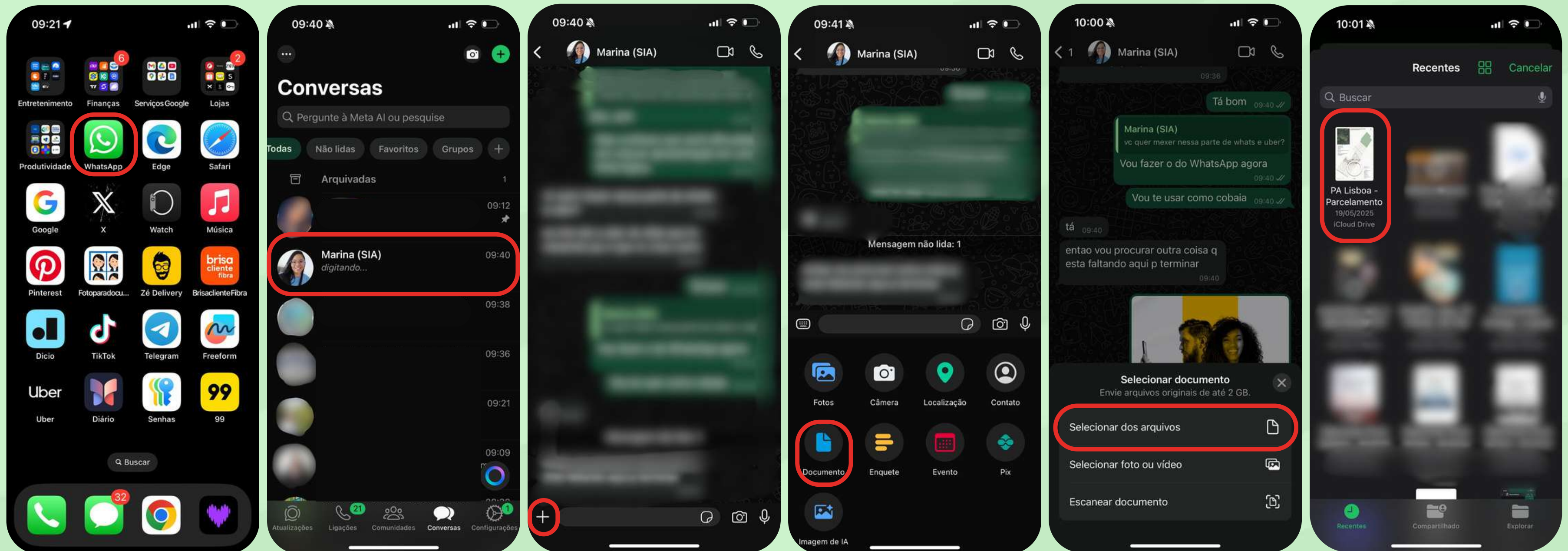
Como compartilhar localização



WhatsApp



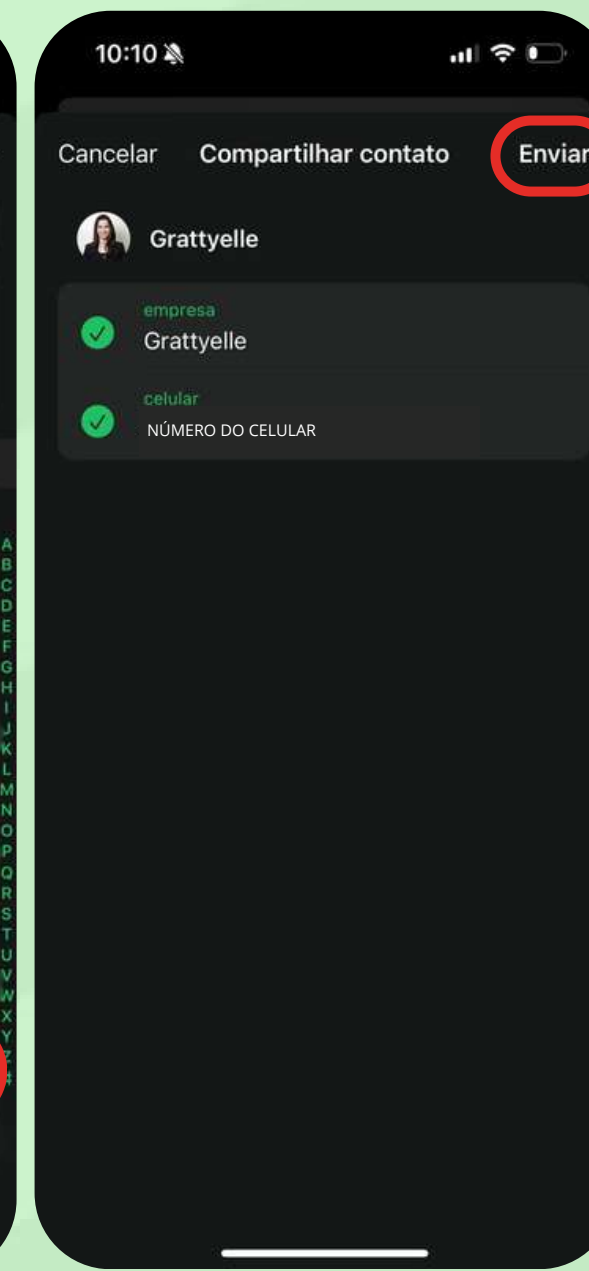
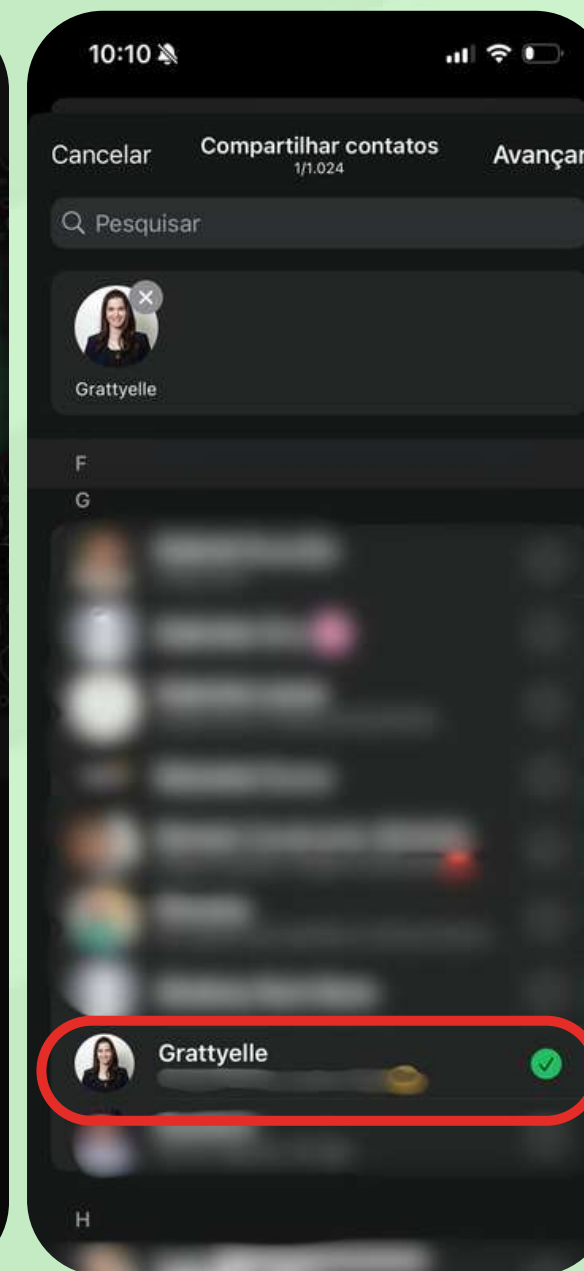
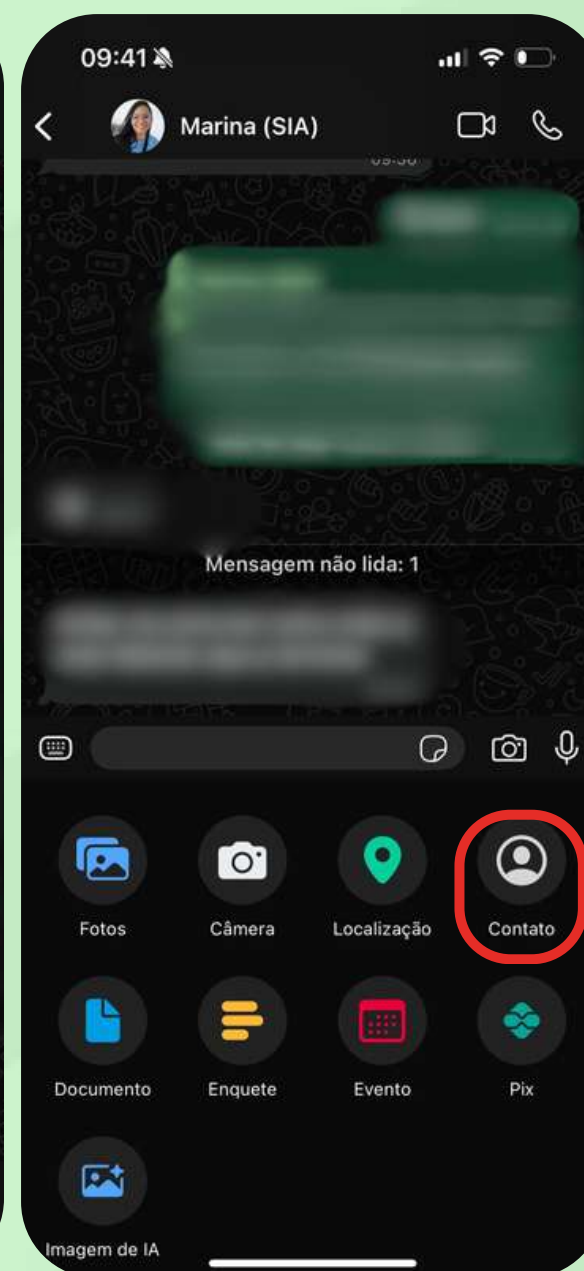
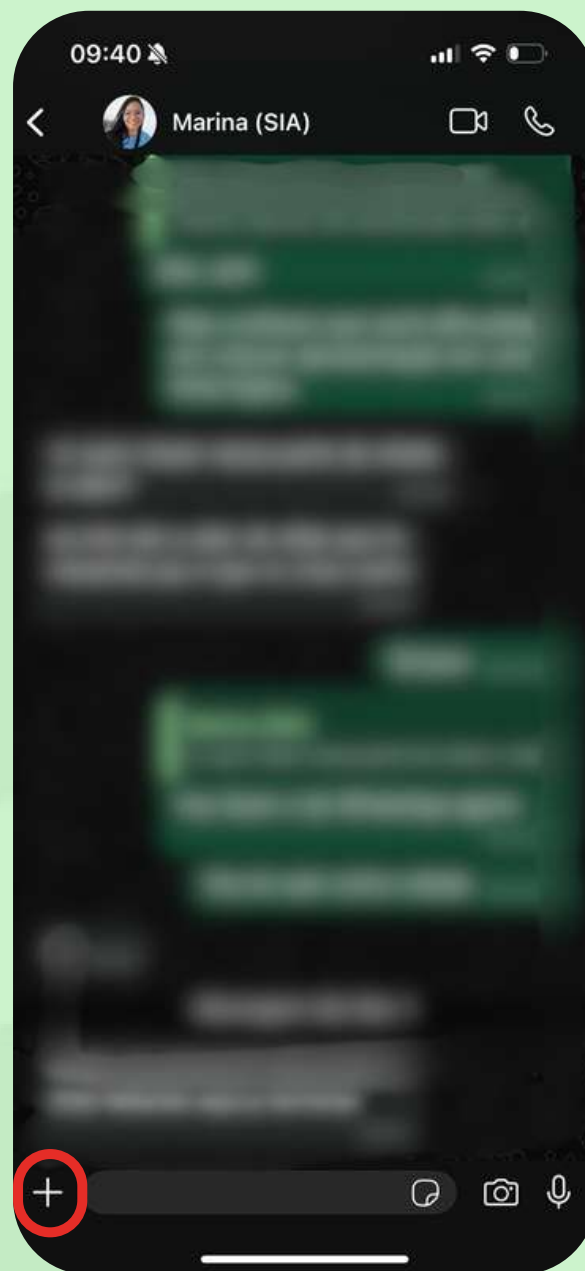
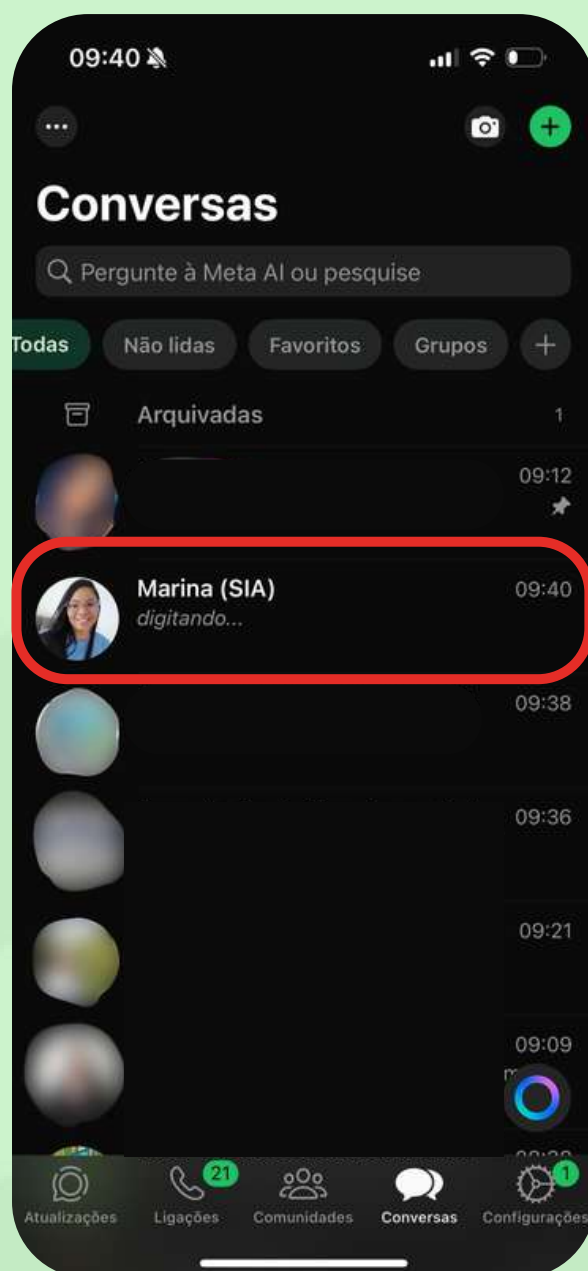
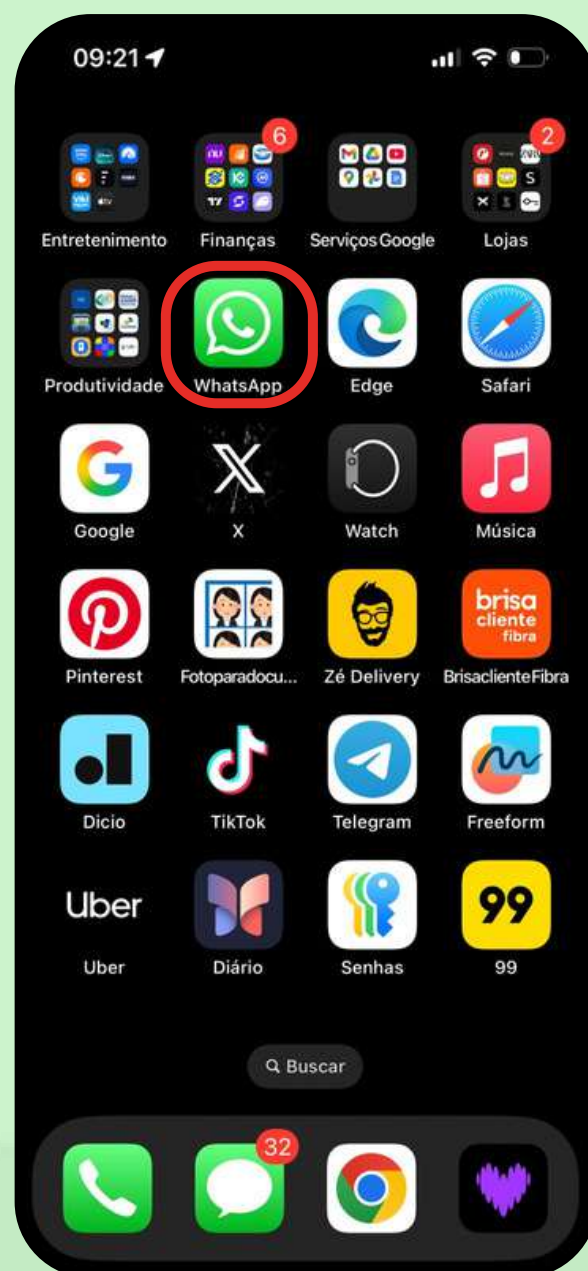
Como compartilhar arquivo



WhatsApp



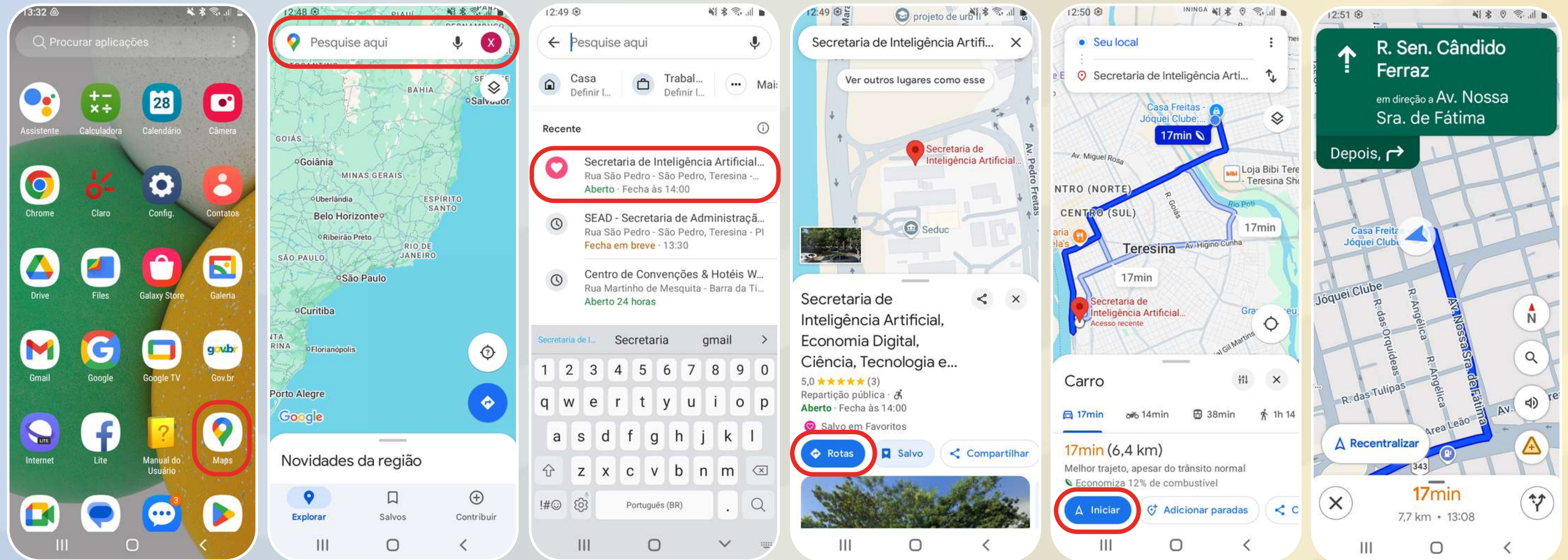
Como compartilhar contato



Pesquisando Localização pelo Google Maps

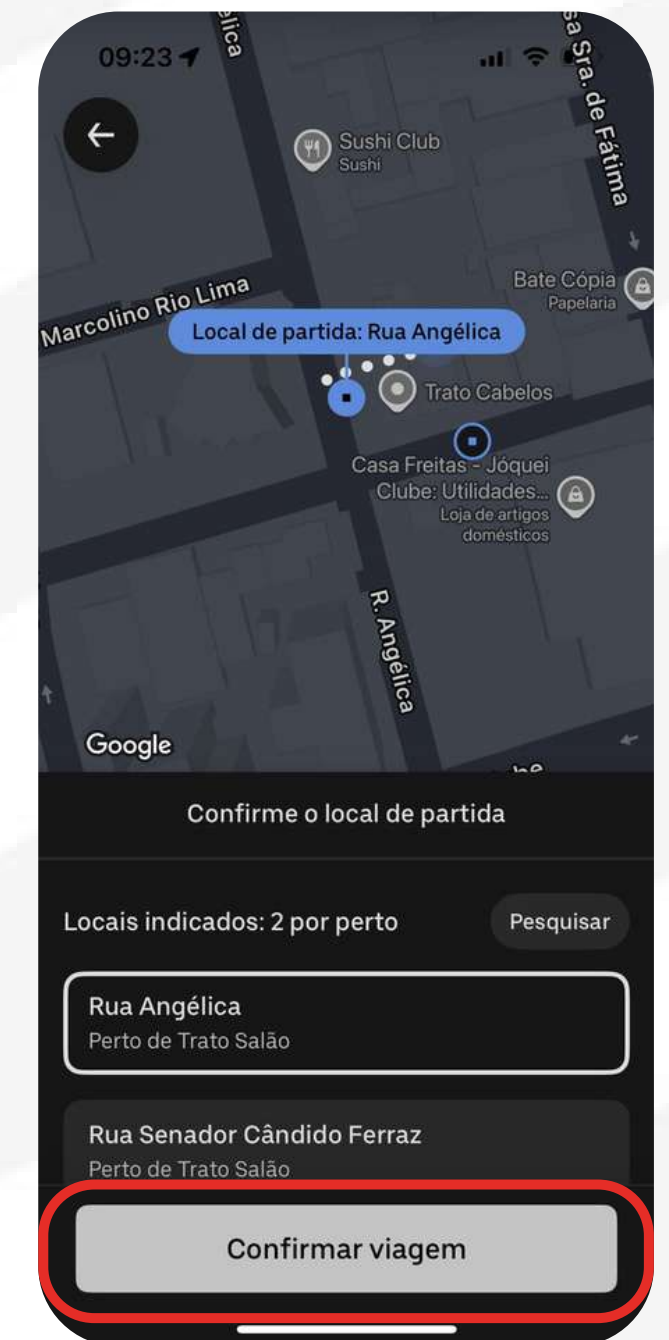
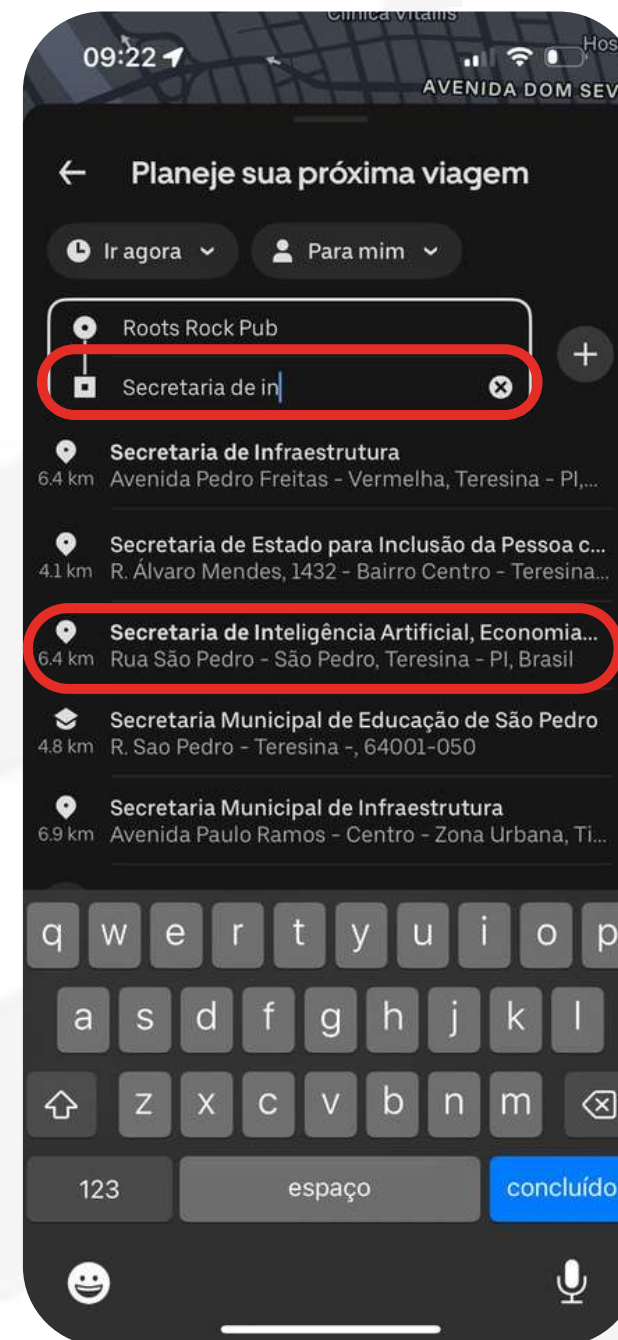
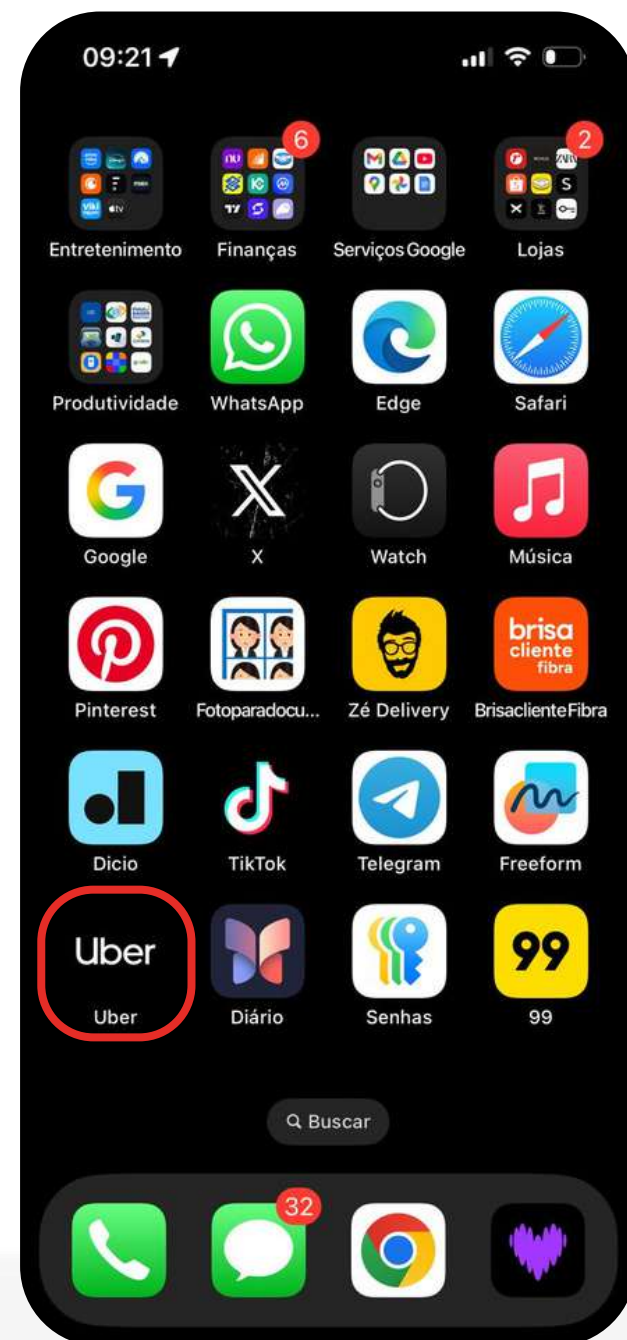


Como pesquisar localização



Como pedir um transporte?

UBER



Criando uma conta no instagram



Preenchendo as informações de cadastro

Português (Brasil) ▾



Nome de usuário, email ou celular

Senha

Entrar

Esqueceu a senha?

Criar nova conta

Meta

←

Qual é o número do seu celular?

Insira o número do celular para contato. Ninguém verá essa informação no seu perfil.

Número do celular

Você pode receber notificações nossas pelo WhatsApp e SMS para fins de segurança e login.

Avançar

Cadastrar-se com o email

Encontrar minha conta

←

Insira o código de confirmação

Para confirmar sua conta, insira o código de 6 dígitos que enviamos para www.mariajose00@gmail.com.

1 2 3 4 5 6

Avançar

Não recebi o código

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
4 GHI 5 JKL 6 MNO
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ
Concluído

←

Crie uma senha

Crie uma senha com pelo menos 6 letras ou números. Ela deve ser algo que outras pessoas não consigam adivinhar.

Senha

☒ Lembrar minhas informações de login. [Saiba mais](#)

Avançar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
Português (BR) Concluído

←

Qual é o seu nome?

Nome completo

Avançar

Encontrar minha conta

Criando uma conta no instargram



Preenchendo as informações de cadastro

18:01

←

Qual é a sua data de nascimento?

Use sua própria data de nascimento, mesmo que esta seja a conta de uma empresa, de um animal de estimação ou de qualquer outro tipo. Ninguém verá essa informação a não ser que você decida compartilhá-la. [Por que preciso informar minha data de nascimento?](#)

Data de nascimento (0 ano)
5 de junho de 2025

Avançar

[Encontrar minha conta](#)

18:03

←

Crie um nome de usuário

Adicione um nome de usuário ou use nossa sugestão. Você poderá alterar isso quando quiser.

Nome de usuário
maria3905941

Avançar

[Encontrar minha conta](#)

18:03

←

Aceite os termos e políticas do Instagram

As pessoas que usam nosso serviço podem ter carregado suas informações de contato no Instagram. [Saiba mais](#)

Ao tocar em **Concordo**, você concorda em criar uma conta e com os [Termos](#), a [Política de Privacidade](#) e a [Política de Cookies](#) do Instagram.

A [Política de Privacidade](#) descreve como podemos usar as informações que coletamos quando você cria uma conta. Por exemplo, usamos essas informações para fornecer, personalizar e melhorar nossos produtos, incluindo anúncios.

Concordo

[Encontrar minha conta](#)

18:04

←

Adicione uma foto do perfil

Adicione uma foto do perfil para que seus amigos saibam que é você. Todos poderão ver sua foto.

Adicionar foto

Pular

18:04

←

Em seguida, você pode permitir o acesso aos seus contatos para conseguir encontrar amigos no Instagram com mais facilidade

Seus contatos serão sincronizados periodicamente e armazenados com segurança em nossos servidores para que possamos recomendar pessoas e coisas relevantes para você.

Você pode desativar a sincronização quando quiser em Configurações. [Saiba mais.](#)

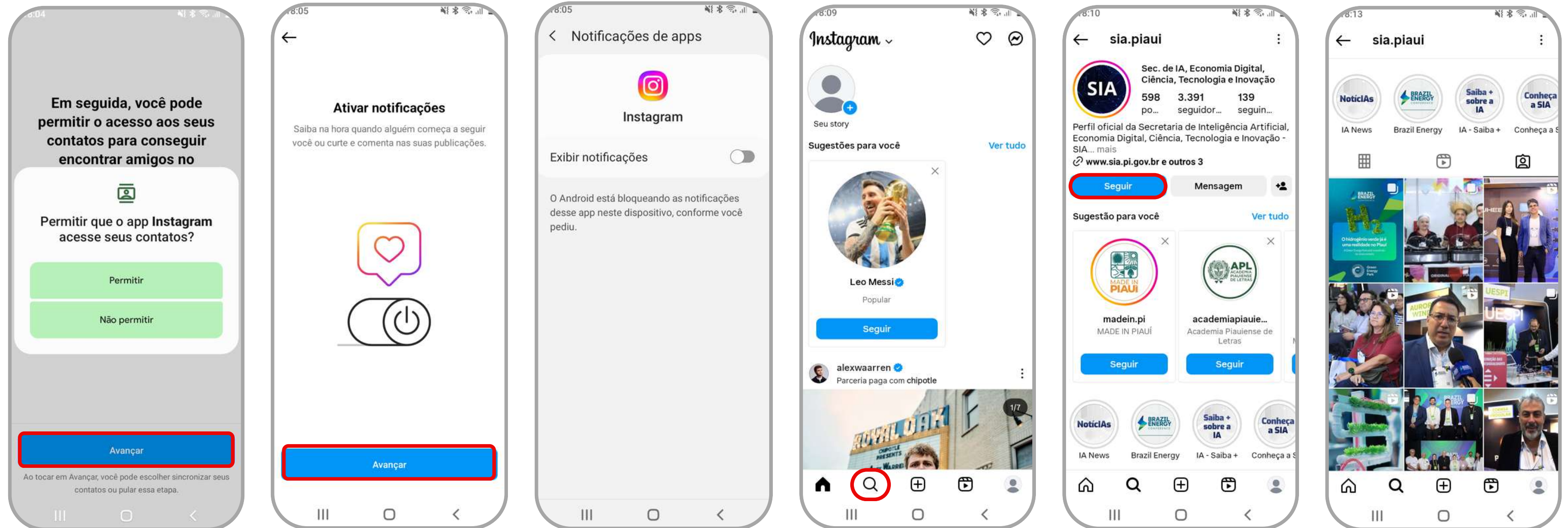
Avançar

Ao tocar em Avançar, você pode escolher sincronizar seus contatos ou pular essa etapa.

Criando uma conta no instargram



Navegando pelo Instagram



Aplicativos de Serviços Públicos



Como se cadastrar

PIAUI SAÚDE DIGITAL
SUS

E-mail ou CPF

Senha

ENTRAR

Esqueci minha senha

Cadastre-se

Problemas para acessar?
Política de Privacidade | Termos de Uso
v2.5.06

PIAUI SAÚDE DIGITAL
SUS

Nome e sobrenome **Nome do paciente**

E-mail **emaildopaciente@email.com**

Telefone **(00) 0000-0000**

Selecione a cidade mais próxima

☒ Aceito os [Termos de Uso](#) e [Política de Privacidade](#)

REGISTRAR

Voltar para o Login

← Selecione uma cidade próxima

Teres

Teresina

Digite o nome da cidade

PIAUI SAÚDE DIGITAL
SUS

Isaac **Nome do paciente**

emaildopaciente@email.com

(00) 0000-0000

Teresina

☒ Aceito os [Termos de Uso](#) e [Política de Privacidade](#)

REGISTRAR

Voltar para o Login

Aplicativos de Serviços Públicos



Realizando a consulta



Para seguir com a solicitação da consulta é necessário que se atenda todas as opções

☰ Solicitar Clínico Geral

Para seguir com o atendimento, confirme os itens abaixo:

- ☐ Estou em um lugar silencioso e iluminado
- ☐ Não estou dirigindo
- ☐ Estou devidamente vestido(a)
- ☐ Aceito os [Termos de Uso e Política de Privacidade](#)
- ☐ Estou ciente de que devo comparecer a consultas presenciais em intervalos de até 180 dias em casos de doenças crônicas

Para agendamento de médico especialista, procure a unidade de saúde mais próxima do seu endereço.

SOLICITAR CONSULTA

v3.2.008



☰ Solicitar Clínico Geral

Para seguir com o atendimento, confirme os itens abaixo:

- ☒ Estou em um lugar silencioso e iluminado
- ☒ Não estou dirigindo
- ☒ Estou devidamente vestido(a)
- ☒ Aceito os [Termos de Uso e Política de Privacidade](#)
- ☒ Estou ciente de que devo comparecer a consultas presenciais em intervalos de até 180 dias em casos de doenças crônicas

Para agendamento de médico especialista, procure a unidade de saúde mais próxima do seu endereço.

SOLICITAR CONSULTA

v3.2.008



← Questionário de saúde

- Temperatura corporal

35-36°C >

37°C >

38°C ou mais >

Não sei informar >

Aplicativos de Serviços Públicos



Realizando a consulta

O diagrama ilustra o processo de realização de uma consulta através do aplicativo PIAUI SAÚDE DIGITAL, dividido em cinco etapas:

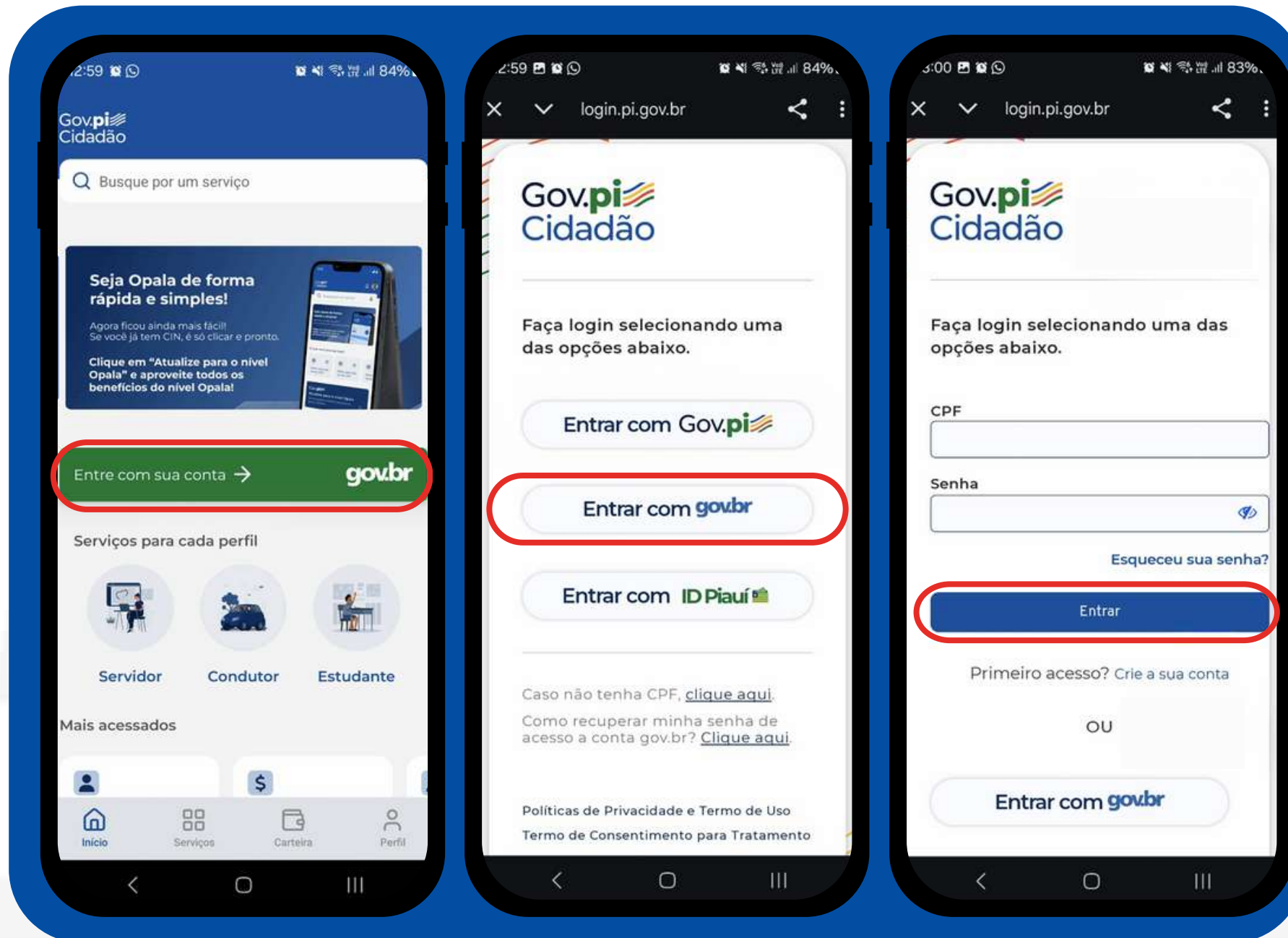
- Questionário de saúde**: Primeira tela com o título "Questionário de saúde". Apresenta a pergunta: "• Você teve alguma doença recentemente?". As opções de resposta são "Sim" e "Não", ambas com um ícone de seta para a direita.
- Questionário de saúde**: Segunda tela com o título "Questionário de saúde". Apresenta a pergunta: "• Você teve algum sintoma de gripe recentemente?". As opções de resposta são "Sim" e "Não", ambas com um ícone de seta para a direita.
- Questionário de saúde**: Terceira tela com o título "Questionário de saúde". Apresenta a pergunta: "• Medicamentos". No rodapé, há um botão azul com o texto "CONCLUIR QUESTIONÁRIO SAÚDE".
- Solicitar Clínico Geral**: Quarta tela com o título "Solicitar Clínico Geral". Exibe um grande ícone de marcação verde. O texto indica: "Questionário concluído com sucesso!" e "Quero seguir e ser atendido por um médico AGORA.". No rodapé, há dois botões: "SIM, QUERO SER ATENDIDO" (destacado em azul) e "CANCELAR".
- Aguardando Atendimento**: Quinta tela com o título "Aguardando Atendimento". Exibe um ícone de um relógio. O texto indica: "Aguardando Atendimento" e "1º No momento, esta é a sua posição na fila para atendimento.". Abaixo, há uma barra de progresso e um aviso: "O tempo estimado de espera é de até 20 minutos.". No rodapé, há um botão "SAIR DA FILA".

As telas 3, 4 e 5 possuem o texto "v3.1.05" no rodapé. Ilustrações de mãos tocando os botões "CONCLUIR QUESTIONÁRIO SAÚDE" e "SIM, QUERO SER ATENDIDO" indicam a interação do usuário.

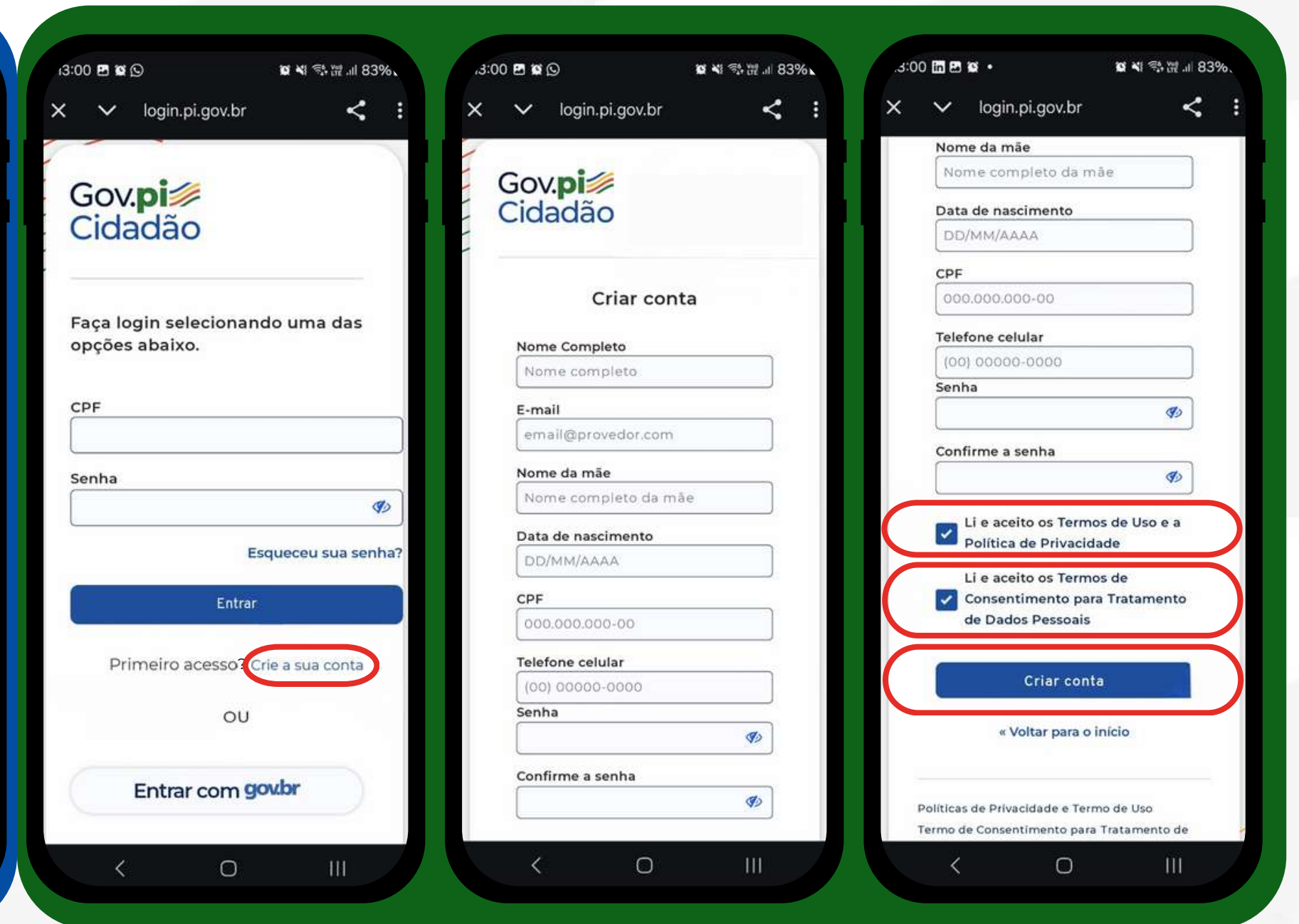
Como criar uma conta no GovPI

Gov.pi
Cidadão

Criando conta pelo GovPI



Criando conta através do cadastro



Criando uma conta GovBR

The image displays a sequence of five mobile app screens for creating a GovBR account, set against a green background.

- Screen 1:** The login page with the URL `sso.acesso.gov.br/login?client_id=`. It features the Gov.br logo and the heading "Acesse sua conta com". Below this, it lists login methods: "Número do CPF" (with a note: "Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.") and "CPF". A yellow input field is labeled "Digite seu CPF". At the bottom, there are two buttons: "Crie sua conta" and "Avançar" (highlighted with a green border).
- Screen 2:** The password entry page with the heading "Digite sua senha". It includes fields for "CPF" and "Senha" (with a placeholder "Digite sua senha atual" and an eye icon). A link "Esqueci minha senha" is below the password field. At the bottom, there are "Cancelar" and "Entrar" (highlighted with a green border) buttons. A link "Ficou com dúvidas?" is at the bottom right.
- Screen 3:** The terms agreement page with the heading "Vamos criar sua conta gov.br". It says "Vai ser simples! Vamos te guiar durante o processo." and includes two checkboxes: "Li e estou de acordo com o Termo de Uso e Política de Privacidade" (checked) and "Não sou um robô" (checked, with a reCAPTCHA logo). A "Continuar" button (highlighted with a green border) and a "Voltar ao início" link are at the bottom. A link "Entenda a conta gov.br" is at the bottom right.
- Screen 4:** The CAPTCHA verification page with the heading "Selecione todas as imagens com barcos". It shows a grid of images where users must select those containing boats. A "VERIFICAR" button (highlighted with a green border) is at the bottom right.
- Screen 5:** The bank selection page with the heading "Vamos criar sua conta gov.br através do seu banco?". It includes a note: "Não teremos acesso a seus dados bancários, apenas a sua identidade digital." and a "Banco do Brasil" selection option. A green arrow points down from a green box with the text "Arraste para baixo". At the bottom, there is a "Tentar de outra forma" button (highlighted with a green border) and a "Voltar ao início" link. A link "O acesso pelo meu banco é seguro?" is at the bottom right.

Criando uma conta GovBR

gov.br

1 2 3 4

Vamos criar sua conta gov.br confirmando alguns de seus dados pessoais?

1. Qual é o seu mês de nascimento ?

OUTUBRO

AGOSTO

JANEIRO

JUNHO

NOVEMBRO

2. Qual é o seu dia de nascimento ?

09

14

31

Marque todas as opções de confirmação

gov.br

05

18

12

15

3. Qual é o seu ano de nascimento ?

1973

1970

1968

1972

1971

E clique em continuar

gov.br

1 2 3 4

Confirme seus dados para continuar:

CPF

Nome Completo

Continuar

Voltar ao início

Como altero meus dados?

gov.br

1 2 3 4

Enviamos um código para ativar sua conta gov.br.

Informe um contato para recebê-lo.

☐ Por e-mail

☒ Por telefone celular

Continuar

Voltar ao início

gov.br

1 2 3 4

Enviamos um código para ativar sua conta gov.br.

Informe um contato para recebê-lo.

Digite seu Telefone

Continuar

Voltar ao início

Criando uma conta GovBR

gov.br

1 2 3 4

Digite o código recebido em:

Não recebeu o código? [Reenviar código](#)

Continuar

Voltar à tela anterior

Voltar ao início

gov.br

1 2 3 4

Cadastre uma senha para sua conta gov.br.

Senha

Sua senha deve conter:

- ✗ de 8 a 70 caracteres
- ✗ letra minúscula
- ✗ letra maiúscula
- ✗ número
- ✗ símbolo (Ex: !@#%\$)

Confirmar Senha

Continuar

Voltar ao início

gov.br

Parabéns!

Você acaba de criar sua conta gov.br!

Sua conta é nível **BRONZE**

i Se você estava tentando acessar algum serviço e precisou criar sua conta, você pode retornar e logar em "Entrar com gov.br".

Concluir

i Saiba mais sobre os **níveis** da conta gov.br

gov.br

Acesse sua conta com:

🇧🇷 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

Outras opções de acesso:

🏦 Seu banco

☁ Seu certificado digital em nuvem

i Ficou com dúvidas?

gov.br

Digite sua senha

CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)

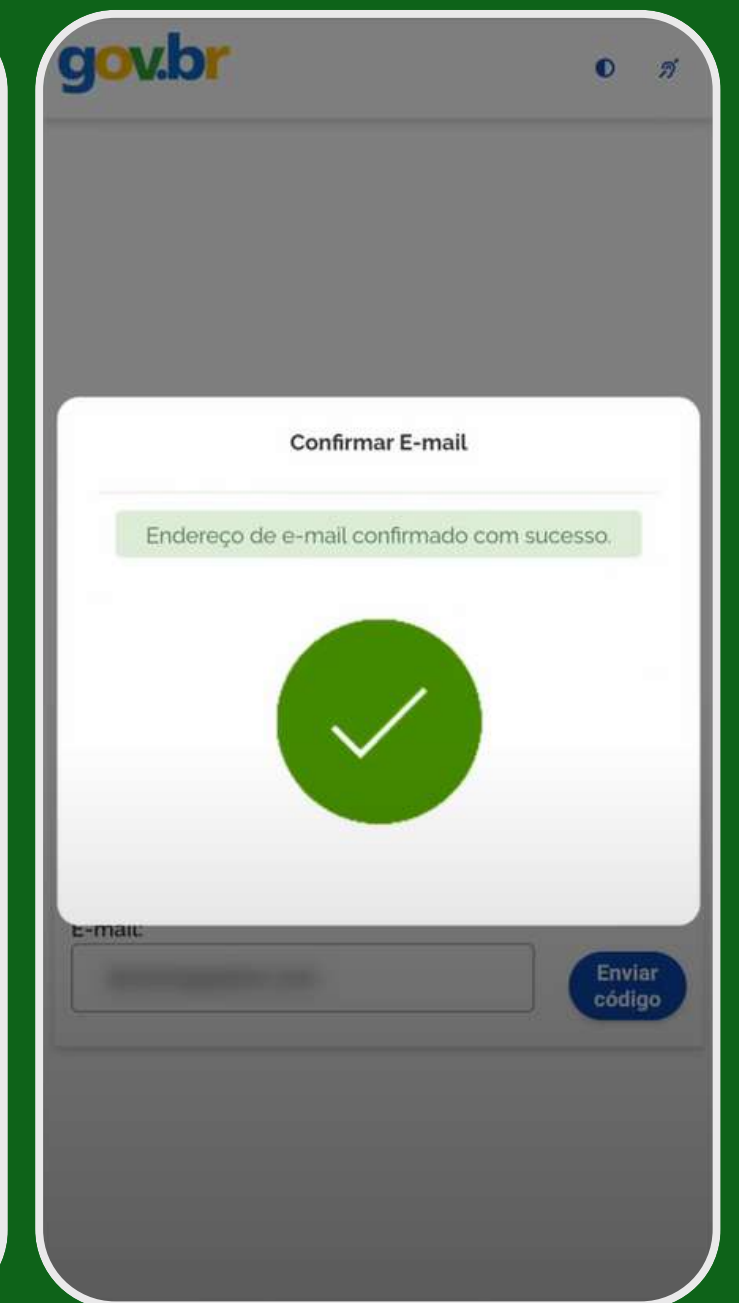
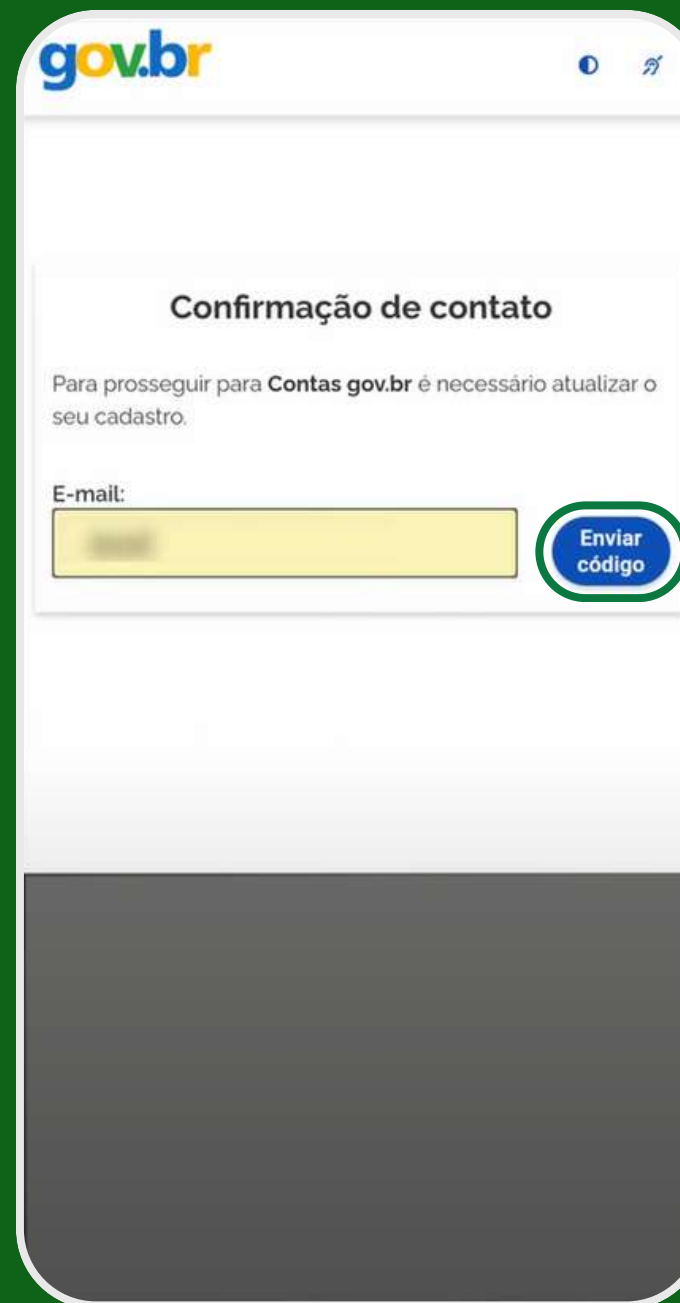
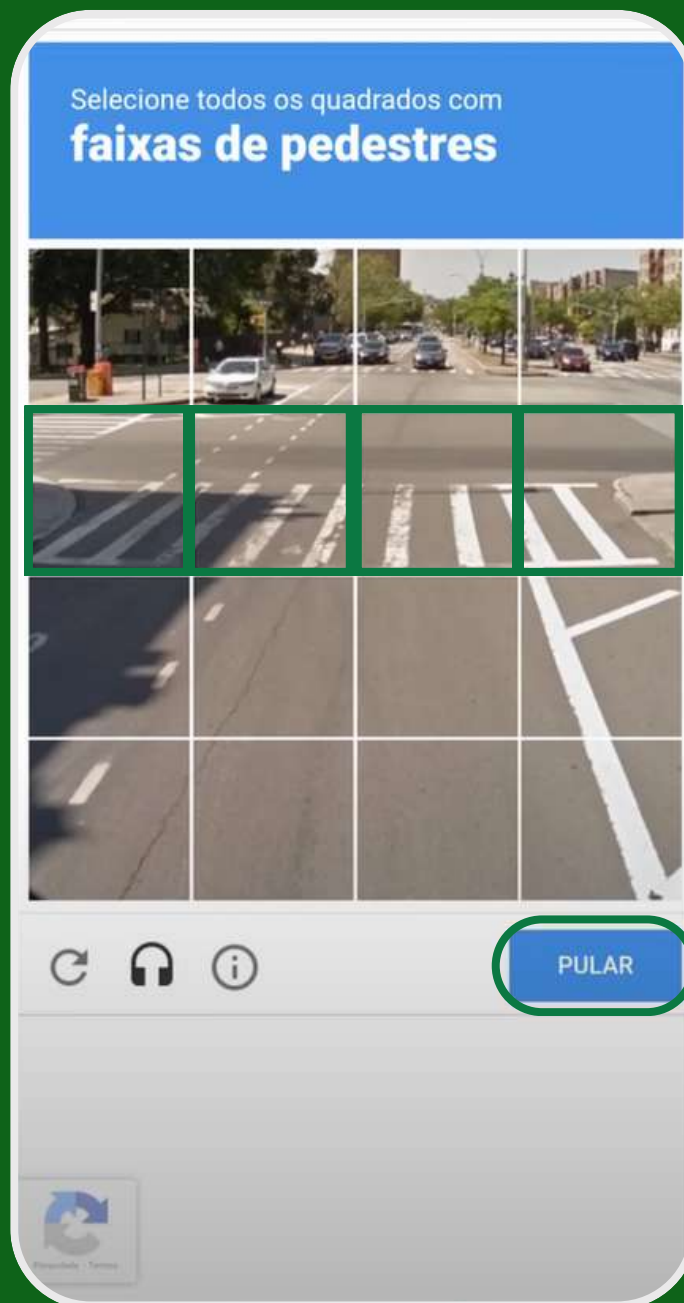
Cancelar

Entrar

[Ficou com dúvidas?](#)


Privacidade - Termos

Criando uma conta GovBR

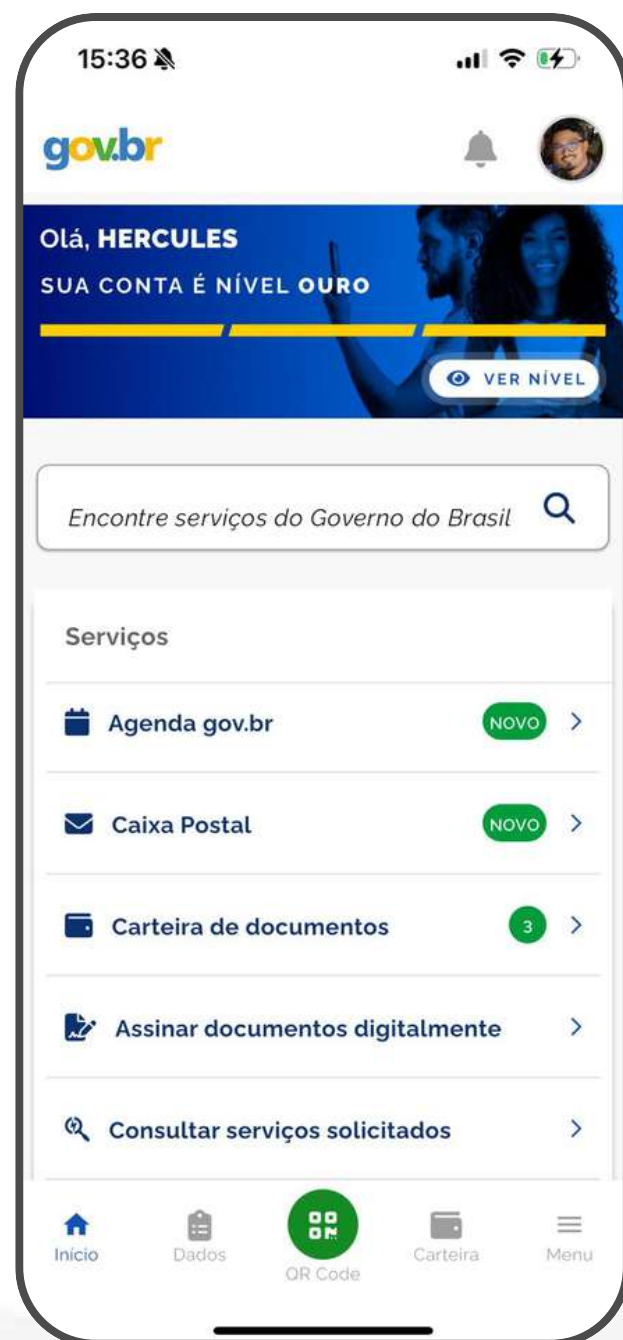


Serviços destinados à Pessoa Idosa

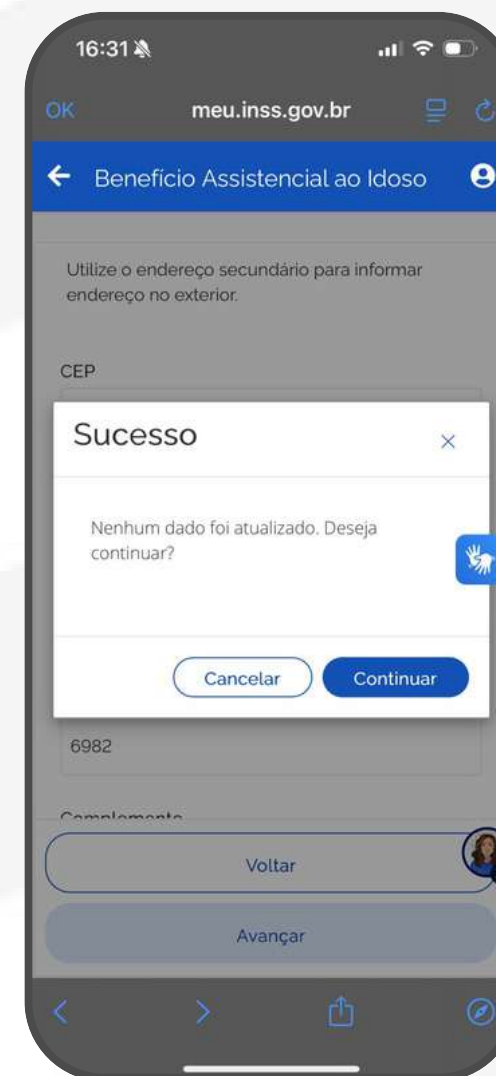
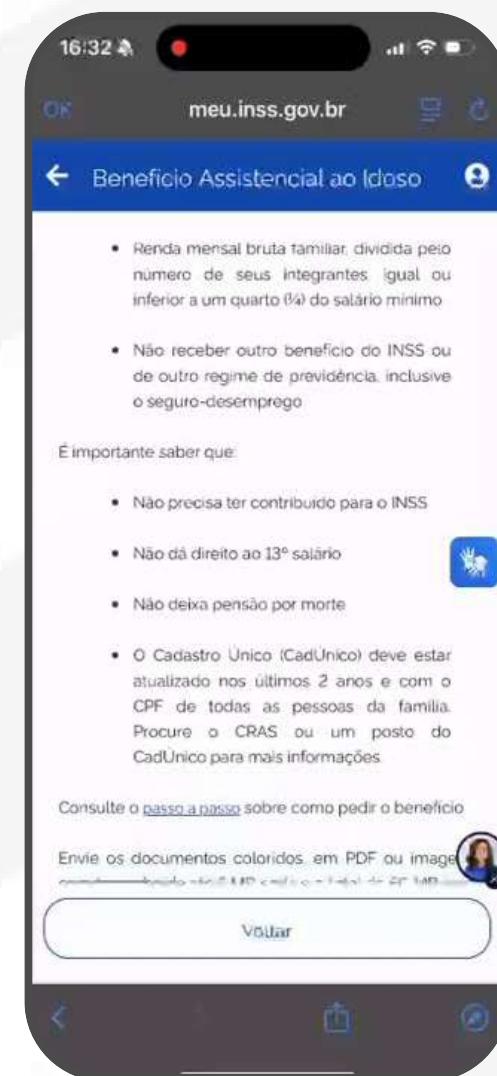
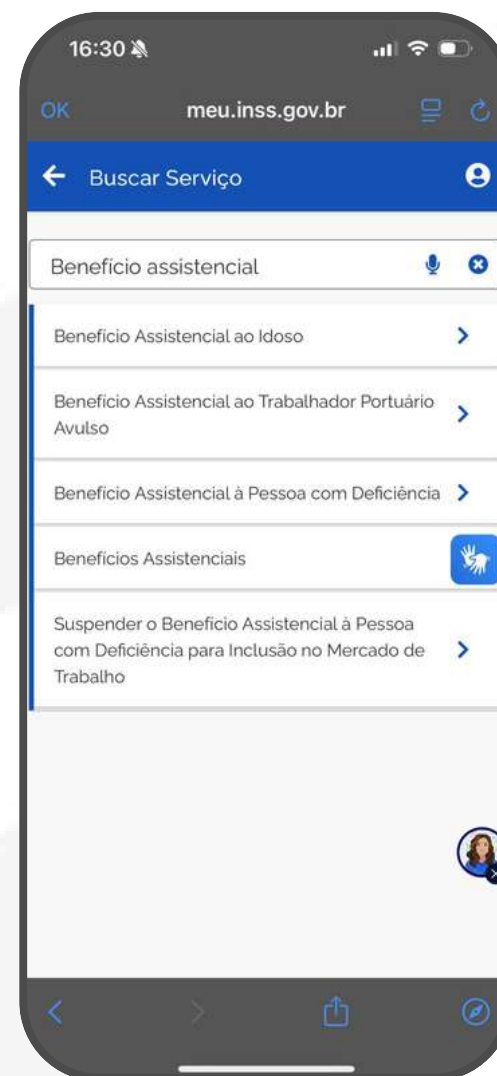
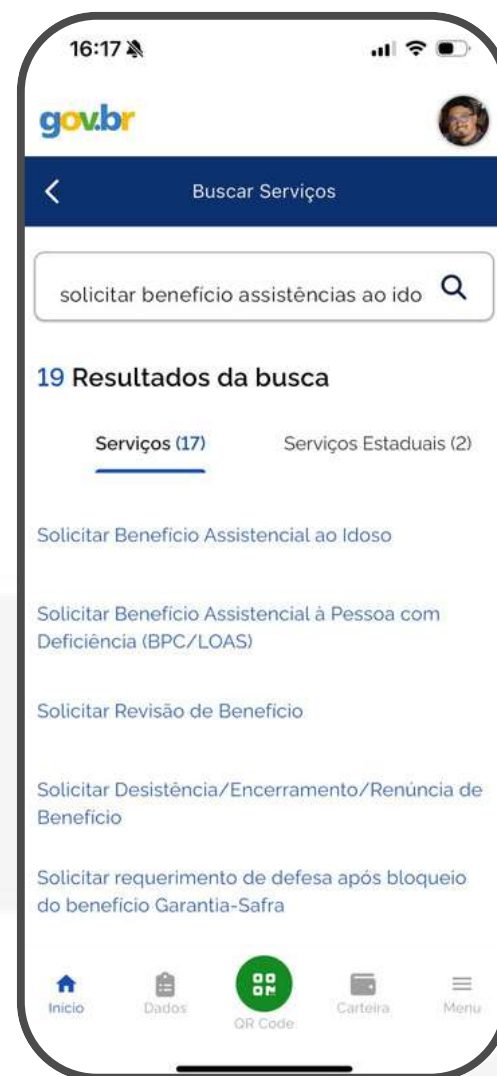
Governo Federal



Como Adquirir Carteira do Idoso



Solicitar Benefício Assistencial ao Idoso (BPC/LOAS)



Repositório de Educação Digital e Midiática para Pessoas Idosas



Presidência da
República

Órgãos do Governo

Acesso à Informação

Legislação

Acessibilidade

PT



Entrar com gov.br

Secretaria de Comunicação Social

O que você procura?



Assuntos > Educação Midiática > Repositório > Pessoa Idosa

Pessoa Idosa

Materiais sobre o uso qualificado das redes sociais, responsabilidade e direitos da pessoa idosa

Publicado em 30/09/2024 15h09

Atualizado em 01/10/2024 15h47

Compartilhe:



Repositório de Educação Digital e Midiática para Pessoas Idosas

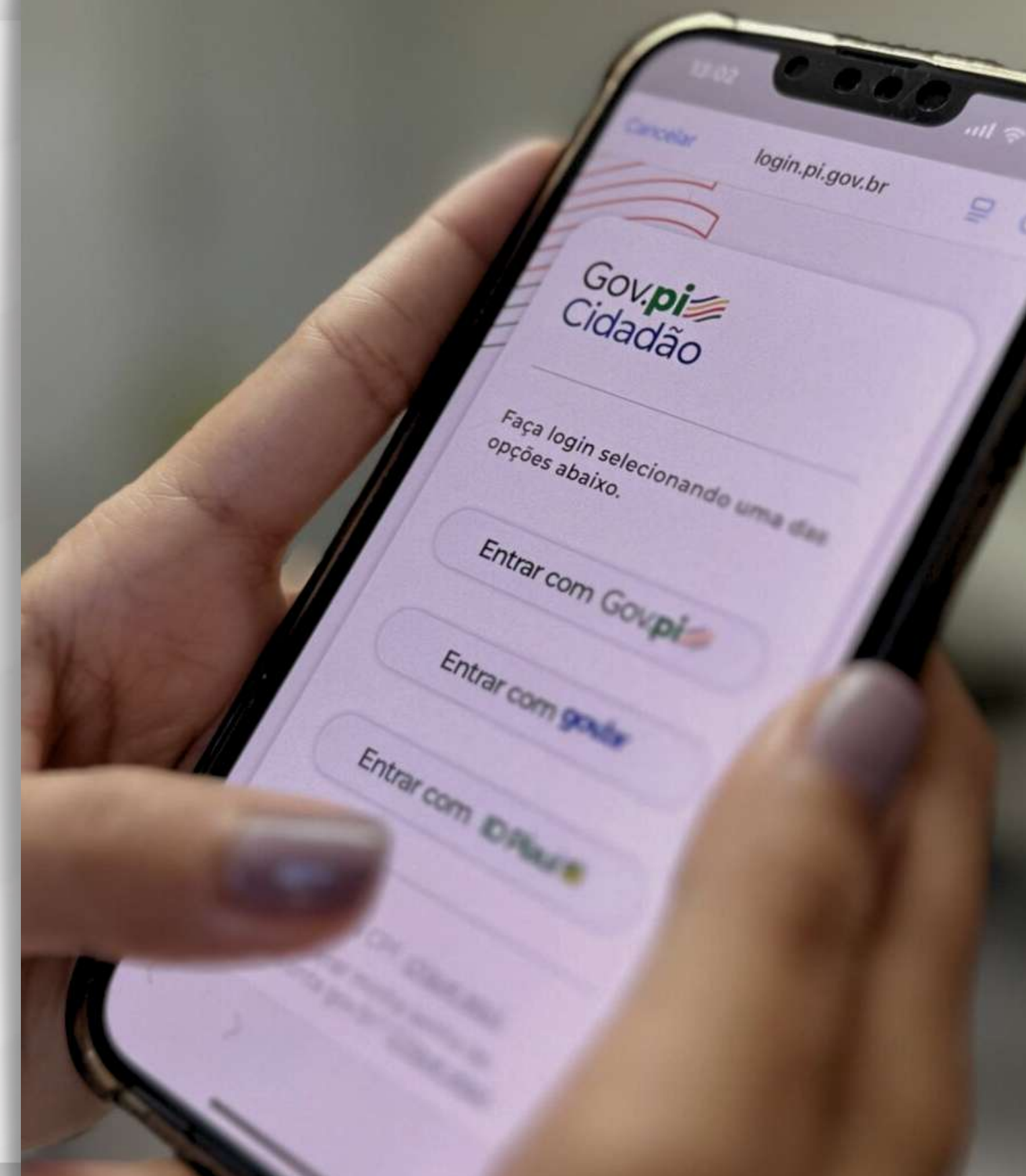
Como promover a educação midiática e a inclusão digital para pessoas idosas na sociedade brasileira?

A Secom PR abraçou essa missão junto a diversos órgãos do sistema federal e organizações da sociedade civil e disponibiliza aqui a primeira versão do Repositório de Educação digital e Midiática para Pessoas Idosas com objetivo de oferecer orientações, aulas e conteúdos pensados para esse público.

Todos os materiais aqui disponibilizados são de acesso livre e gratuito para contribuir na educação midiática e digital da pessoa idosa, podendo ser utilizados por famílias, grupos, coletivos, indivíduos e educadores como parte do fortalecimento da inclusão digital das pessoas idosas no Brasil. Este repositório estará em atualização constante a fim de agregar novos materiais e práticas atualizadas.

Serviços destinados à Pessoa Idosa

Governo Estadual





O que é esse serviço?

É um programa que disponibiliza gratuitamente medicamentos especializados de alto custo, seguindo os protocolos do SUS.

Quem pode acessar?

Qualquer pessoa pode acessar esse serviço.

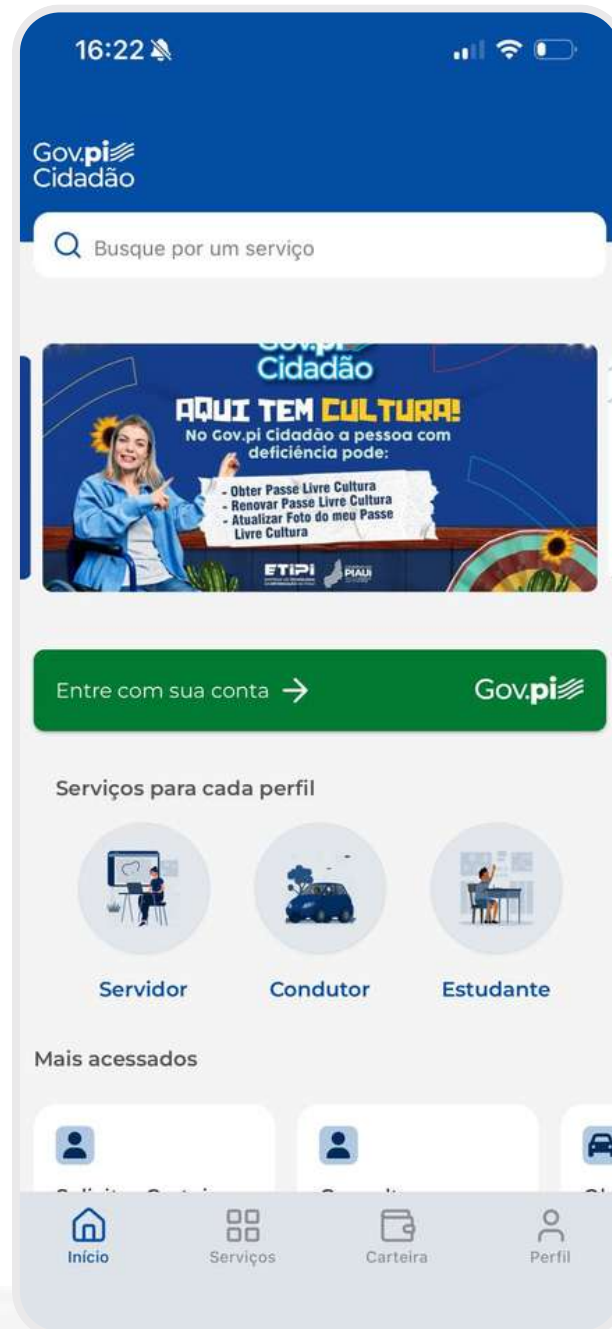
Quanto custa?

O serviço é totalmente gratuito

Mais informações:

Ligue para a SESAPI (86) 3216-1583
ou vá até o endereço: Avenida Pedro de Freitas, s/nº - Teresina, Piauí.
O horário de atendimento é de 7h30 às 13h30.

• Catálogo de serviços da Farmácia do Povo



Acessar Farmácia do Povo

Este serviço direciona para o menu da Farmácia do Povo. A Farmácia do Povo é o programa que disponibiliza gratuitamente medicamentos...

[Acessar Serviço Digital](#)

Localizar unidades da Farmácia do Povo

O serviço "Localizar Unidades da Farmácia do Povo" permite que cidadãos encontrem as farmácias públicas ou conveniadas próximas.

[Acessar Serviço Digital](#)

Fazer agendamento da Farmácia do Povo

Este serviço permite aos pacientes agendar a data e o turno para receberem seus medicamentos especializados na farmácia do povo.

[Acessar Serviço Digital](#)

Acompanhar solicitação da Farmácia do Povo

Este serviço permite aos pacientes acompanhar o status de suas solicitações de medicamentos especializados.

[Acessar Serviço Digital](#)

Consultar Medicamentos da Farmácia do Povo

Consulte quais são os medicamentos entregues pela Farmácia do Povo e a disponibilidade. Digite o nome do...

[Acessar Serviço Digital](#)

Solicitar medicamento da Farmácia do Povo

Serviço de solicitação de medicamentos de alto custo.

[Acessar Serviço Digital](#)

Acompanhar agendamentos da Farmácia do Povo

Este serviço permite aos pacientes acompanhar os agendamentos feitos para o recebimento de medicamentos especializados.

[Acessar Serviço Digital](#)

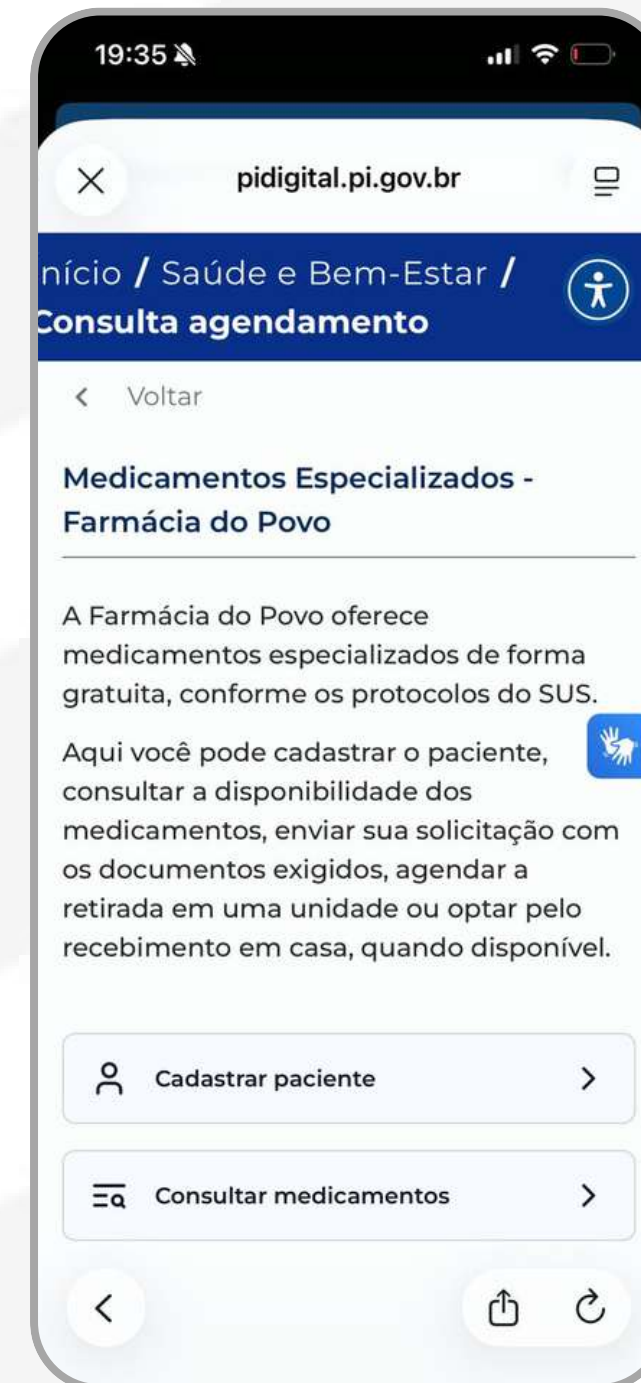
Cadastrar paciente na Farmácia do Povo...

Este serviço permite o cadastramento de pacientes que necessitam solicitar medicamentos especializados, facilitando o acesso.

[Acessar Serviço Digital](#)

Farmácia do Povo

Acessar a Farmácia do Povo



B.O. Fácil

Registre
seu B.O
agora pelo
whatsapp.

**Pelo Zap,
por áudio,
pra agora.**



plataforma do Governo do Estado que permite ao cidadão registrar boletins de ocorrência (BO), realizar denúncias anônimas e até acionar o número 190, tudo de forma rápida e prática, através do WhatsApp

B.O. Fácil



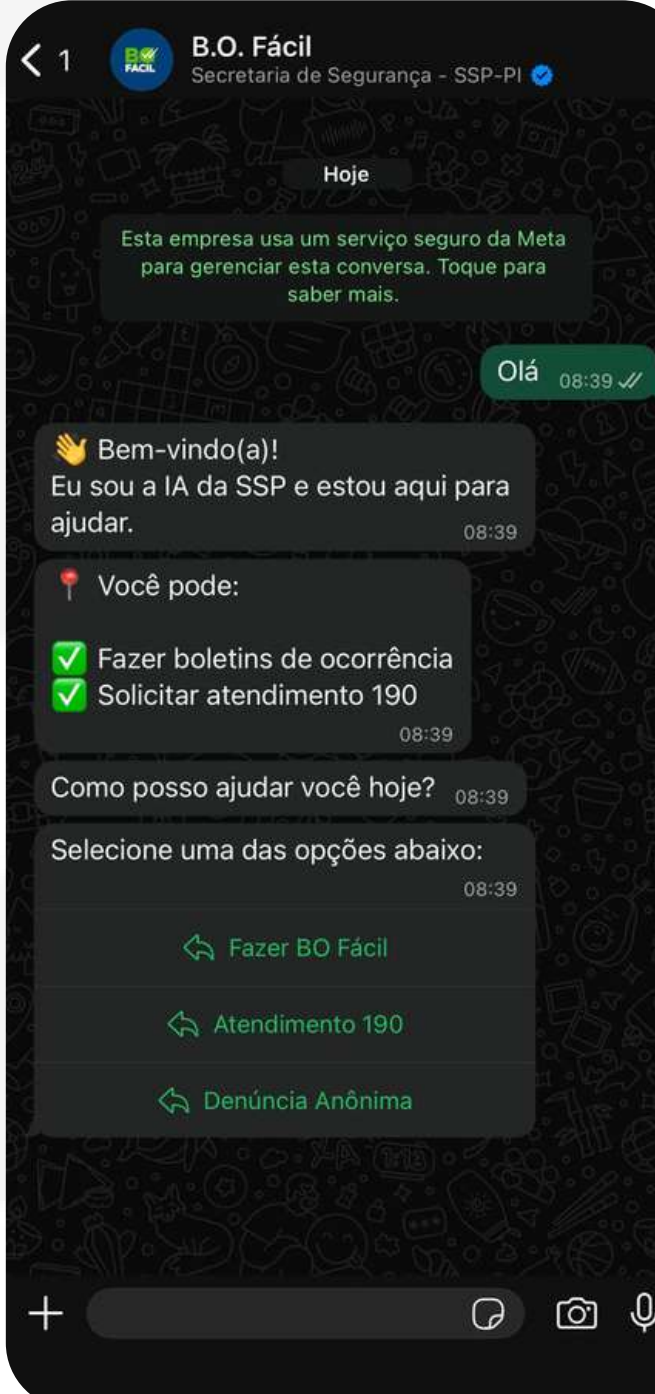
Como funciona?

-  Adicione o número: **0800 086 0190** na sua lista de contatos.
-  Envie mensagem de texto ou áudio explicando o ocorrido.
-  Receba o B.O digital no próprio zap.



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
SSP-PI

GOVERNO DO PIAUÍ



B.O. Fácil
Secretaria de Segurança - SSP-PI

Hoje

Esta empresa usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Olá 08:39 ✓

👋 Bem-vindo(a)!
Eu sou a IA da SSP e estou aqui para ajudar. 08:39

📌 Você pode:

- ✓ Fazer boletins de ocorrência
- ✓ Solicitar atendimento 190

08:39

Como posso ajudar você hoje? 08:39

Selecione uma das opções abaixo: 08:39

- ↩ Fazer BO Fácil
- ↩ Atendimento 190
- ↩ Denúncia Anônima

Relembrando os Ícones



Prática

O que você quer aprender?

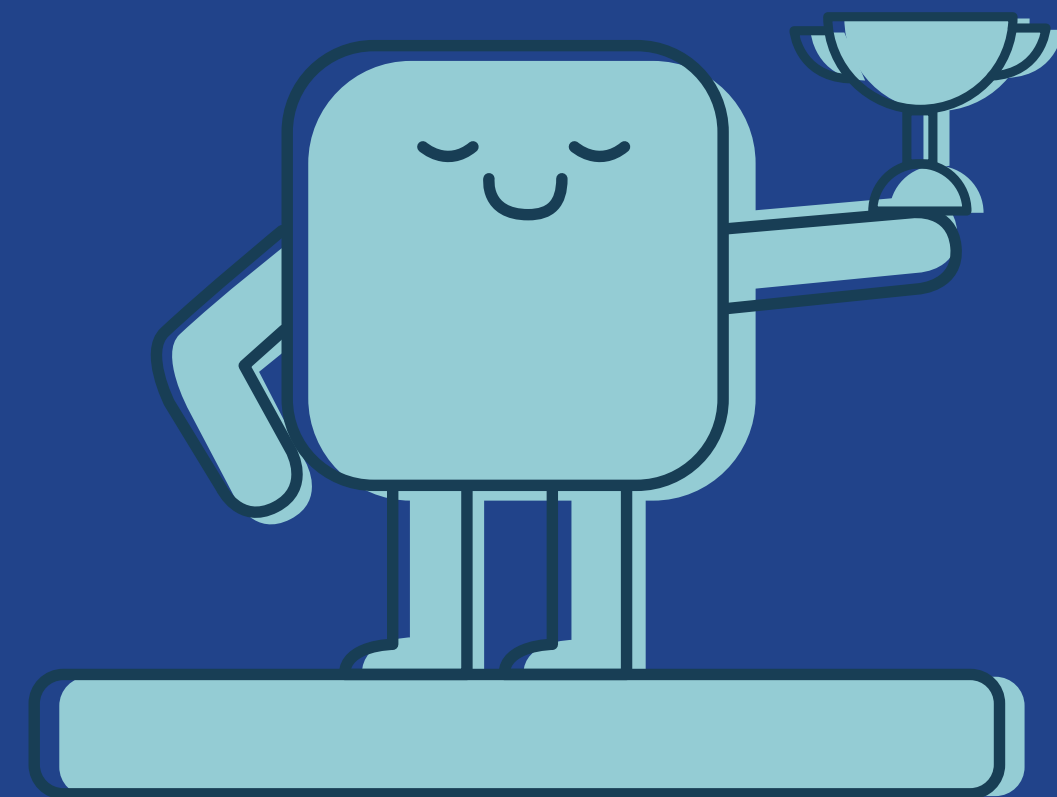


Prática

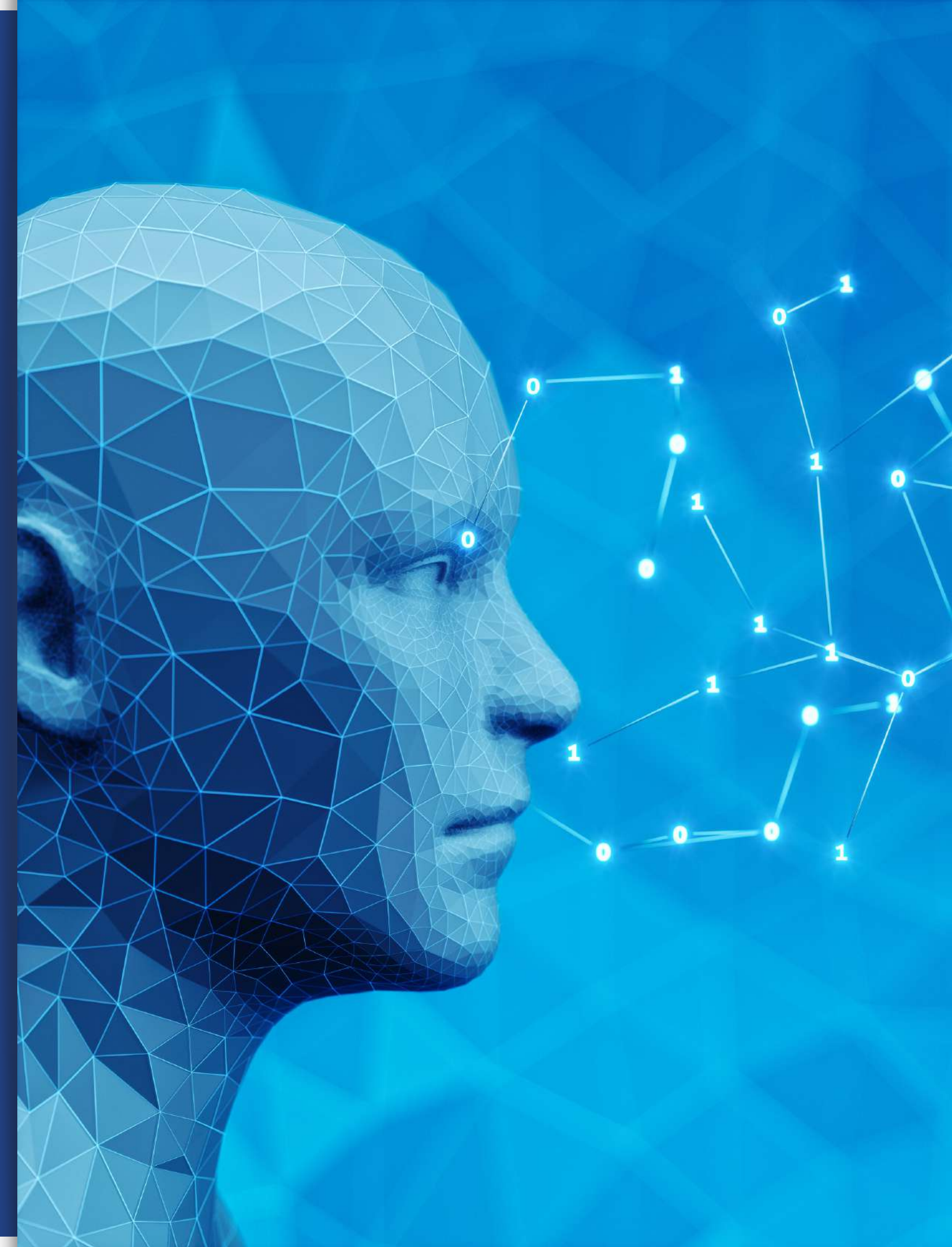
29:52

Atividades

-  Acessar o app Piauí Saúde Digital
-  Acessar o app GovPI cidadão
-  Salvar o contato do BO Fácil e acessar no whatsapp
-  Acessar apps do seu interesse



Inteligência Artificial e Segurança



COMO A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PODE ME AJUDAR

5

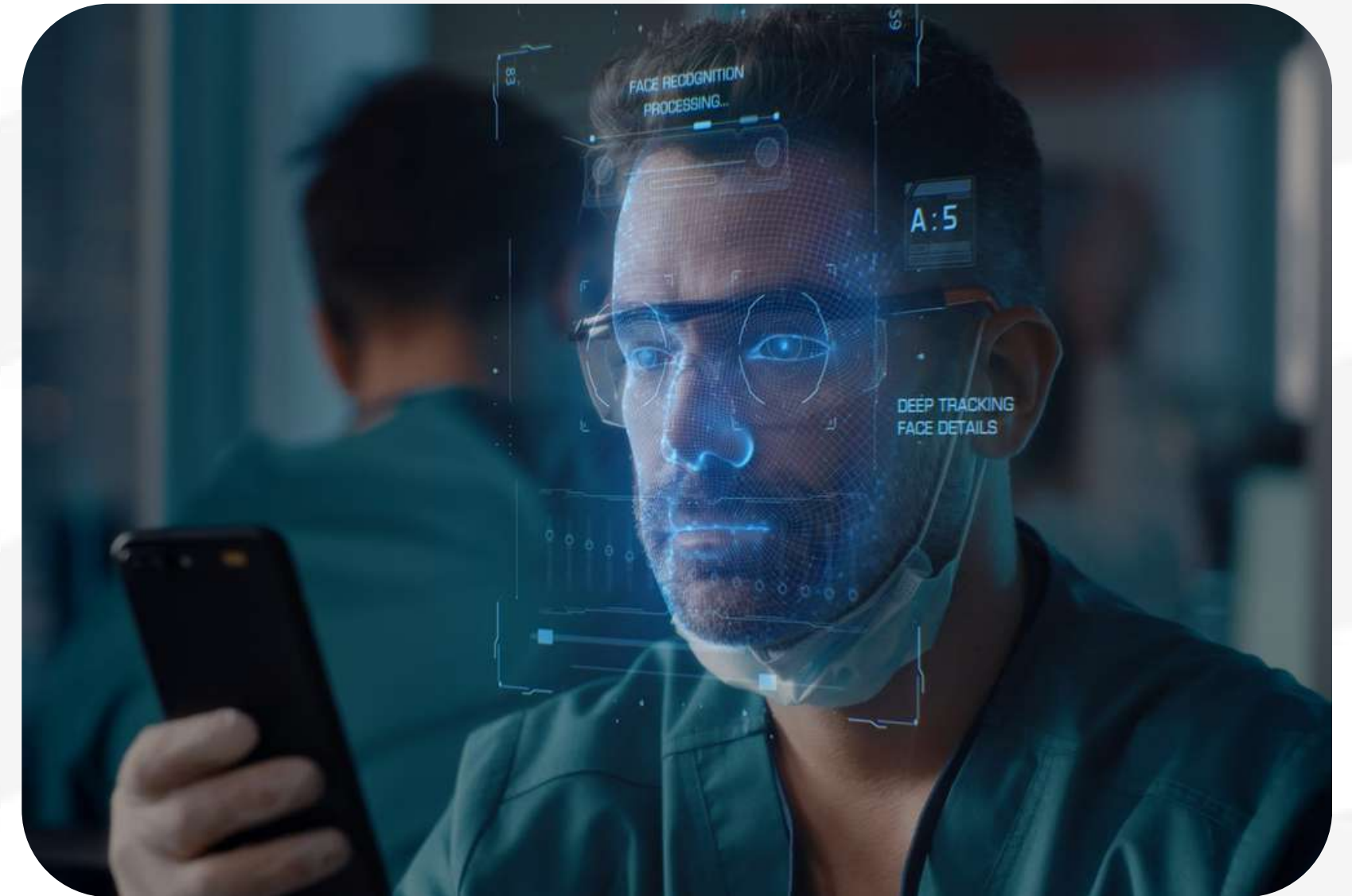


Como a IA pode me ajudar?

Transforma imagens reais em desenho

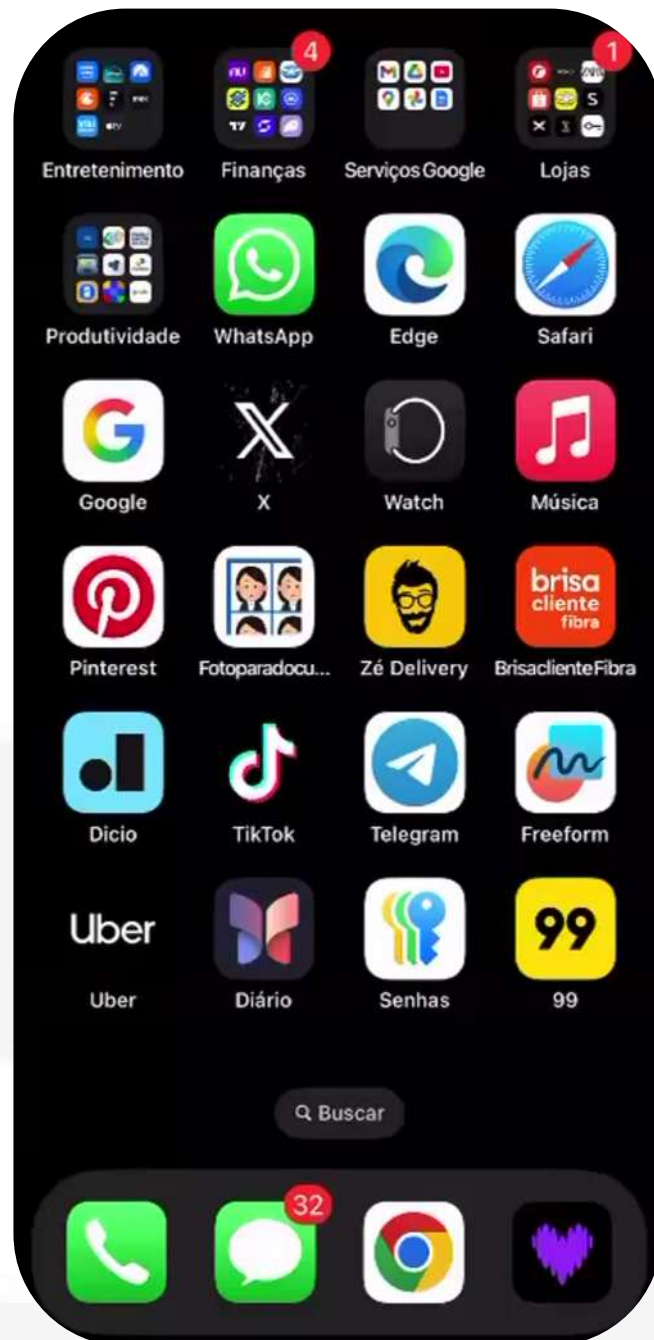


Reconhecimento facial

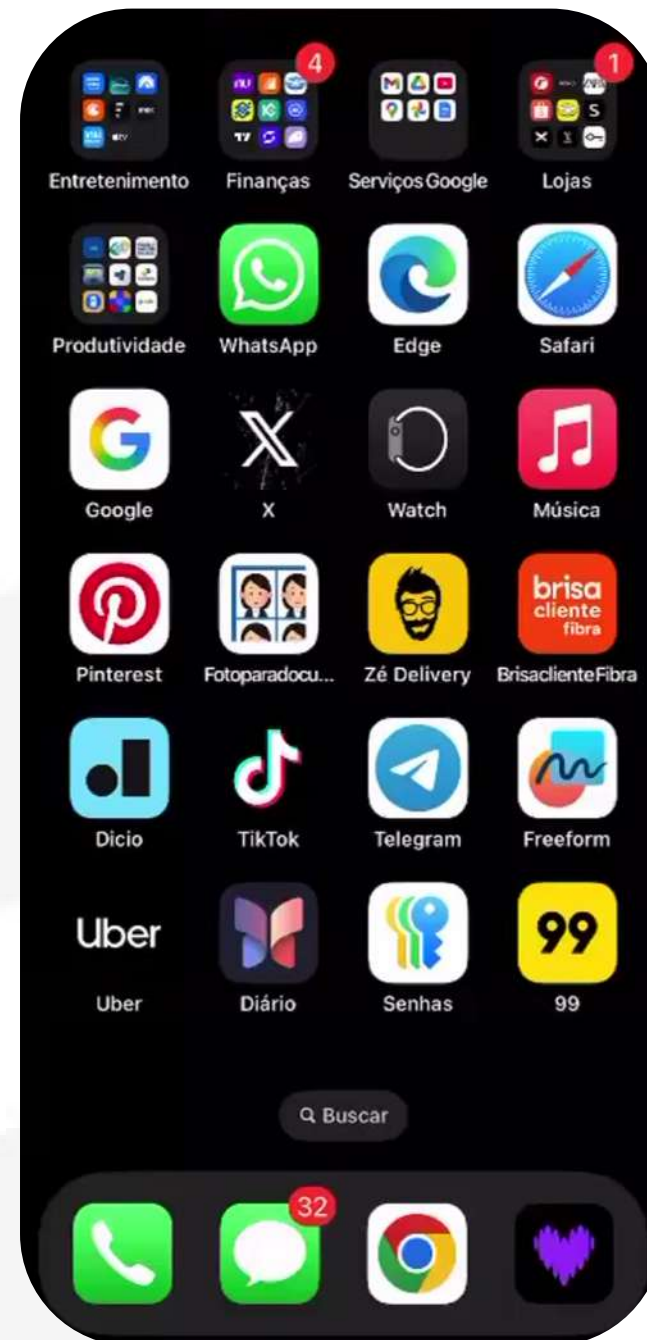


Como a IA pode me ajudar?

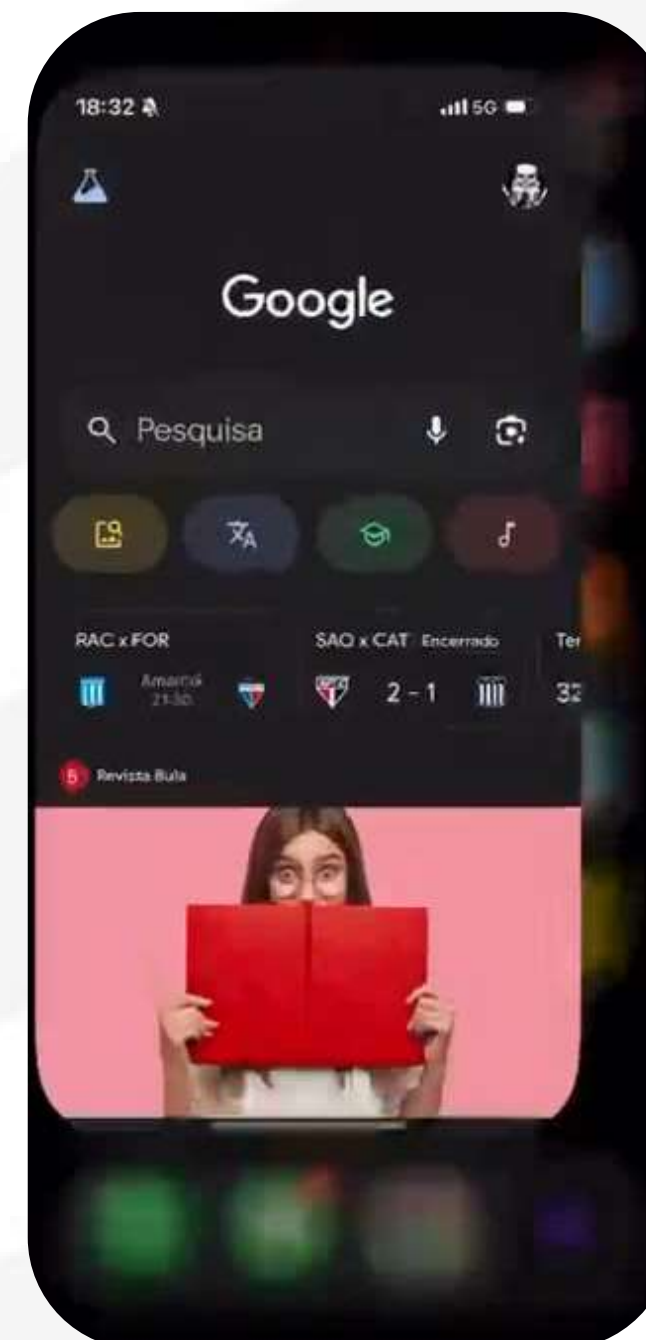
Pesquisa por voz



Pesquisar a música que está tocando



Pesquisa a partir de uma fotografia



Pesquisa a partir de uma imagem



Como a IA pode me ajudar?



Escrever textos



Me ajude a escrever uma mensagem bem bonita de feliz dia das mães para a minha mãe

Claro! Aqui vai uma sugestão de mensagem bonita, emocionante e cheia de carinho para o Dia das Mães. Se quiser, posso adaptar com algo mais pessoal também:

Mensagem para o Dia das Mães:

Mãe, neste Dia das Mães, quero te lembrar do quanto és preciosa para mim. Teu amor, tua força, teu cuidado e tua presença sempre foram meu abrigo nos dias bons e meu alento nos dias difíceis. Tudo o que sou carrega um pedacinho do que aprendi contigo: a amar com generosidade, a lutar com coragem e a seguir em frente com fé.

Obrigado por cada gesto de carinho, cada conselho, cada oração e cada abraço que cura. Hoje, o dia é seu — mas a verdade é que todos os dias são. Te amo com todo o meu coração. Feliz Dia das Mães! 🥰❤️

Se quiser posso deixar mais divertida, mais formal ou incluir memórias específicas de vocês dois. Deseja isso?



Cozinhar com o que tem em casa

Tenho arroz, frango e cenoura. O que fazer para o almoço?

Com arroz, frango e cenoura, você consegue fazer um almoço delicioso e nutritivo! Aqui vão **3 ideias práticas**:

🍲 1. Arroz de Frango com Cenoura (tipo galinhada)

Ingredientes básicos:

- Arroz cozido
- Frango (em cubos ou desfiado)
- Cenoura ralada ou em cubinhos
- Alho, cebola, sal, pimenta, colorau ou cúrcuma

Modo de preparo:

1. Refogue alho e cebola.
2. Adicione o frango temperado e doure bem.
3. Junte a cenoura e refogue mais um pouco.
4. Acrescente o arroz cozido e misture tudo.
5. Ajuste o tempero e finalize com cheiro-verde, se tiver.

Organizar tarefas

Me ajude a organizar as tarefas de casa por dia da semana

Claro! Organizar as tarefas domésticas por dia da semana ajuda a manter a casa limpa **sem sobrecarregar ninguém**. Aqui está um modelo simples e funcional que você pode adaptar à sua realidade:

📅 Planejamento Semanal de Tarefas Domésticas

📅 Segunda-feira – Recomeço leve

- Tirar o lixo geral
- Lavar roupas (brancas ou claras)
- Trocar toalhas do banheiro
- Limpar a pia da cozinha

📅 Terça-feira – Limpeza dos quartos

- Trocar roupa de cama
- Limpar e organizar os quartos
- Passar roupas
- Limpar espelhos e vidros

📅 Quarta-feira – Cozinha e lavanderia

- Limpeza completa da cozinha (fogão, micro-ondas, geladeira por fora)
- Limpar armários por fora
- Lavar panos de prato
- Organizar a lavanderia

Ideias e criatividade

Me dê uma ideia de presente barato para o dia das mães

Claro! Aqui vai uma ideia **barata, criativa e cheia de carinho** que funciona bem mesmo com pouco dinheiro:

📁 “Pote do Amor de Mãe” – Presente Afetivo e Simples

O que é: Um potinho (pode ser de vidro ou plástico) recheado com bilhetinhos dobrados. Cada bilhete tem uma frase de amor, agradecimento ou lembrança bonita sua com ela.

Como fazer:

1. Pegue um potinho (de conserva, maionese, ou um copo bonito com tampa).
2. Corte tirinhas de papel colorido.
3. Escreva frases como:
 - “Você é meu porto seguro.”
 - “Lembro até hoje do dia em que você me ensinou a...”
 - “Sua força me inspira todos os dias.”
4. Dobre os papéis e encha o pote.
5. Decore com uma fitinha e uma etiqueta: “Abra um por dia e sinta o quanto é amada.”

Custo: Menos de R\$ 10 — ou até zero, se usar o que já tem em casa.

Se quiser, posso montar uma lista com 20 frases prontas para você colocar no pote. Quer?



Tirar dúvidas

O que é CPF?

O **CPF** (Cadastro de Pessoas Físicas) é um número único de **identificação fiscal** emitido pela Receita Federal do Brasil. Ele serve para identificar cada cidadão brasileiro (ou estrangeiro residente) perante o governo, principalmente para **fins tributários e financeiros**.

📌 Em resumo:

- **CPF = RG da Receita Federal**
- Usado para abrir conta em banco, fazer compras parceladas, declarar imposto de renda, contratar serviços, fazer matrícula em instituições, e muito mais.

📄 Exemplo de número de CPF:

123.456.789-00

⚠️ Importante:

Mesmo bebês podem ter CPF hoje em dia — e, em muitos casos, ele é exigido em documentos oficiais.

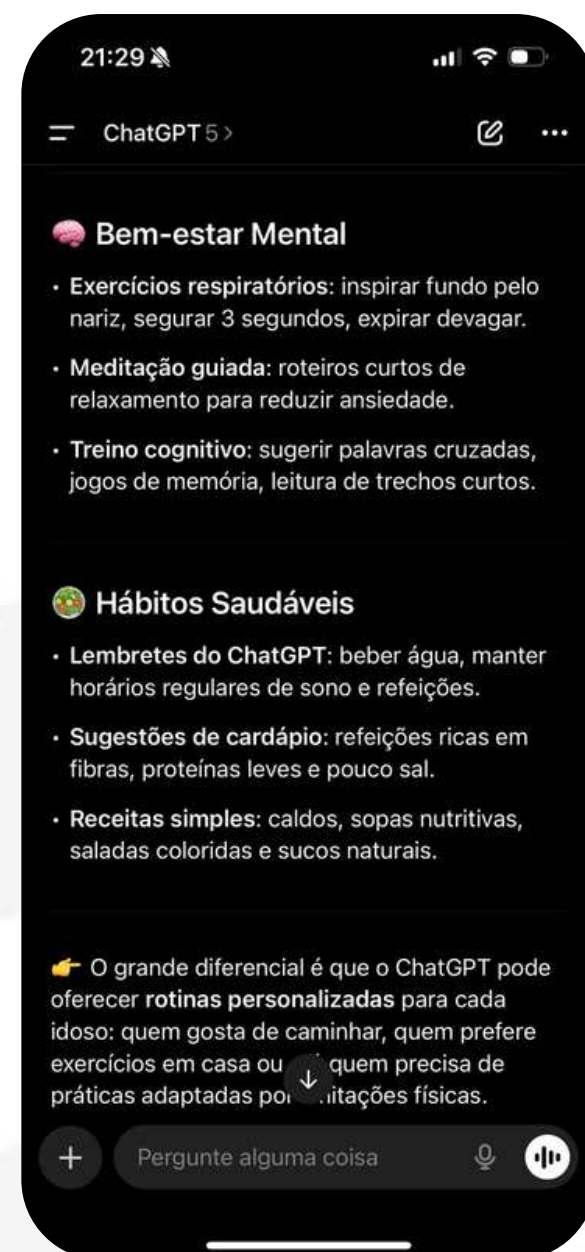
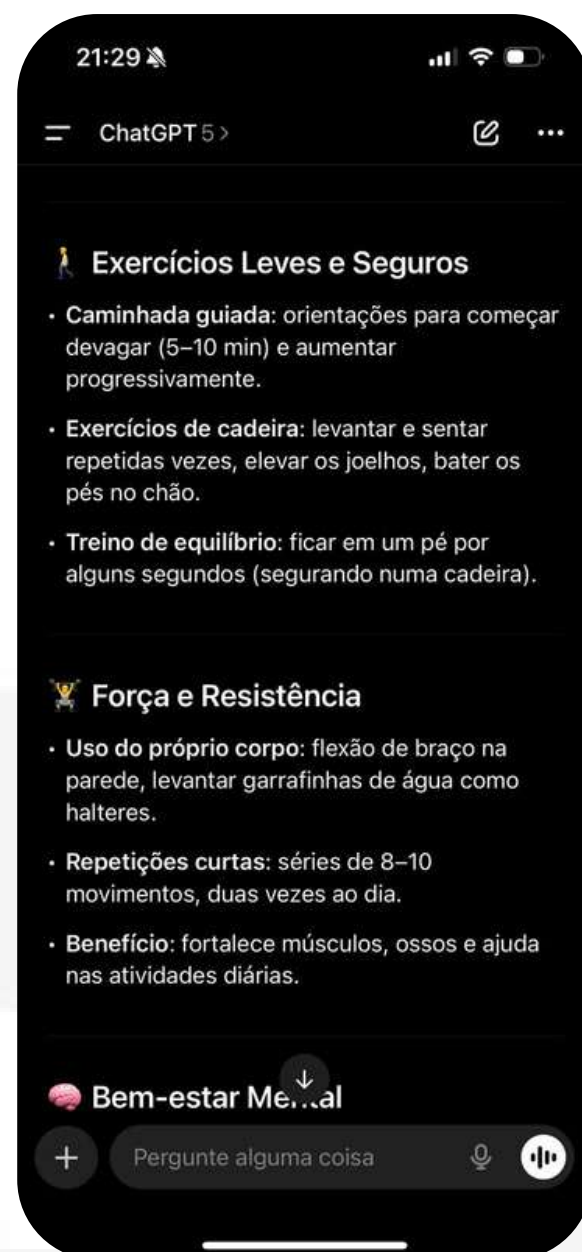
Se quiser posso te mostrar **como tirar um CPF**, consultar se o seu está ativo, ou explicar como funciona em compras online. Deseja isso?



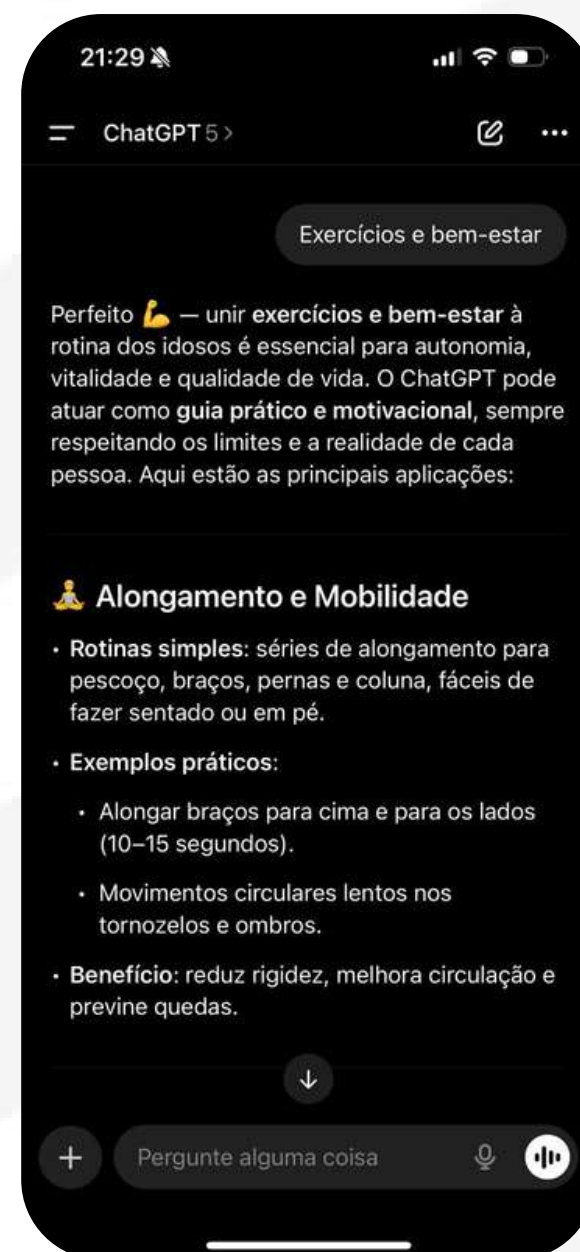
Como a IA pode me ajudar?



Saúde e Bem-Estar



Religiosidade



Relembrando os Ícones



Prática

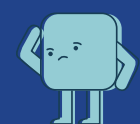
O que você quer aprender?



Prática

29:52

Atividades



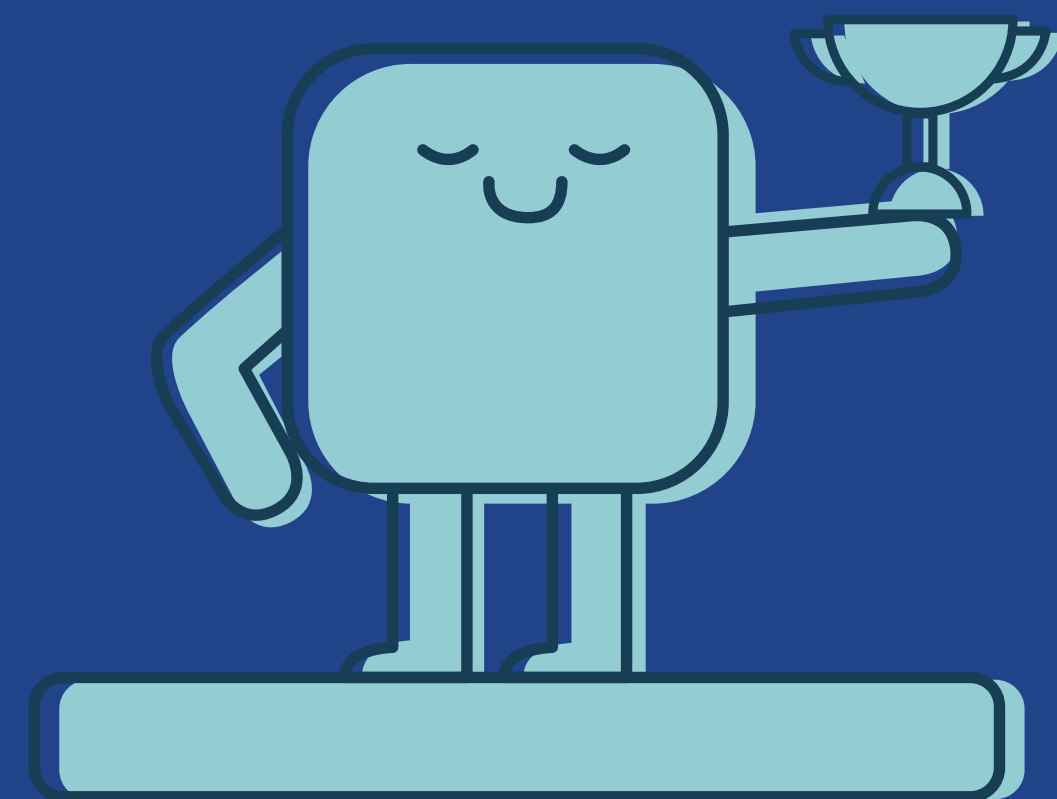
Baixar chatgpt



Criar prompts do seu interesse



Pesquisar por voz, áudio com o google



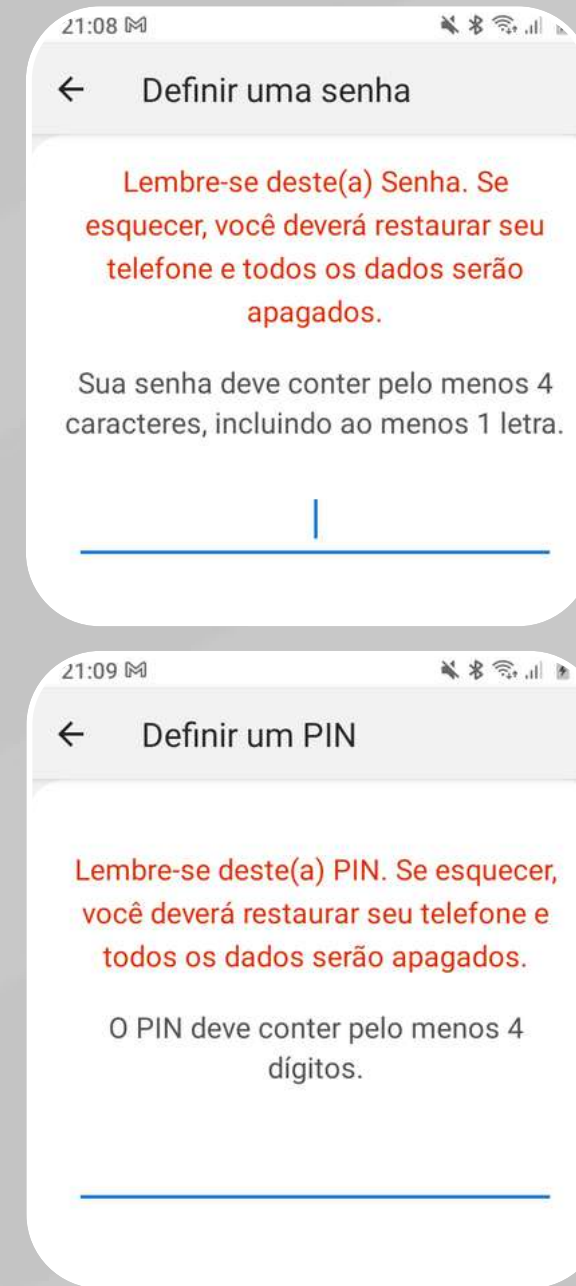
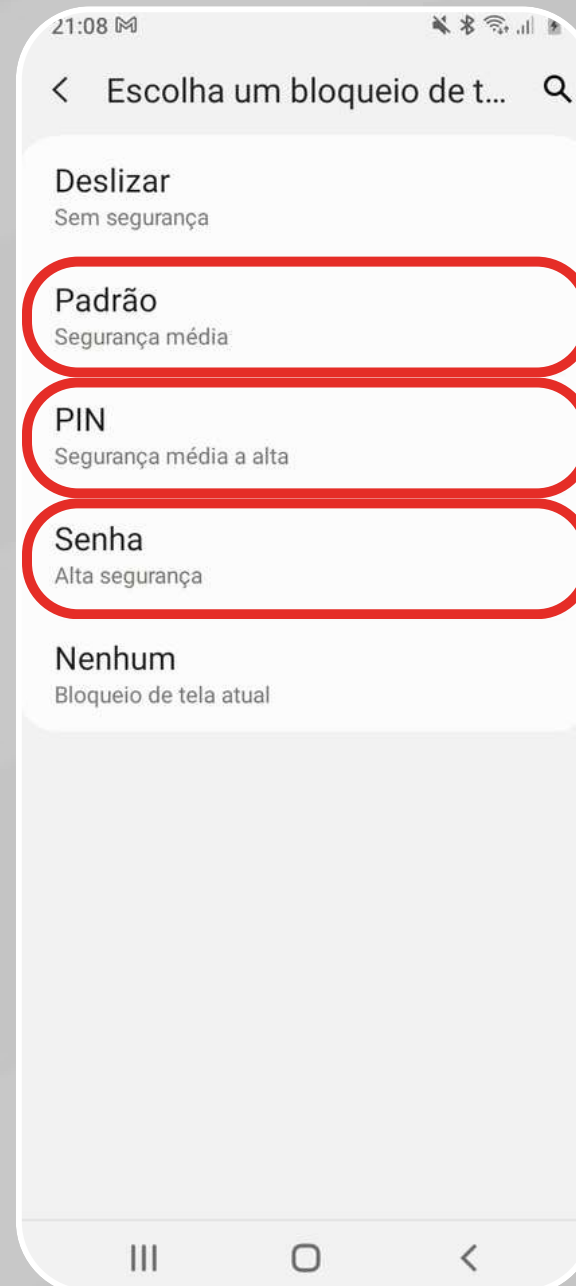
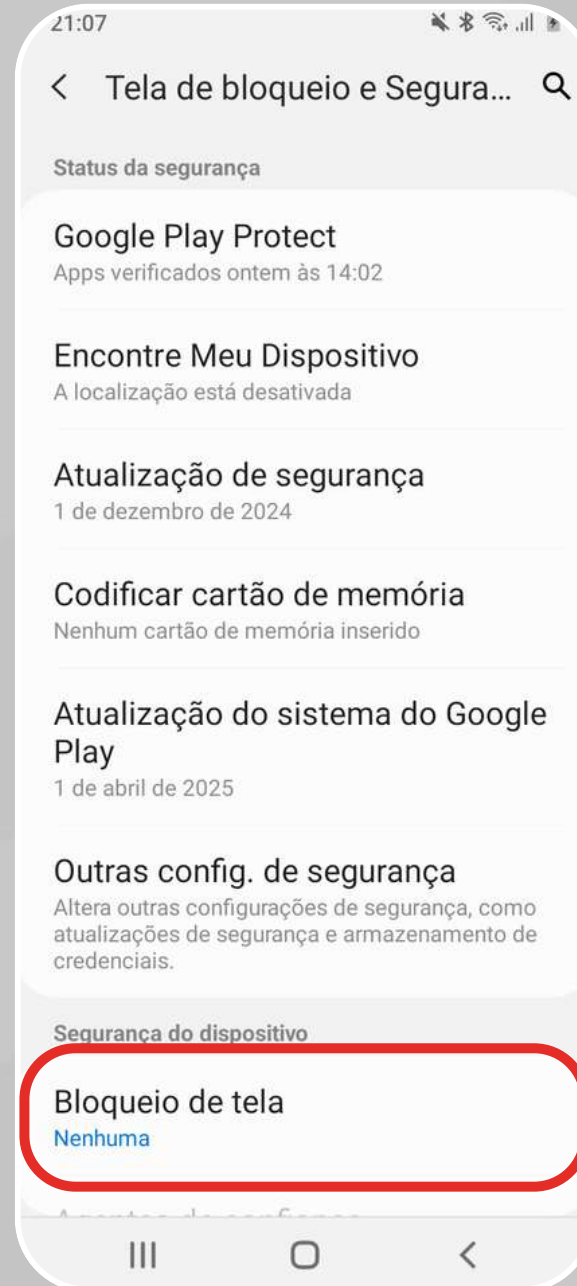
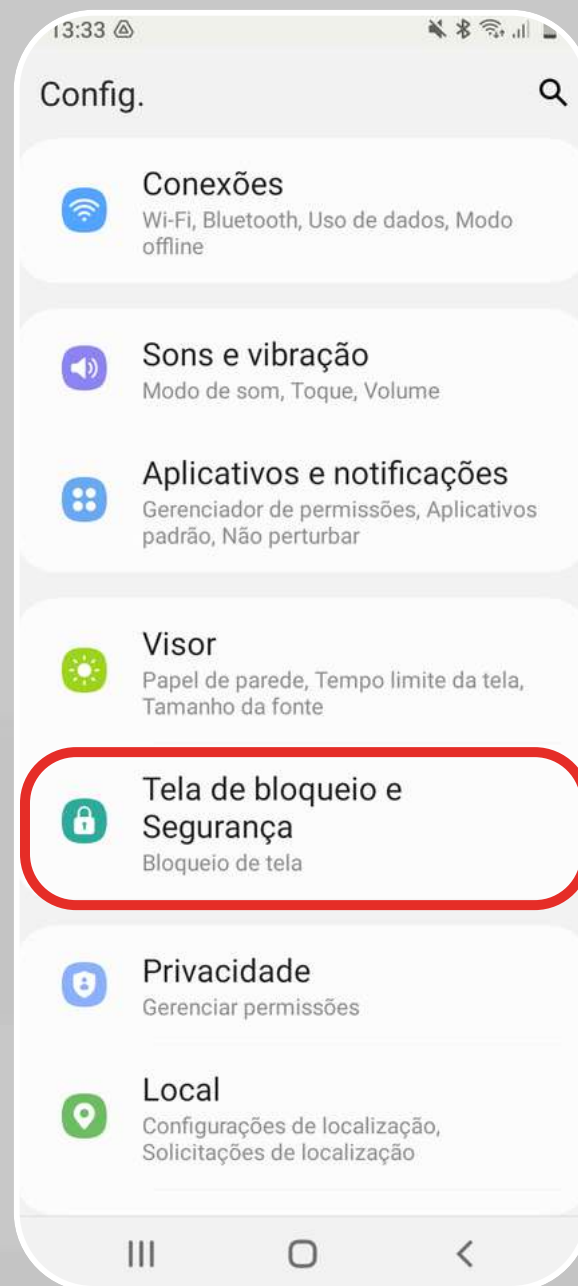
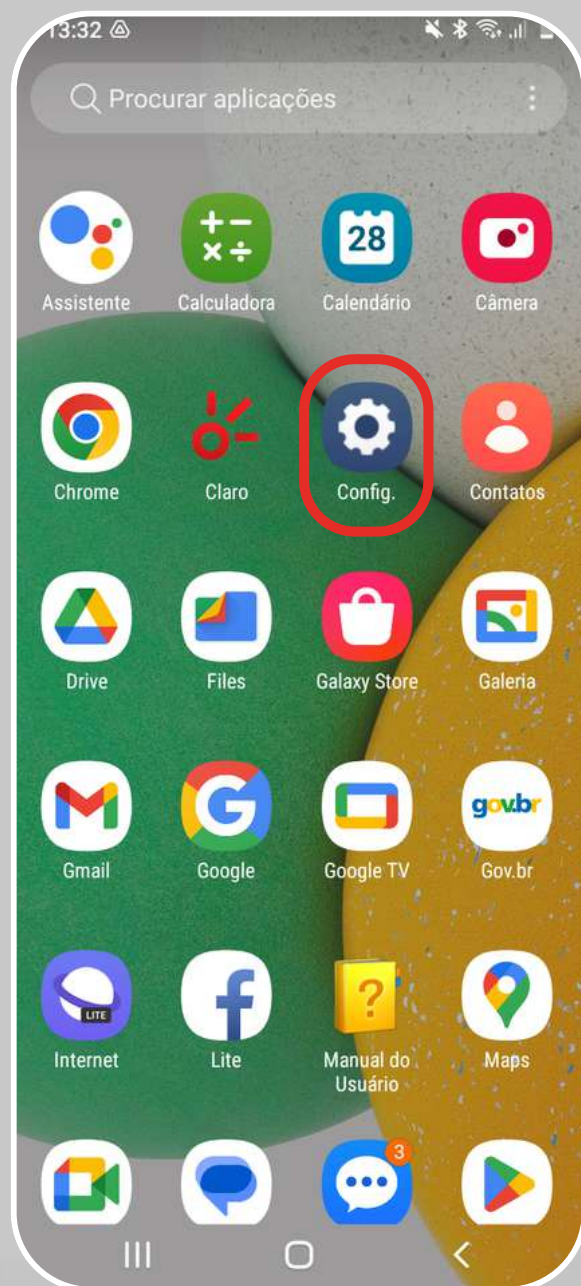
USANDO O CELULAR DE MANEIRA **SEGURA**



6



Adicionando Senha ou bloqueio de tela no celular



A internet é como uma cidade com muitas ruas. Precisamos saber onde é seguro andar!



- **Cuidado com Mensagens Suspeitas**
- **Desconfie de mensagens com links desconhecidos (WhatsApp, SMS ou e-mail)**
- **Nunca clique em links que prometem prêmios ou falam de dívidas sem confirmação**

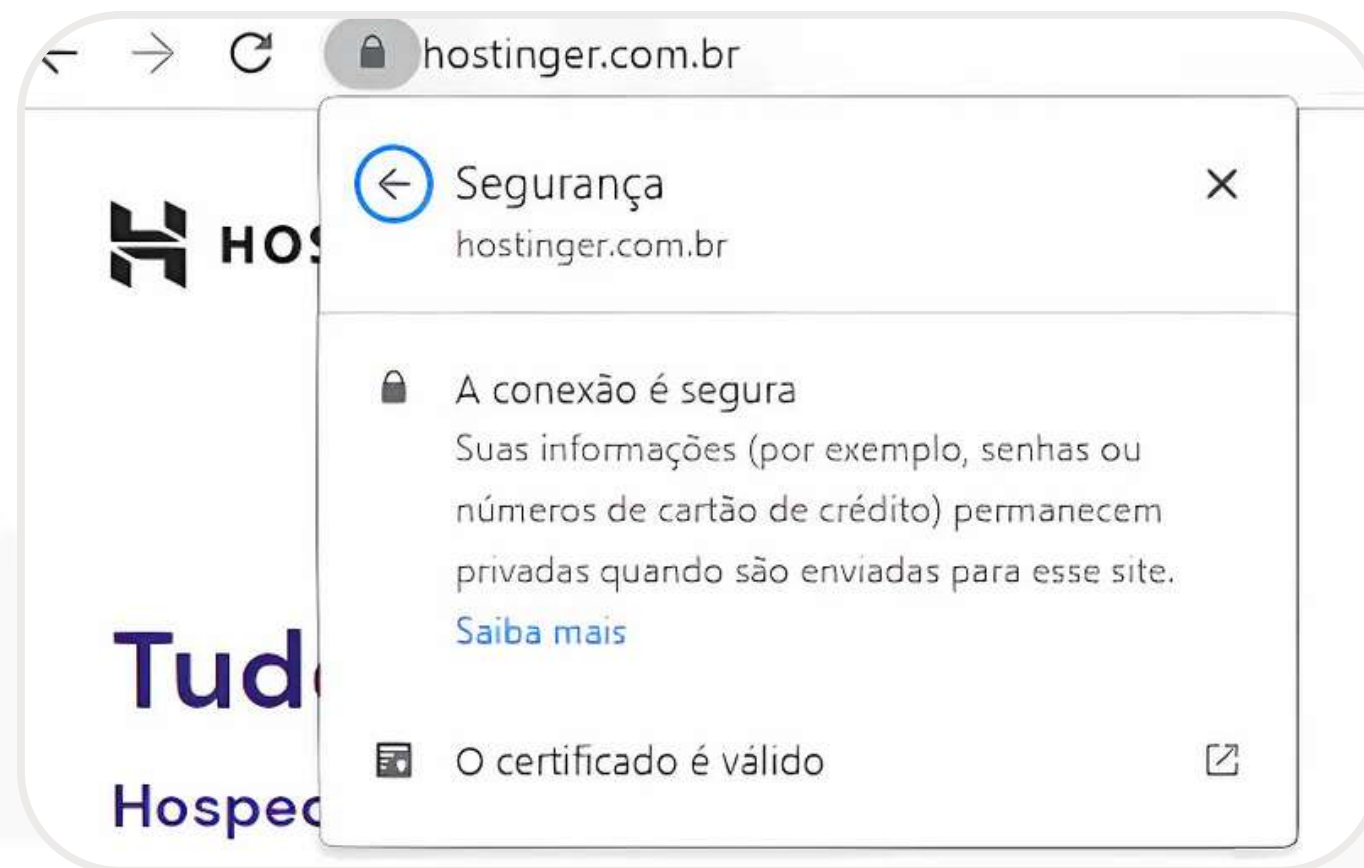
QUANDO DUVIDAR, NÃO CLIQUE!



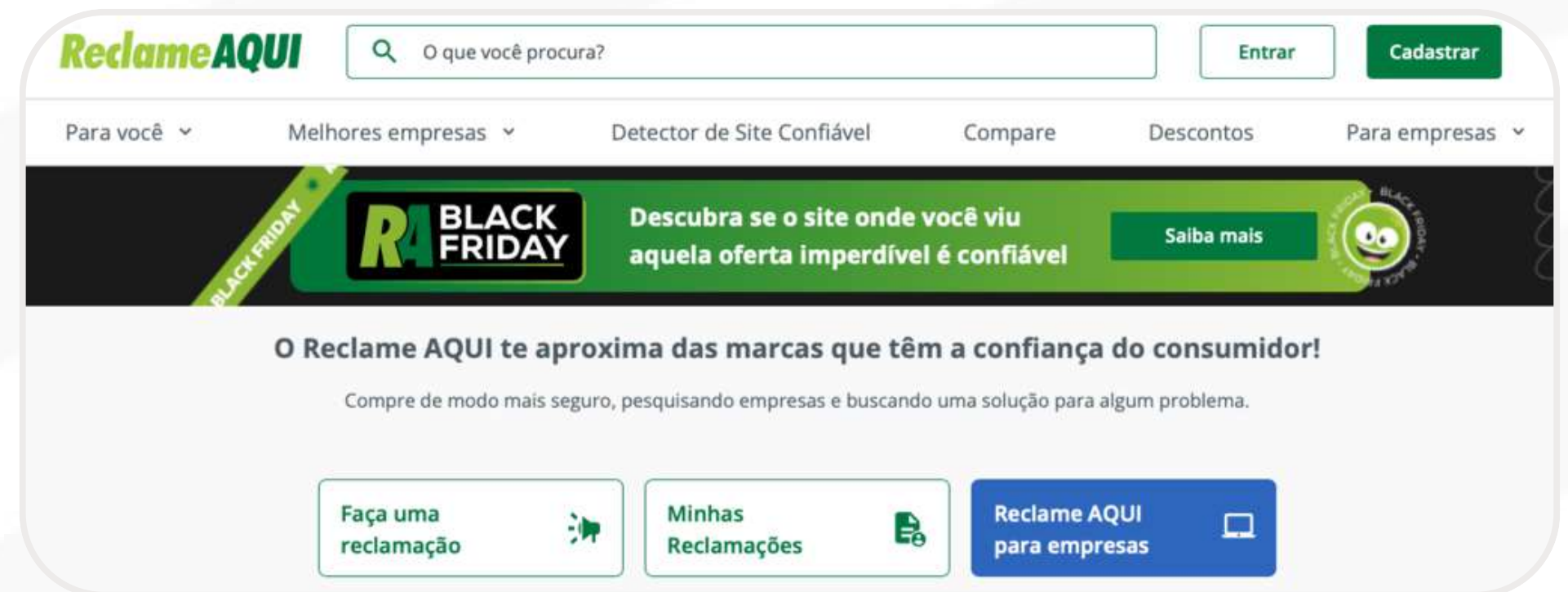
Navegando na internet com segurança

Como identificar sites confiáveis

verifique o domínio e o URL



Pesquise sobre a reputação do site



DESCONFIAR DE PROMOÇÕES INCRÍVEIS 

Navegando na internet com segurança

Como identificar sites confiáveis

Busque por selos de segurança



Verifique, busque informações

1. **Verifique o rodapé da página:** A maioria dos sites coloca suas informações de contato no rodapé, facilitando o acesso.
2. **Página “Sobre Nós” ou “Contato”:** Explore essas seções para encontrar detalhes adicionais sobre a empresa, como endereço físico, e-mail de suporte e números de telefone.
3. **Perfis em redes sociais:** Empresas legítimas costumam ter presença ativa em redes sociais como Facebook, Instagram e LinkedIn, onde você pode verificar a autenticidade das informações de contato.
4. **Mantenha o sistema operacional atualizado:** Atualizações frequentes corrigem vulnerabilidades que golpistas podem explorar.
5. **Evite downloads suspeitos:** Baixe arquivos apenas de fontes confiáveis e evite clicar em links ou anexos de e-mails desconhecidos.

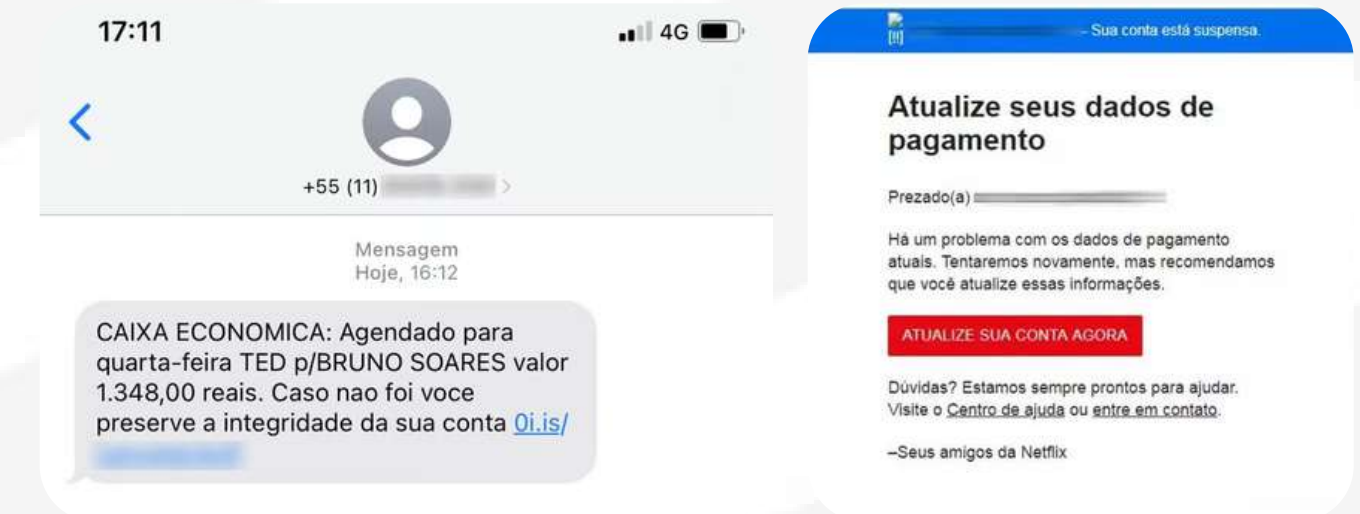
Não caia em ligações ou mensagens maliciosas

Atenção ao WhatsApp



Exemplo de mensagens maliciosas

CAIXA ECONOMICA: Ola, APARELHO [45999627196](#) nao esta ATUALIZADO, CLIQUE aqui para ATUALIZAR, [s.id/SEGUROCAIXA](#)
Protocolo:dudu45999627196



PHISHING: SÃO GOLPES QUE PEDEM SENHA OU DADOS BANCÁRIOS, NÃO CAIA NESSA!!!

Golpe do boleto falso



Como se prevenir

- Verifique se o código do banco corresponde ao banco emissor, data de vencimento e nome do beneficiário;
- Verifique se o recebimento do boleto é de uma fonte segura;
- Atente-se ao valor do boleto e desconfie se for diferente do esperado;
- Confira o código de barras, pois boletos falsos frequentemente apresentam problemas na leitura;
- No momento do pagamento, confronte os dados apresentados em tela com os dados impressos no boleto. Se houver divergência, não conclua o pagamento;
- Confirme a veracidade de promoções/anúncios! Podem ser falsos induzindo o pagamento de boletos sem o recebimento de produto/serviço esperado.

Os três primeiros números do código digitável e o registro do banco devem ser iguais.

LOGO DO BANCO		XXX-X		XXXXX.XXXXXX XXXXX.XXXXXX XXXXX.XXXXXX X XXXXXXXXXXXXXXXX	
Local de Pagamento		Vencimento		XX/XX/XXXX	
Beneficiário: NOME DA INSTITUIÇÃO		CNPJ: XX.XXX.XXX/XXXX-XX		Agência / Código Beneficiário	
Endereço da Instituição		XXXX / XXXX-X		XXXX / XXXX-X	
Data do Documento	N.do Documento	Espécie Doc.	Aceite	Data do Processamento	Cart./Nosso Número
XX/XX/XXXX	XX-XX-X-XXXX XXXX			XX/XX/XXXX	XX / XXXXXXXXXXXXX-X
Uso do Banco	Cip	Carteira	Espécie Moeda	Quantidade	Valor
			RS		1(=) Valor do documento
Instruções de Responsabilidade do Beneficiário					XXXX,XX
					2(-) Desconto/Abatimento
					3(-) Outras Deduções
					4(+) Mora / Multa
					5(+) Outros Acréscimos
					6(=) Valor Cobrado
Pagador					
DADOS DO PAGADOR					
Sacador / Avalista					
Autenticação Mecânica					
Código de Baixa					
Ficha de Compensação					
Falhas ou mudança no padrão do código de barras são indícios de fraude.					

DESCONFIE SEMPRE!!!



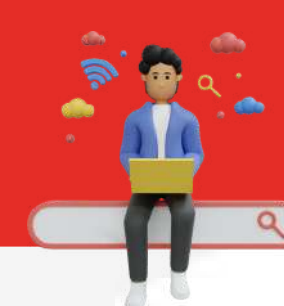
É Fato ou Fake?

Onde checar se é fake News



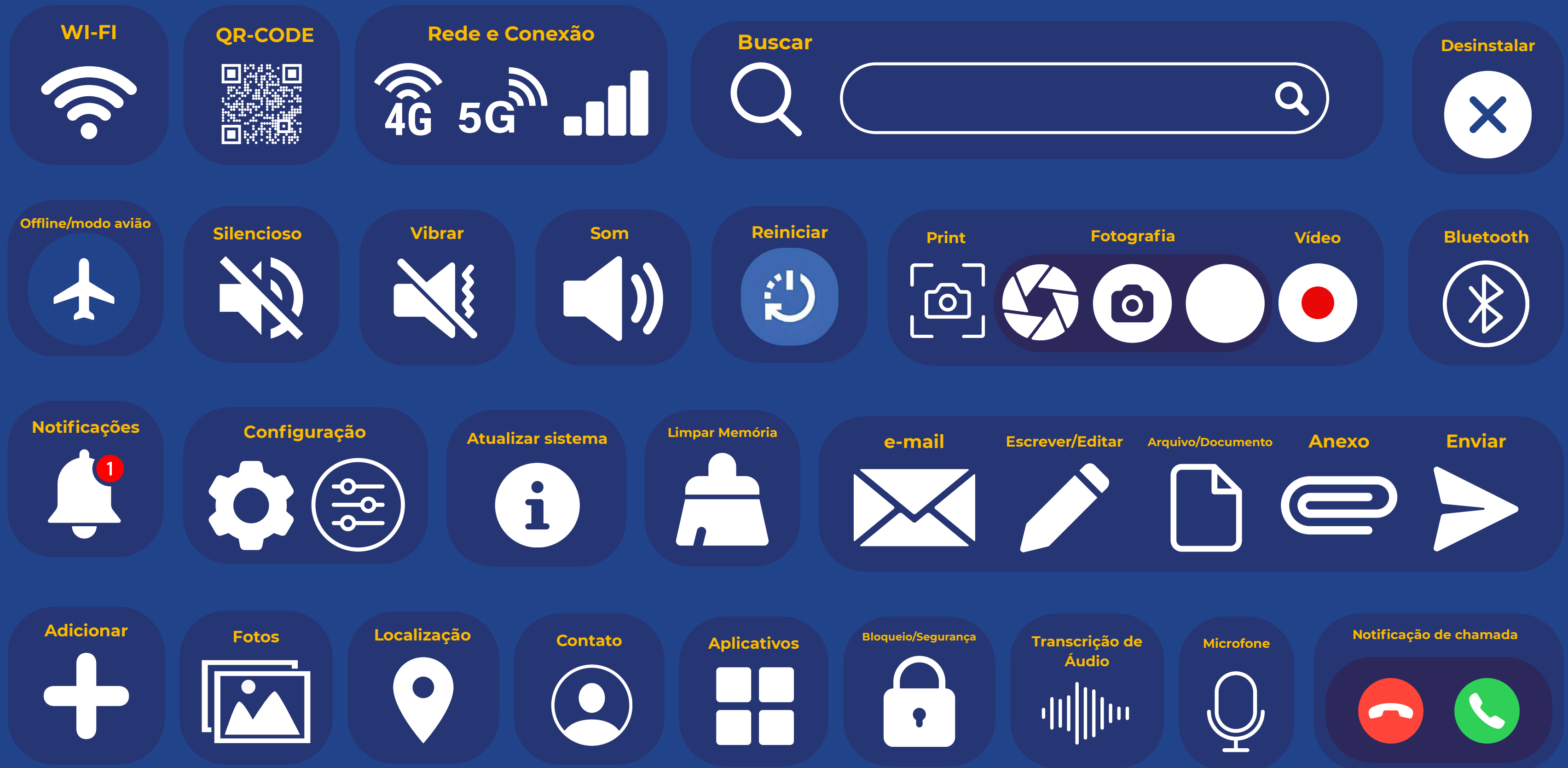
Desconfie, confira, pesquise!

- Não leia só o título
- Desconfie de textos alarmistas
- Informações vagas são mau sinal
- Confira a data da publicação
- Cuidado com vídeos, fotos e áudios



NA DÚVIDA, NÃO COMPARTILHE!!!

Relembrando os Ícones



Prática 1

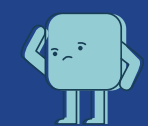
O que você quer
aprender?



Prática

29:52

Atividades



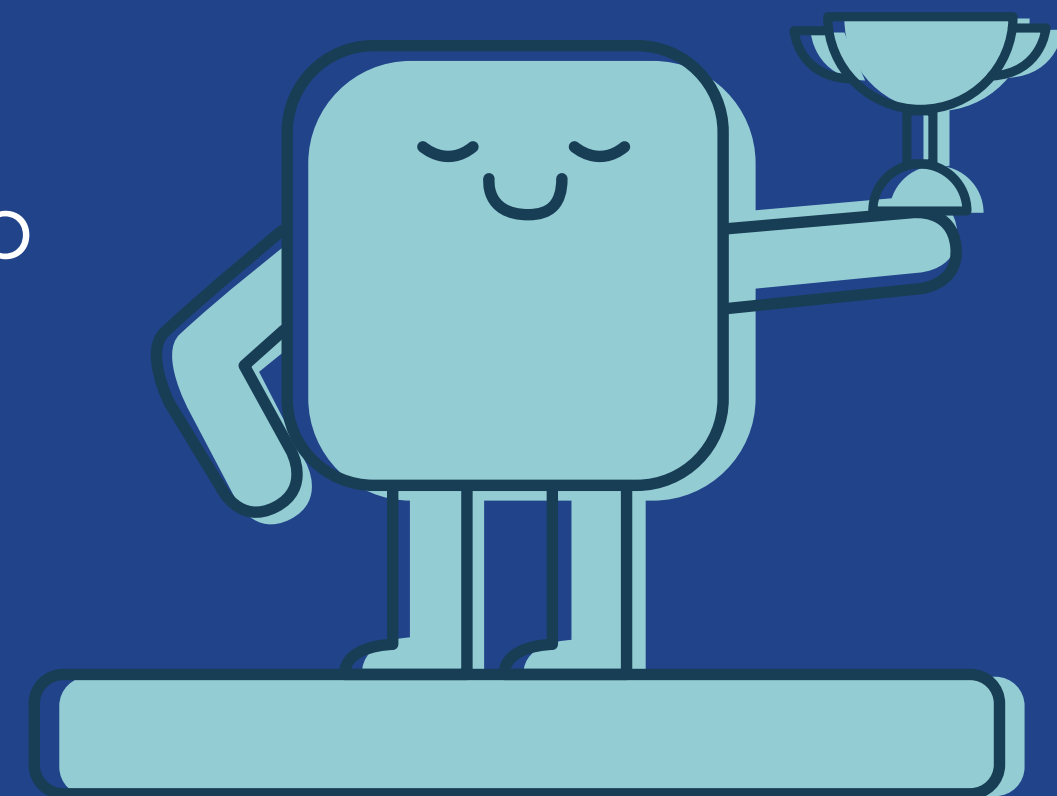
Acessar sites para identificar fake news



Configurar autenticação MFA no whatsapp

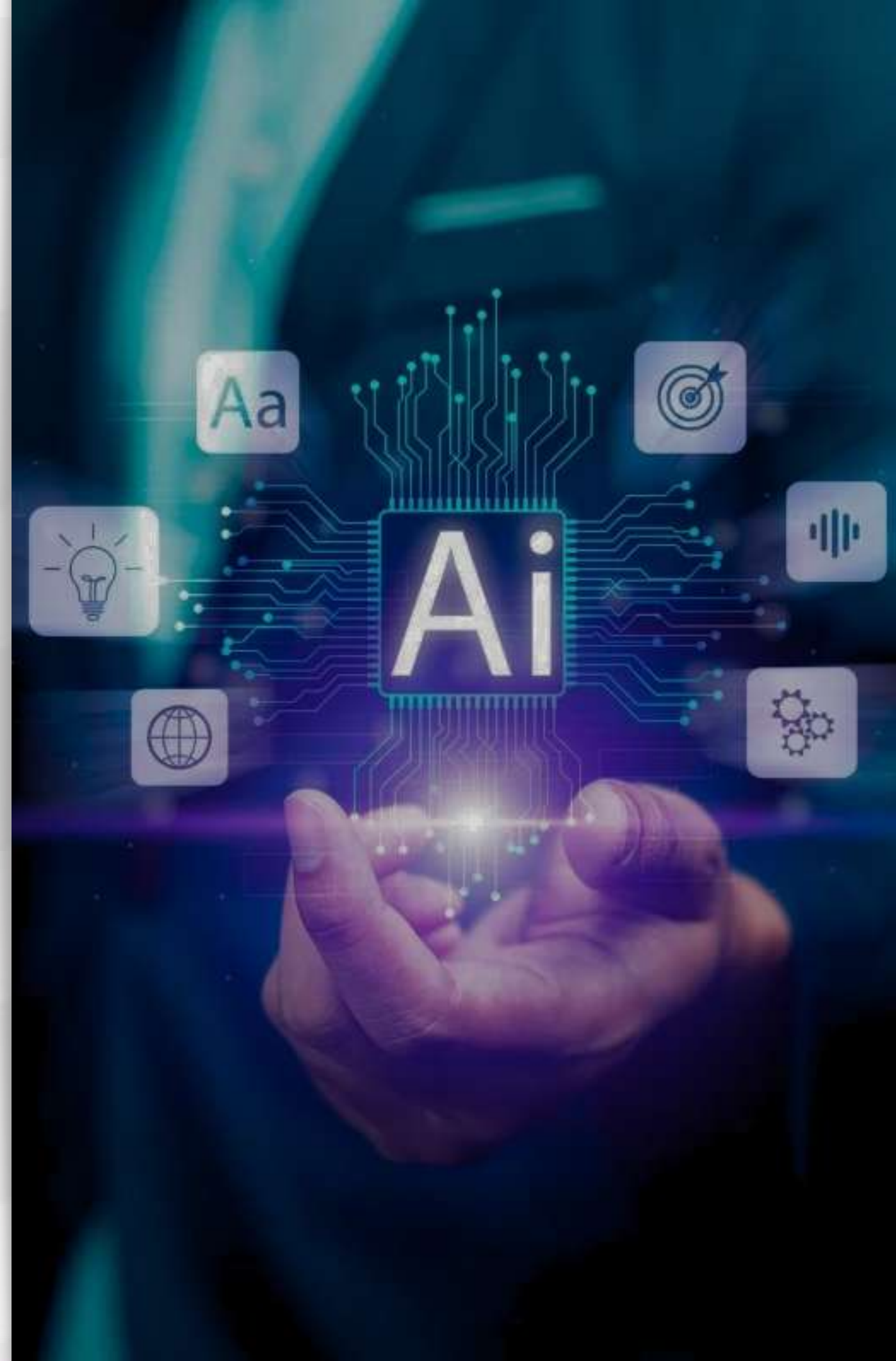


Perguntar a IA dicas para reconhecer golpes



COMO A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PODE ME AJUDAR

5

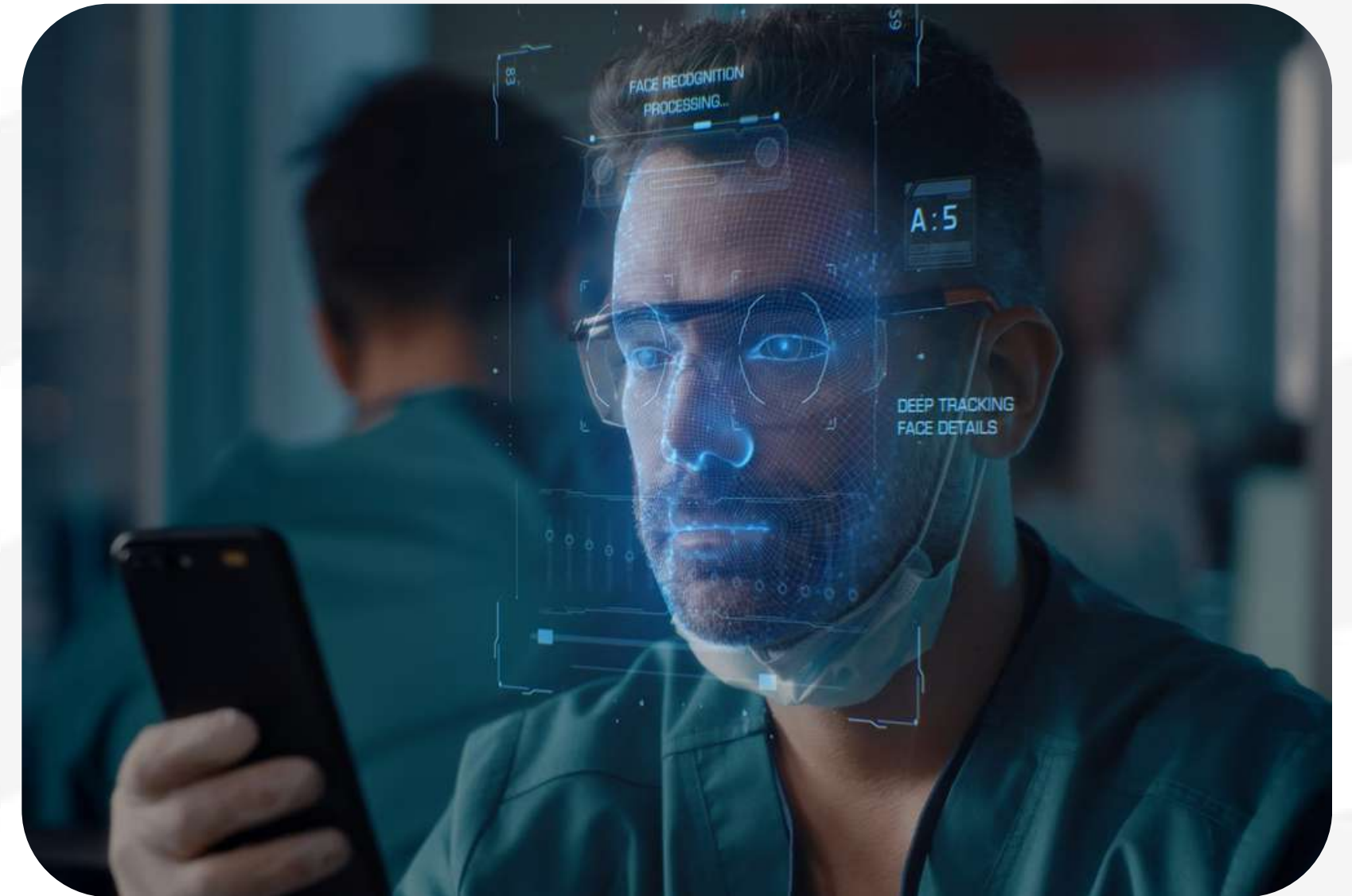


Como a IA pode me ajudar?

Transforma imagens reais em desenho

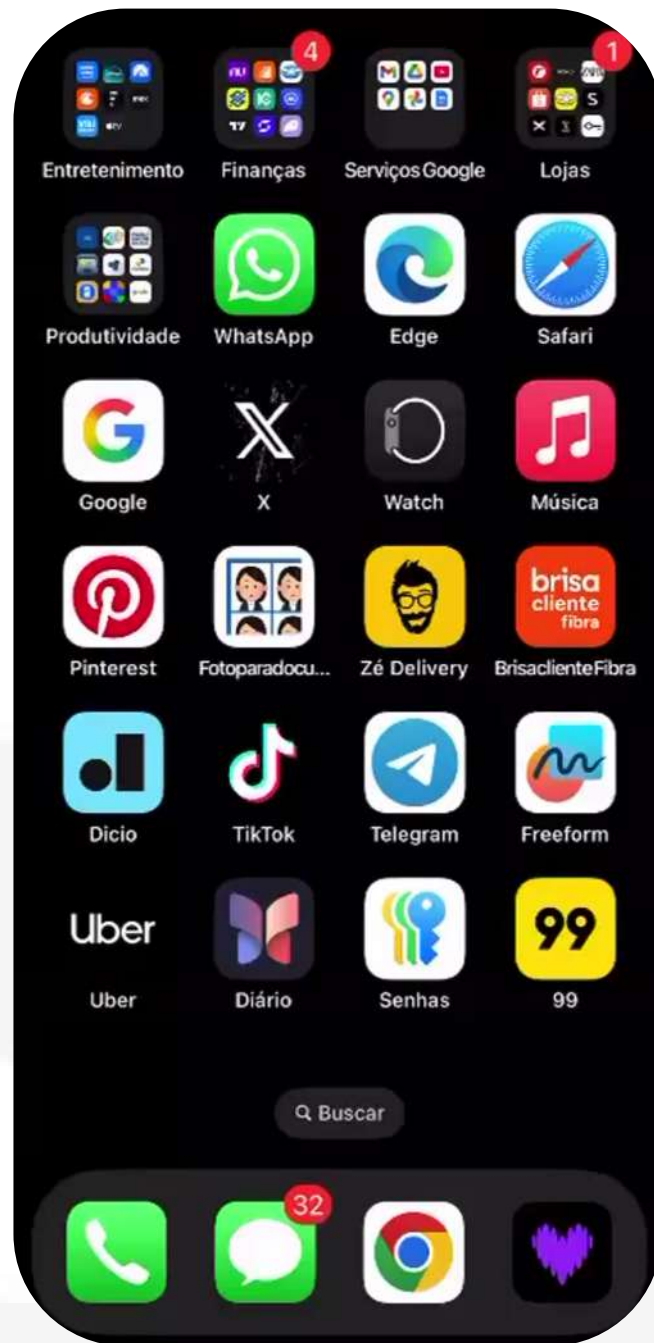


Reconhecimento facial

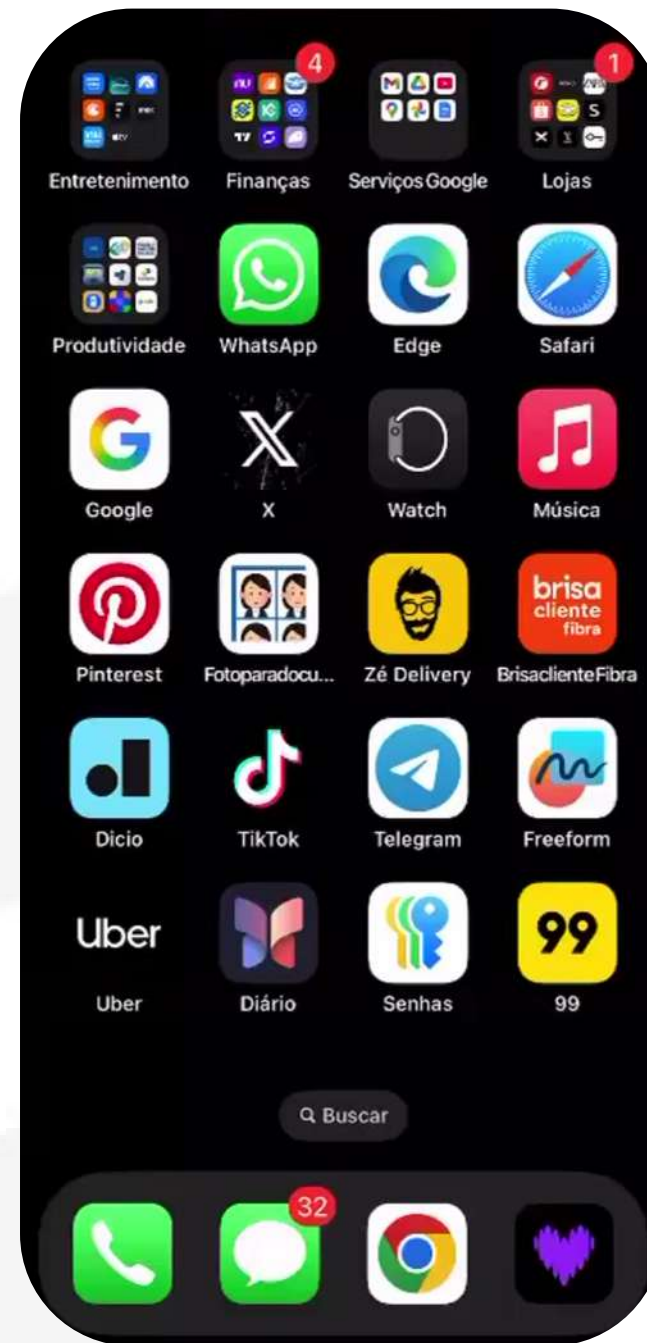


Como a IA pode me ajudar?

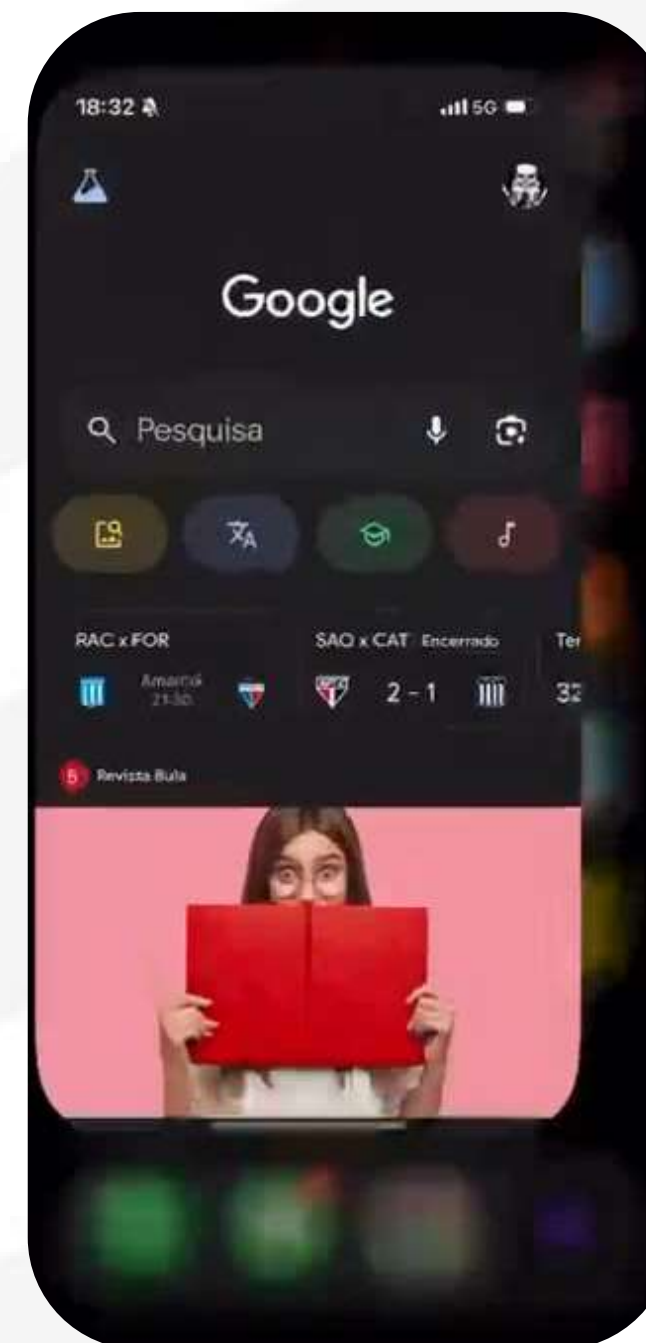
Pesquisa por voz



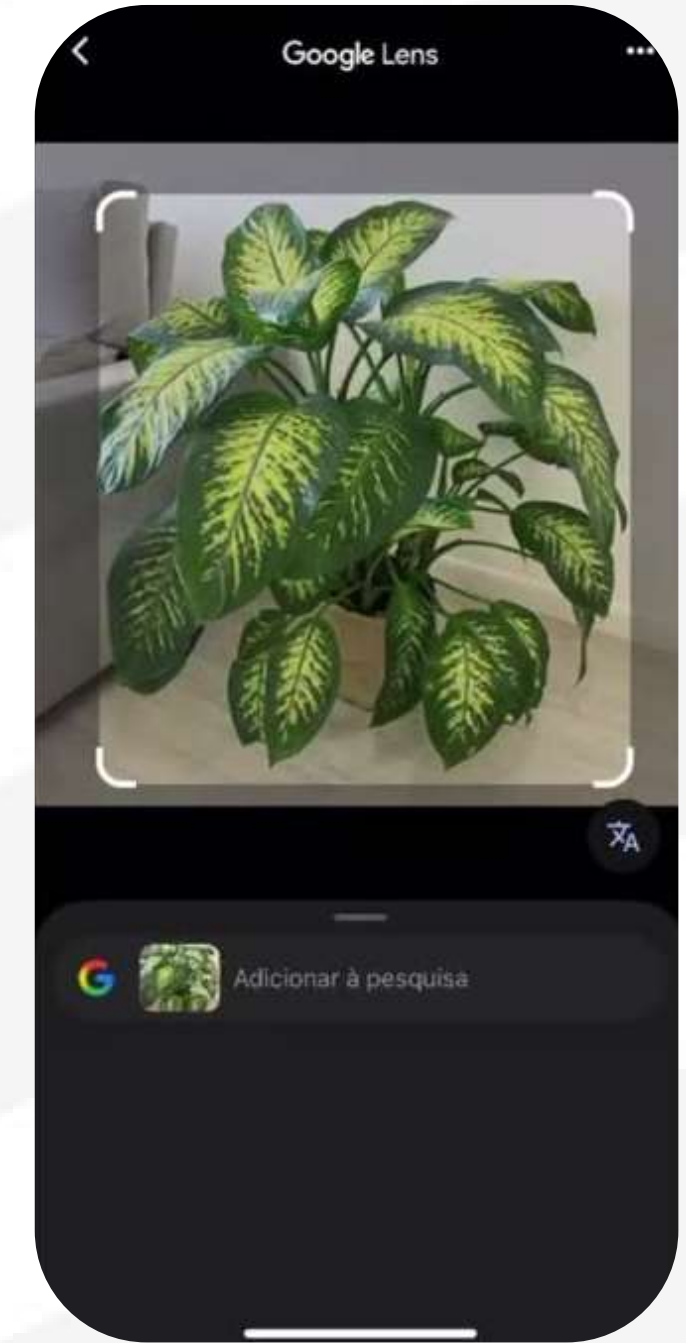
Pesquisar a música que está tocando



Pesquisa a partir de uma fotografia



Pesquisa a partir de uma imagem



Como a IA pode me ajudar?



Escrever textos



Me ajude a escrever uma mensagem bem bonita de feliz dia das mães para a minha mãe

Claro! Aqui vai uma sugestão de mensagem bonita, emocionante e cheia de carinho para o Dia das Mães. Se quiser, posso adaptar com algo mais pessoal também:

Mensagem para o Dia das Mães:

Mãe, neste Dia das Mães, quero te lembrar do quanto és preciosa para mim. Teu amor, tua força, teu cuidado e tua presença sempre foram meu abrigo nos dias bons e meu alento nos dias difíceis. Tudo o que sou carrega um pedacinho do que aprendi contigo: a amar com generosidade, a lutar com coragem e a seguir em frente com fé.

Obrigado por cada gesto de carinho, cada conselho, cada oração e cada abraço que cura. Hoje, o dia é seu — mas a verdade é que todos os dias são. Te amo com todo o meu coração. Feliz Dia das Mães! 🥰❤️

Se quiser posso deixar mais divertida, mais formal ou incluir memórias específicas de vocês dois. Deseja isso?



Cozinhar com o que tem em casa

Tenho arroz, frango e cenoura. O que fazer para o almoço?

Com arroz, frango e cenoura, você consegue fazer um almoço delicioso e nutritivo! Aqui vão **3 ideias práticas**:

🍲 1. Arroz de Frango com Cenoura (tipo galinhada)

Ingredientes básicos:

- Arroz cozido
- Frango (em cubos ou desfiado)
- Cenoura ralada ou em cubinhos
- Alho, cebola, sal, pimenta, colorau ou cúrcuma

Modo de preparo:

1. Refogue alho e cebola.
2. Adicione o frango temperado e doure bem.
3. Junte a cenoura e refogue mais um pouco.
4. Acrescente o arroz cozido e misture tudo.
5. Ajuste o tempero e finalize com cheiro-verde, se tiver.

Organizar tarefas

Me ajude a organizar as tarefas de casa por dia da semana

Claro! Organizar as tarefas domésticas por dia da semana ajuda a manter a casa limpa **sem sobrecarregar ninguém**. Aqui está um modelo simples e funcional que você pode adaptar à sua realidade:

📅 Planejamento Semanal de Tarefas Domésticas

📅 Segunda-feira – Recomeço leve

- Tirar o lixo geral
- Lavar roupas (brancas ou claras)
- Trocar toalhas do banheiro
- Limpar a pia da cozinha

📅 Terça-feira – Limpeza dos quartos

- Trocar roupa de cama
- Limpar e organizar os quartos
- Passar roupas
- Limpar espelhos e vidros

📅 Quarta-feira – Cozinha e lavanderia

- Limpeza completa da cozinha (fogão, micro-ondas, geladeira por fora)
- Limpar armários por fora
- Lavar panos de prato
- Organizar a lavanderia

Ideias e criatividade

Me dê uma ideia de presente barato para o dia das mães

Claro! Aqui vai uma ideia **barata, criativa e cheia de carinho** que funciona bem mesmo com pouco dinheiro:

📁 “Pote do Amor de Mãe” – Presente Afetivo e Simples

O que é:

Um potinho (pode ser de vidro ou plástico) recheado com bilhetinhos dobrados. Cada bilhete tem uma frase de amor, agradecimento ou lembrança bonita sua com ela.

Como fazer:

1. Pegue um potinho (de conserva, maionese, ou um copo bonito com tampa).
2. Corte tirinhas de papel colorido.
3. Escreva frases como:
 - “Você é meu porto seguro.”
 - “Lembro até hoje do dia em que você me ensinou a...”
 - “Sua força me inspira todos os dias.”
4. Dobre os papéis e encha o pote.
5. Decore com uma fitinha e uma etiqueta: “Abra um por dia e sinta o quanto é amada.”

Custo: Menos de R\$ 10 — ou até zero, se usar o que já tem em casa.

Se quiser, posso montar uma lista com 20 frases prontas para você colocar no pote. Quer?



Tirar dúvidas

O que é CPF?

O **CPF** (Cadastro de Pessoas Físicas) é um número único de **identificação fiscal** emitido pela Receita Federal do Brasil. Ele serve para identificar cada cidadão brasileiro (ou estrangeiro residente) perante o governo, principalmente para **fins tributários e financeiros**.

📌 Em resumo:

- **CPF = RG da Receita Federal**
- Usado para abrir conta em banco, fazer compras parceladas, declarar imposto de renda, contratar serviços, fazer matrícula em instituições, e muito mais.

📄 Exemplo de número de CPF:

123.456.789-00

⚠️ Importante:

Mesmo bebês podem ter CPF hoje em dia — e, em muitos casos, ele é exigido em documentos oficiais.

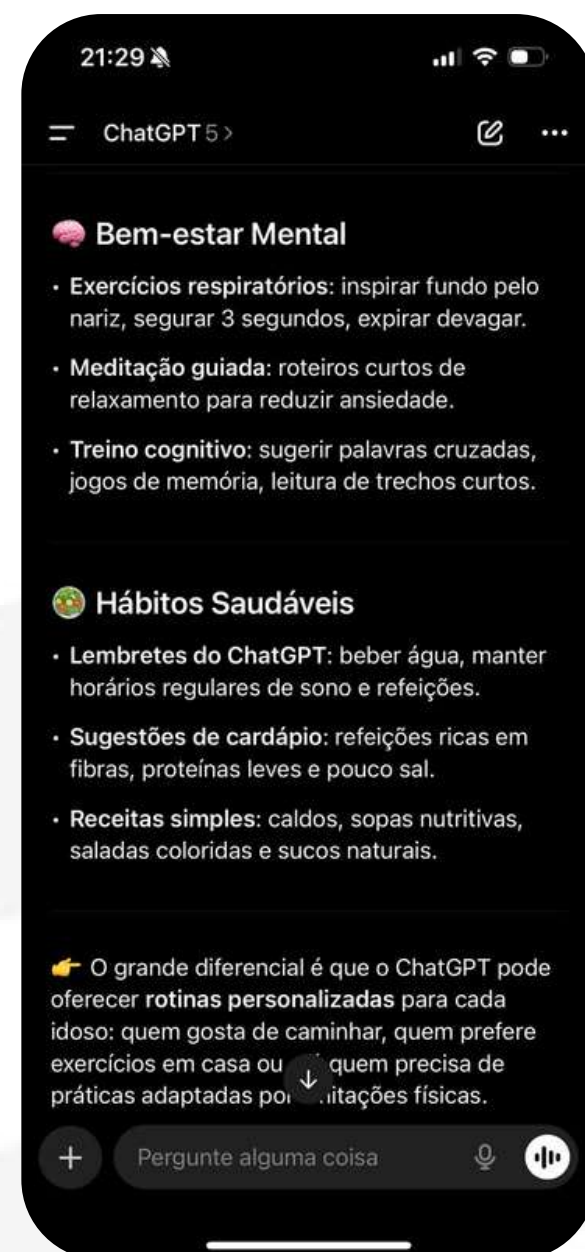
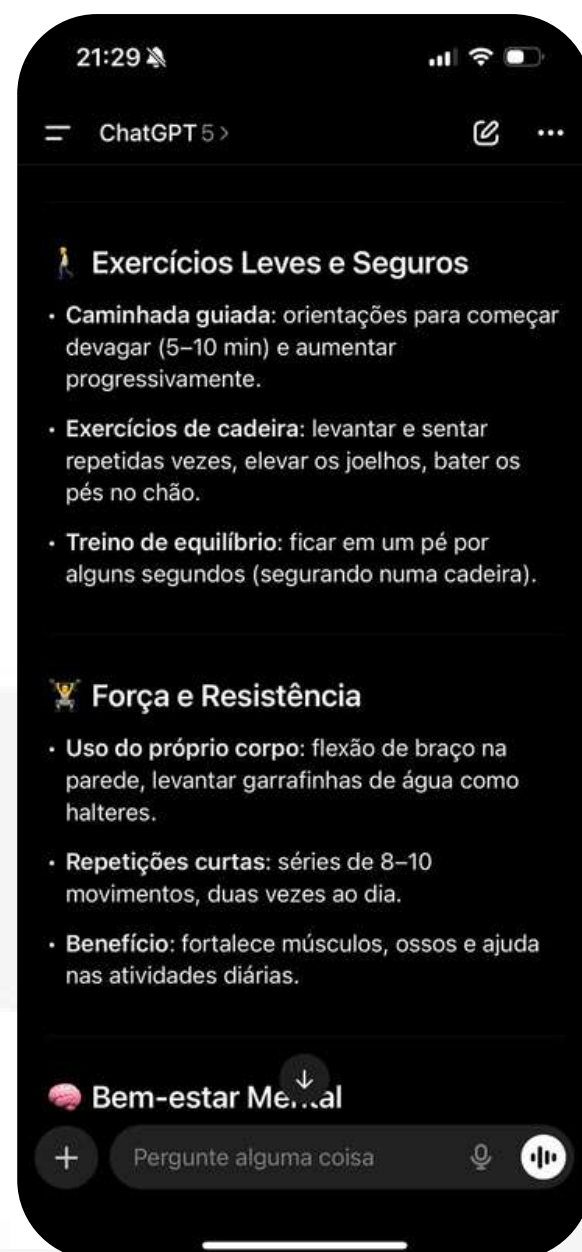
Se quiser posso te mostrar **como tirar um CPF**, consultar se o seu está ativo, ou explicar como funciona em compras online. Deseja isso?



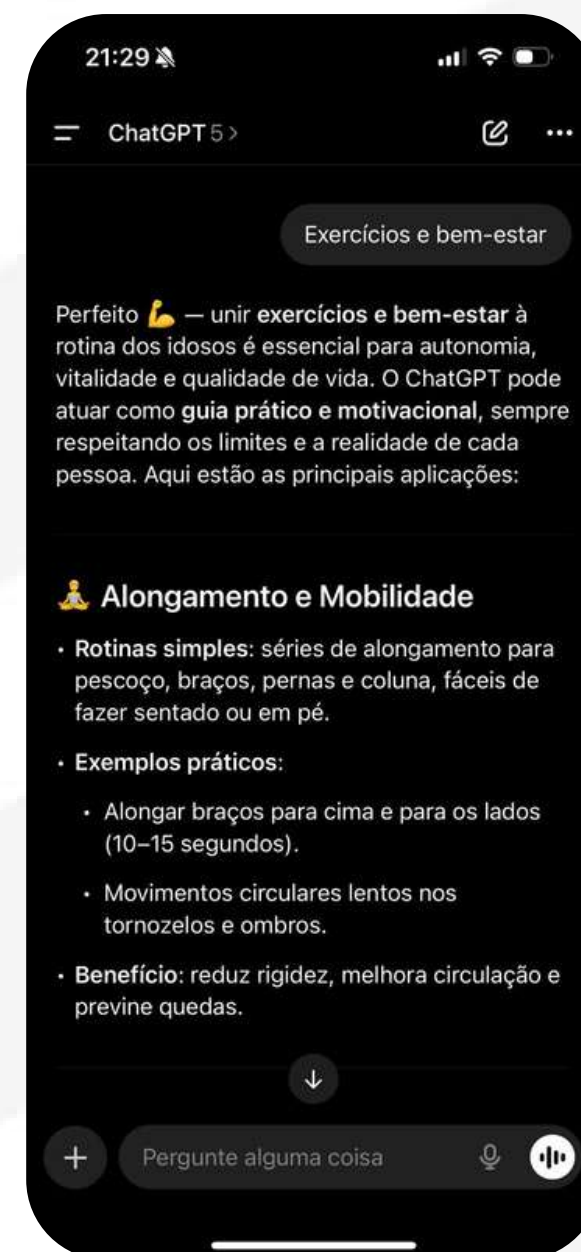
Como a IA pode me ajudar?



Saúde e Bem-Estar



Religiosidade



Relembrando os Ícones



Prática

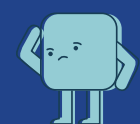
O que você quer aprender?



Prática

29:52

Atividades



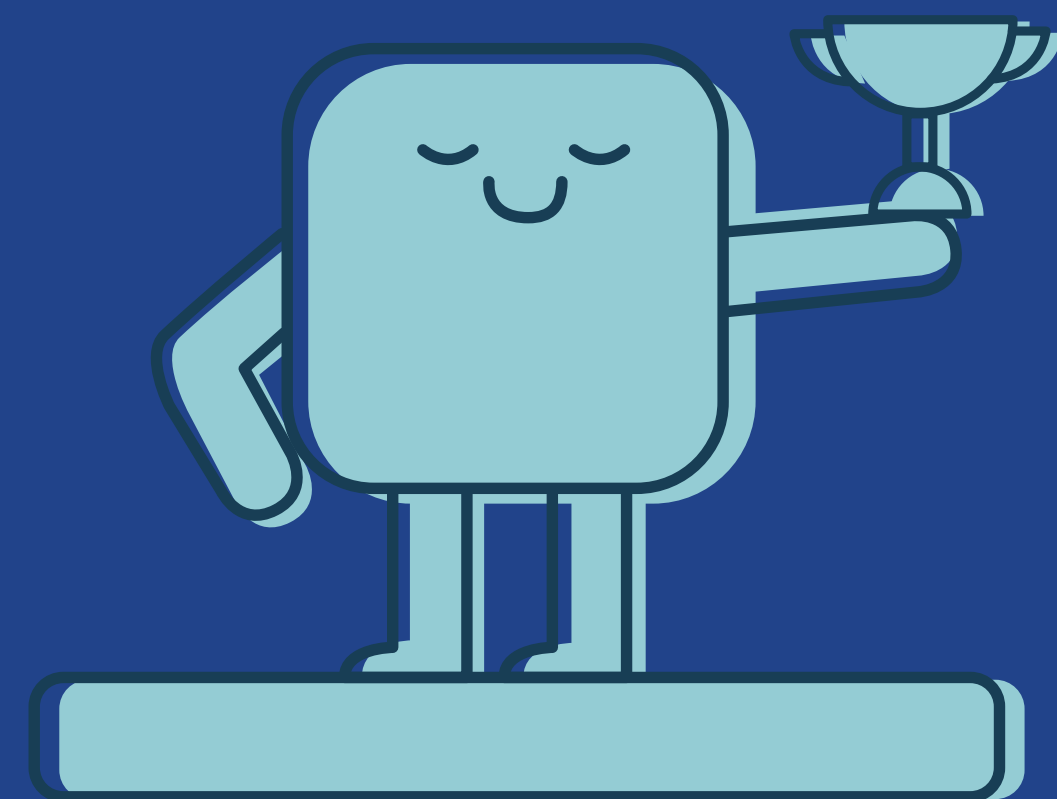
Baixar chatgpt



Criar prompts do seu interesse



Pesquisar por voz, áudio com o google



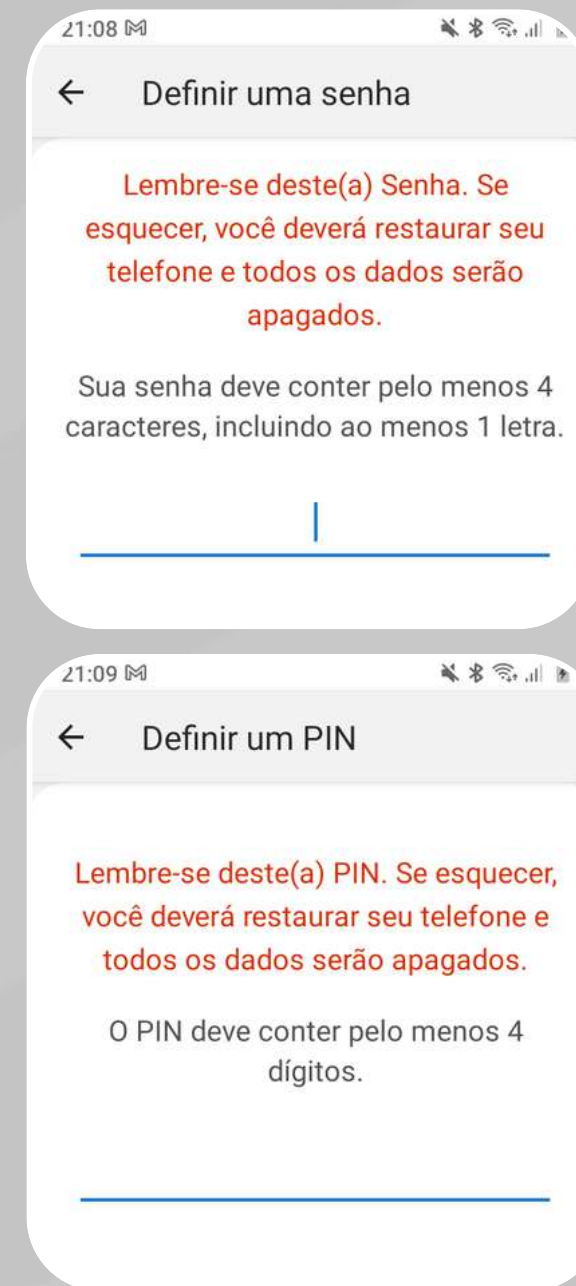
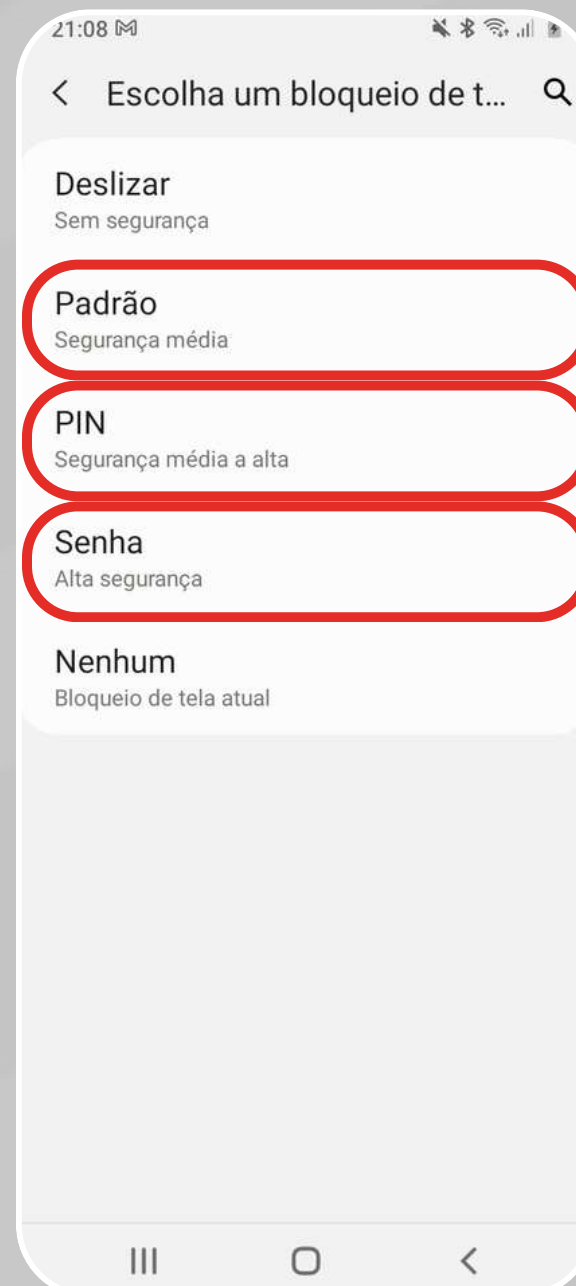
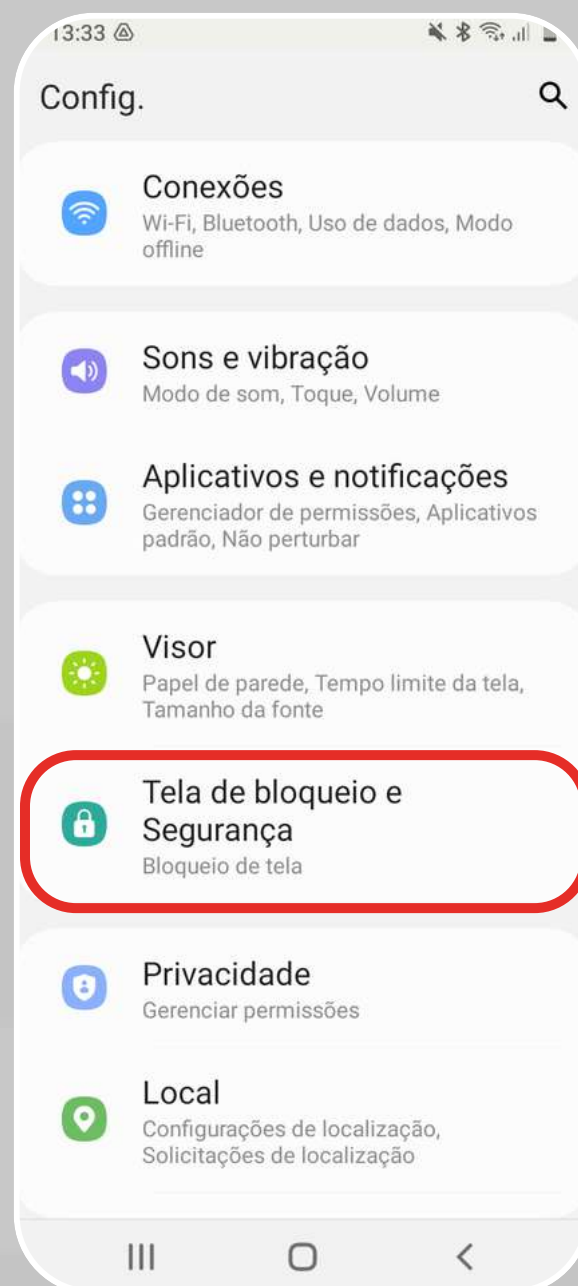
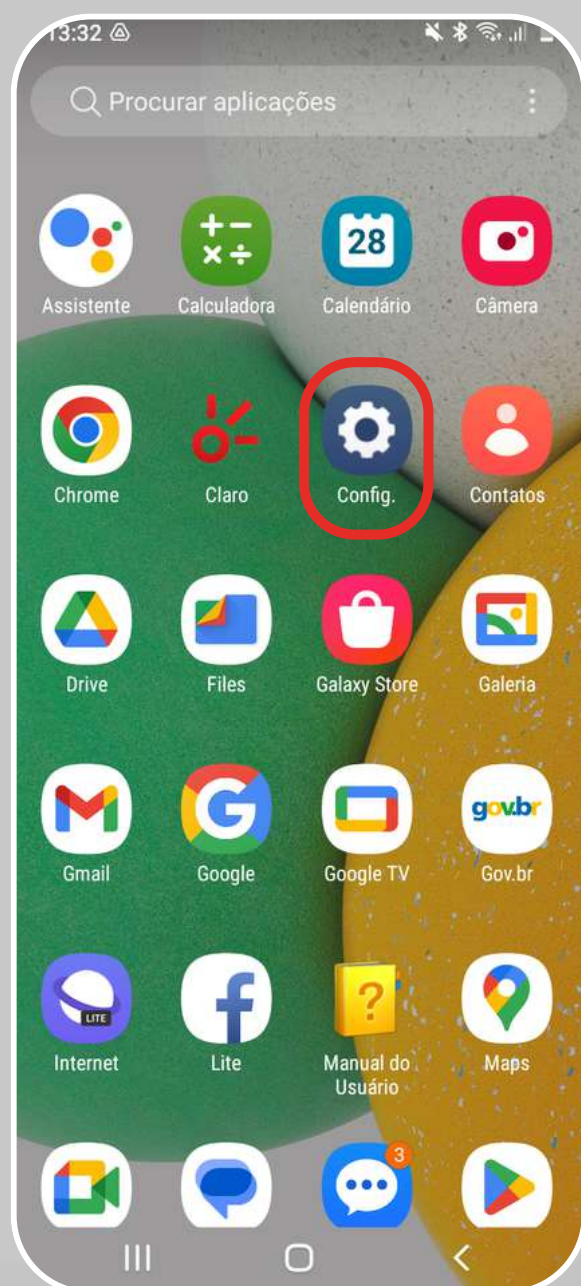
USANDO O CELULAR DE MANEIRA **SEGURA**



6



Adicionando Senha ou bloqueio de tela no celular



A internet é como uma cidade com muitas ruas. Precisamos saber onde é seguro andar!



- **Cuidado com Mensagens Suspeitas**
- **Desconfie de mensagens com links desconhecidos (WhatsApp, SMS ou e-mail)**
- **Nunca clique em links que prometem prêmios ou falam de dívidas sem confirmação**

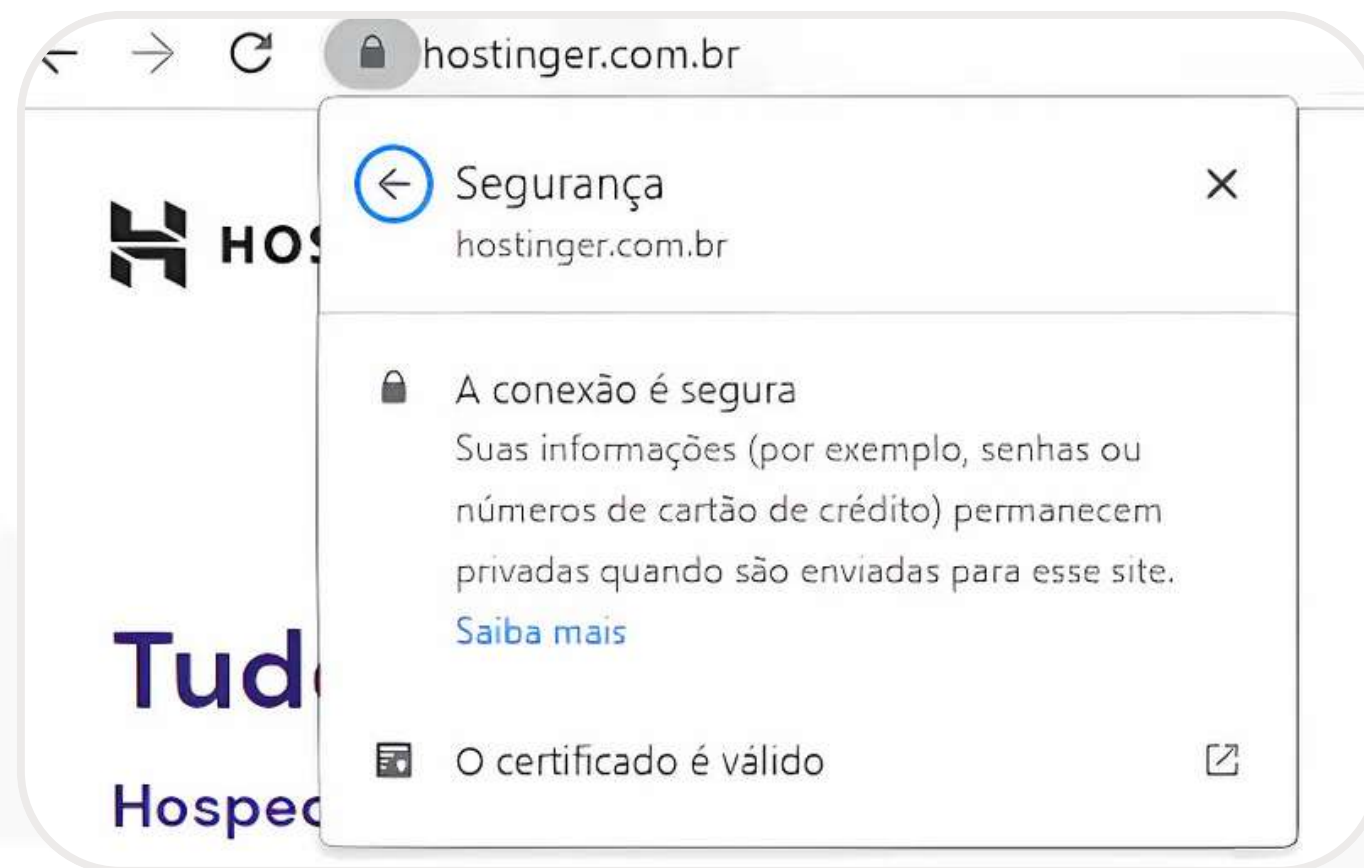
QUANDO DUVIDAR, NÃO CLIQUE!



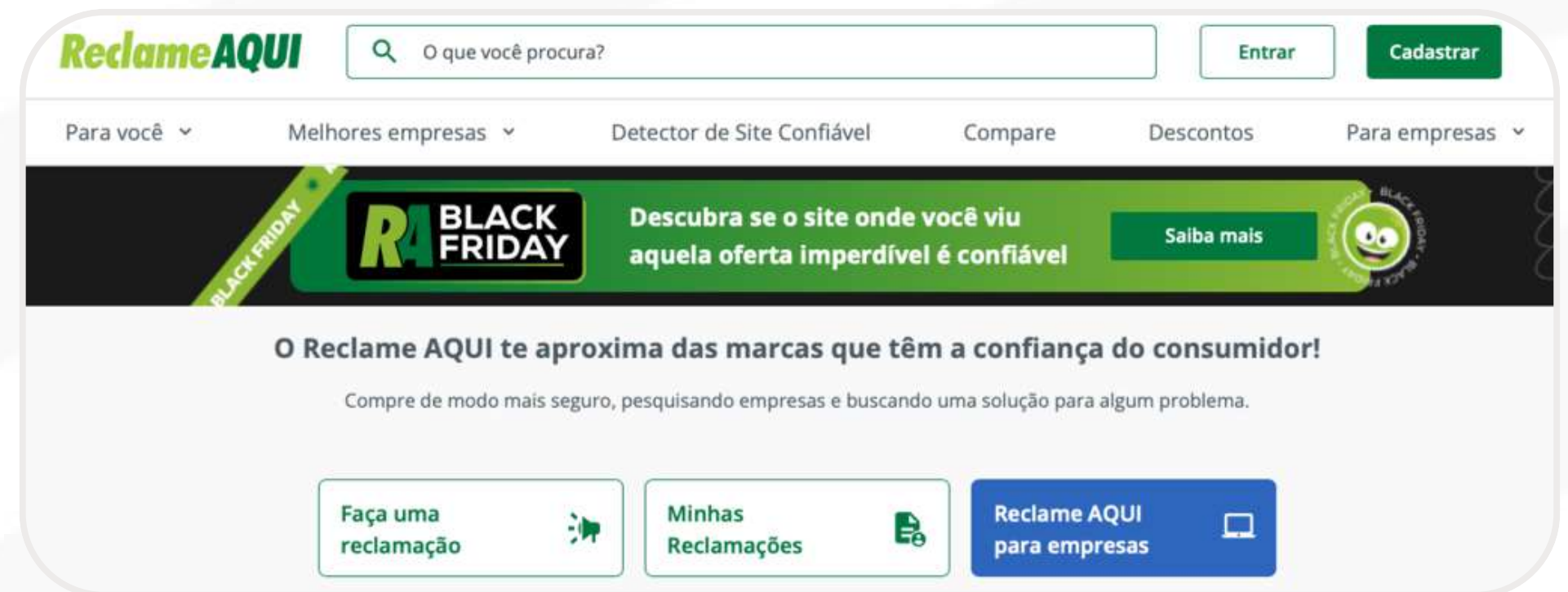
Navegando na internet com segurança

Como identificar sites confiáveis

verifique o domínio e o URL



Pesquise sobre a reputação do site



DESCONFIAR DE PROMOÇÕES INCRÍVEIS 

Navegando na internet com segurança

Como identificar sites confiáveis

Busque por selos de segurança



Verifique, busque informações

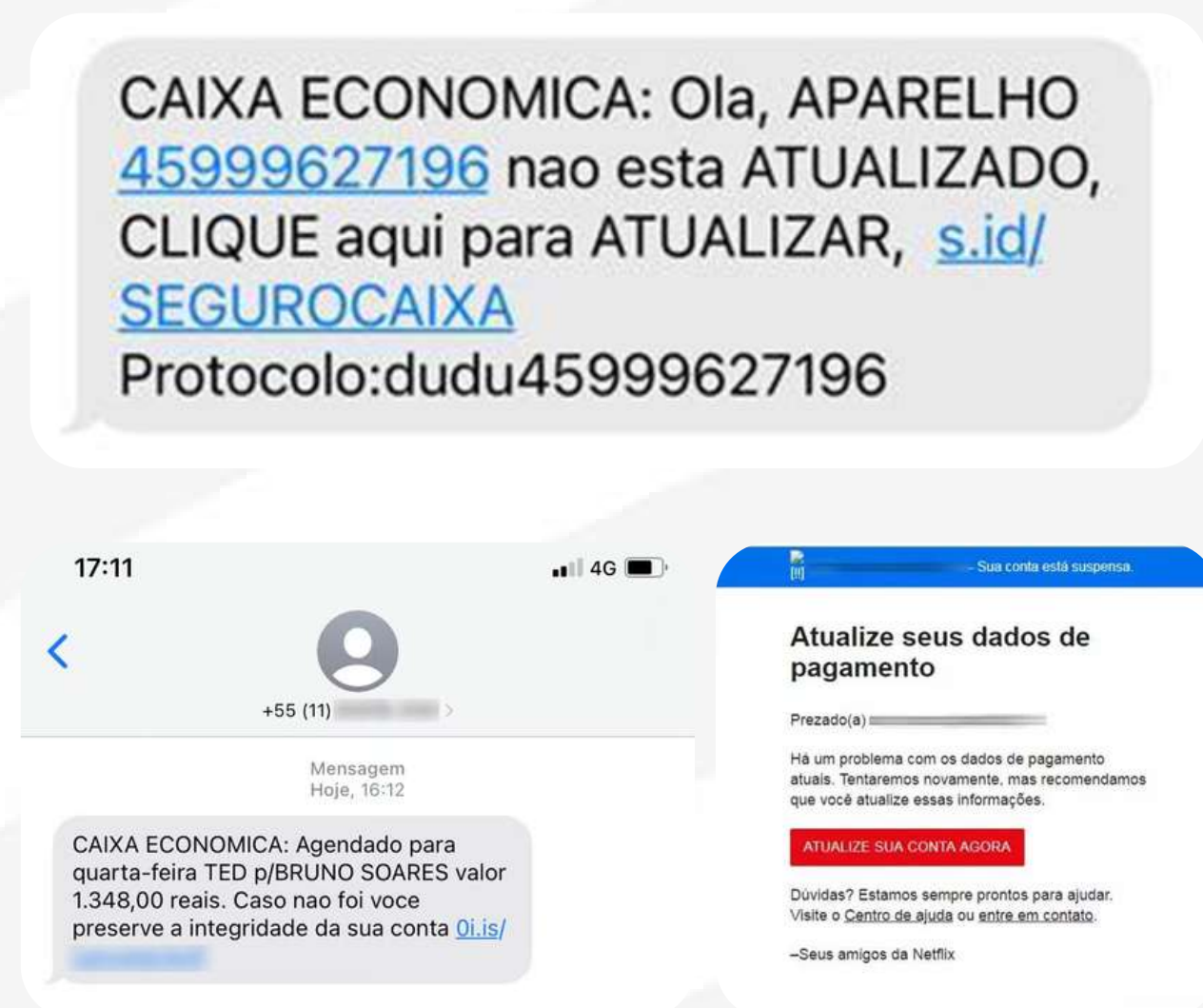
1. **Verifique o rodapé da página:** A maioria dos sites coloca suas informações de contato no rodapé, facilitando o acesso.
2. **Página “Sobre Nós” ou “Contato”:** Explore essas seções para encontrar detalhes adicionais sobre a empresa, como endereço físico, e-mail de suporte e números de telefone.
3. **Perfis em redes sociais:** Empresas legítimas costumam ter presença ativa em redes sociais como Facebook, Instagram e LinkedIn, onde você pode verificar a autenticidade das informações de contato.
4. **Mantenha o sistema operacional atualizado:** Atualizações frequentes corrigem vulnerabilidades que golpistas podem explorar.
5. **Evite downloads suspeitos:** Baixe arquivos apenas de fontes confiáveis e evite clicar em links ou anexos de e-mails desconhecidos.

Não caia em ligações ou mensagens maliciosas

Atenção ao WhatsApp



Exemplo de mensagens maliciosas



PHISHING: SÃO GOLPES QUE PEDEM SENHA OU DADOS BANCÁRIOS, NÃO CAIA NESSA!!!

Golpe do boleto falso



Como se prevenir

- Verifique se o código do banco corresponde ao banco emissor, data de vencimento e nome do beneficiário;
- Verifique se o recebimento do boleto é de uma fonte segura;
- Atente-se ao valor do boleto e desconfie se for diferente do esperado;
- Confira o código de barras, pois boletos falsos frequentemente apresentam problemas na leitura;
- No momento do pagamento, confronte os dados apresentados em tela com os dados impressos no boleto. Se houver divergência, não conclua o pagamento;
- Confirme a veracidade de promoções/anúncios! Podem ser falsos induzindo o pagamento de boletos sem o recebimento de produto/serviço esperado.

Os três primeiros números do código digitável e o registro do banco devem ser iguais.

LOGO DO BANCO		XXX-X		XXXXX.XXXXXX XXXXX.XXXXXX XXXXX.XXXXXX X XXXXXXXXXXXXXXXX	
Local de Pagamento		Vencimento		XX/XX/XXXX	
Beneficiário: NOME DA INSTITUIÇÃO		CNPJ: XX.XXX.XXX/XXXX-XX		Agência / Código Beneficiário	
Endereço da Instituição		XXXX / XXXX-X		XXXX / XXXX-X	
Data do Documento	N.do Documento	Espécie Doc.	Aceite	Data do Processamento	Cart./Nosso Número
XX/XX/XXXX	XX-XX-X-XXXX XXXX			XX/XX/XXXX	XX / XXXXXXXXXXXX-X
Uso do Banco	Cip	Carteira	Espécie Moeda	Quantidade	Valor
			RS		1(=) Valor do documento
Instruções de Responsabilidade do Beneficiário					XXXX,XX
					2(-) Desconto/Abatimento
					3(-) Outras Deduções
					4(+) Mora / Multa
					5(+) Outros Acréscimos
					6(=) Valor Cobrado
Pagador					
DADOS DO PAGADOR					
Sacador / Avalista					
Autenticação Mecânica					
Código de Baixa					
Ficha de Compensação					

Falhas ou mudança no padrão do código de barras são indícios de fraude.

DESCONFIE SEMPRE!!!



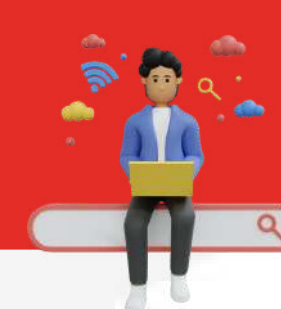
É Fato ou Fake?

Onde checar se é fake News



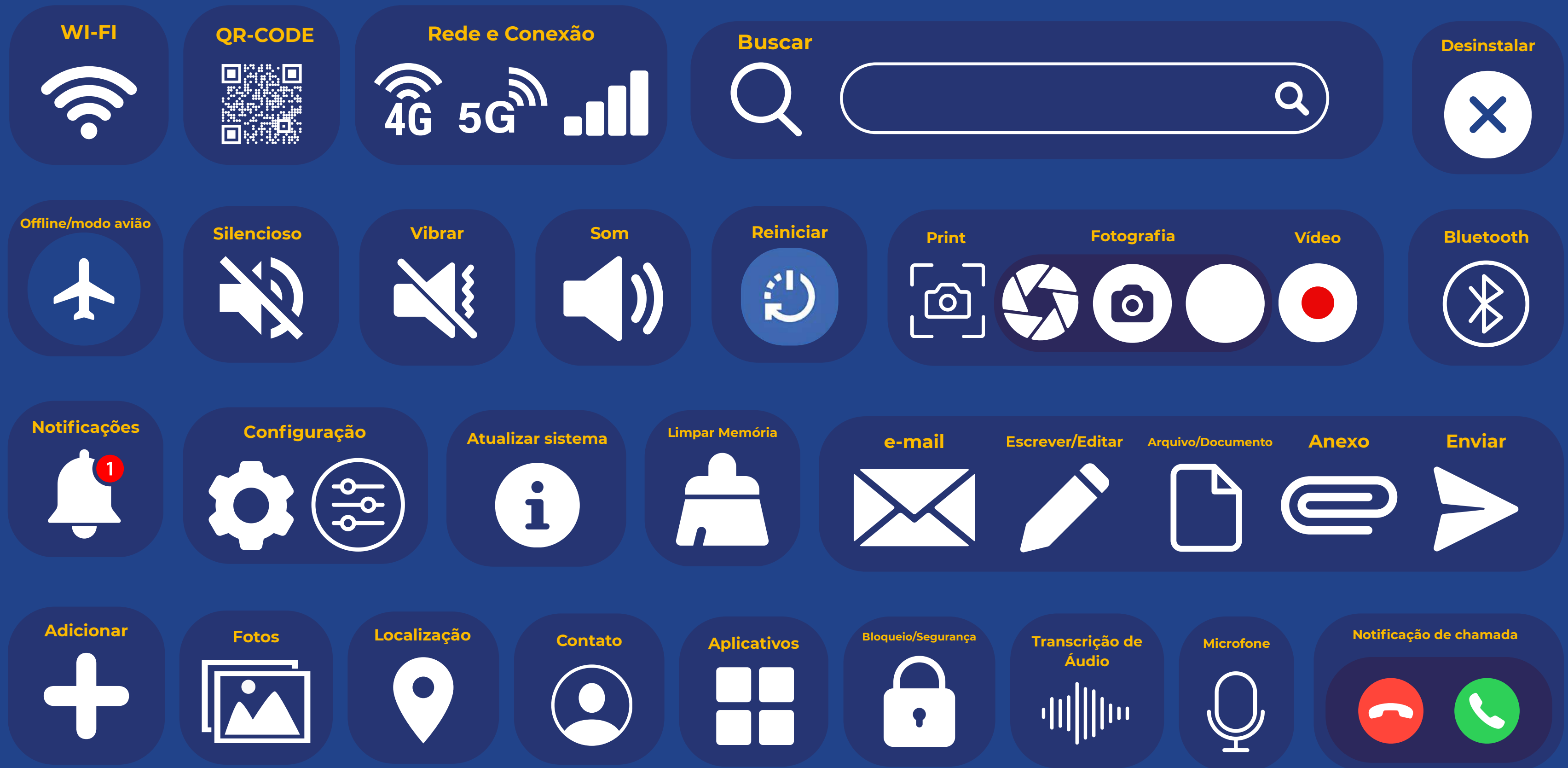
Desconfie, confira, pesquise!

- Não leia só o título
- Desconfie de textos alarmistas
- Informações vagas são mau sinal
- Confira a data da publicação
- Cuidado com vídeos, fotos e áudios



NA DÚVIDA, NÃO COMPARTILHE!!!

Relembrando os Ícones



Prática 1

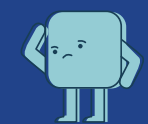
O que você quer
aprender?



Prática

29:52

Atividades



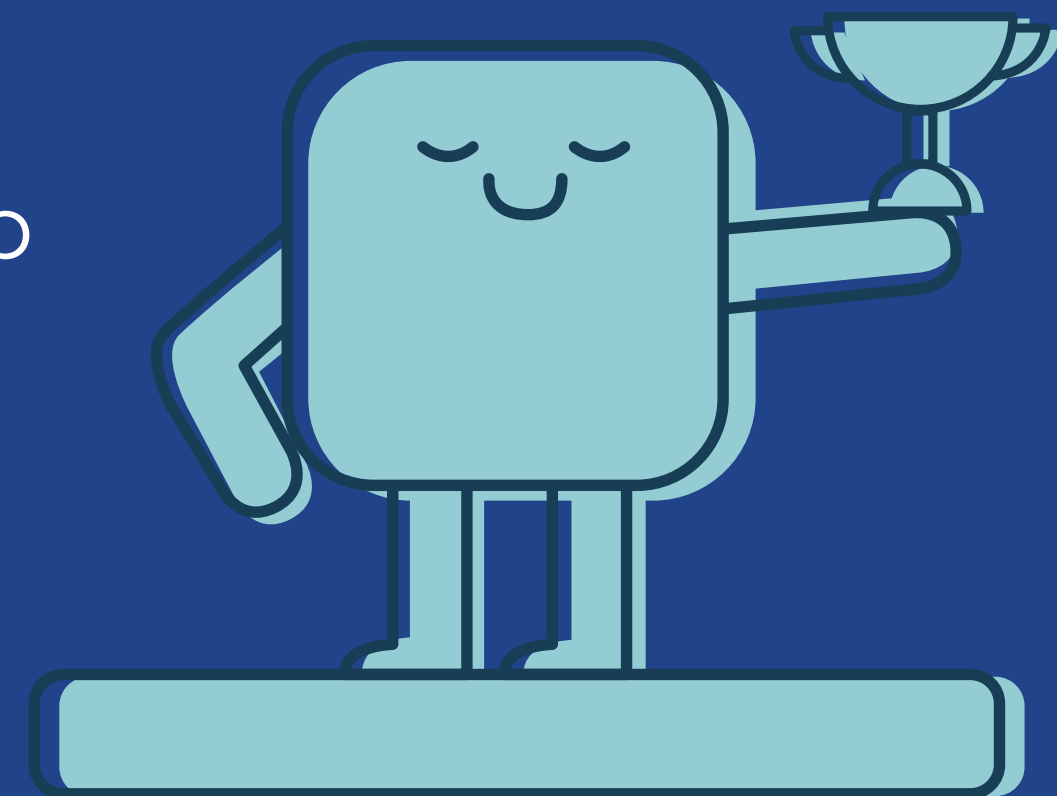
Acessar sites para identificar fake news



Configurar autenticação MFA no whatsapp



Perguntar a IA dicas para reconhecer golpes





Ajude-nos a melhorar

Aponte a câmera do celular para o QR-CODE e preencha a nossa pesquisa



Formulário de Pesquisa

SECRETARIA DE
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL,
ECONOMIA DIGITAL,
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO - SIA



INSTITUTO DE
CIDADANIA DIGITAL
FÉLIX PACHECO





Confirme sua Presença

Aponte a câmera do celular para o QR-CODE e confirme sua presença.

SECRETARIA DE
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL,
ECONOMIA DIGITAL,
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO - SIA



INSTITUTO DE
CIDADANIA DIGITAL
FÉLIX PACHECO

